

**INFORME EJECUTIVO ITH - 2024**  
GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN EL SECTOR HOTELERO



**Modelo ITH de Sostenibilidad Turística y Planes de Mejora**  
Subvencionado por:



## INFORME EJECUTIVO ITH

### Gestión de los recursos hídricos en el sector hotelero

El agua es un recurso esencial y limitado, cuya gestión sostenible es clave en sectores de alto consumo como el hotelero. En España, donde la escasez hídrica es una realidad agravada por el cambio climático y el crecimiento turístico, la implementación de estrategias eficientes en el uso del agua se ha convertido en una prioridad para garantizar la viabilidad del sector y minimizar su impacto ambiental.

El turismo, motor económico fundamental del país, ejerce una presión considerable sobre los recursos hídricos. Hoteles, resorts y otros alojamientos requieren grandes volúmenes de agua para sus operaciones diarias, desde el mantenimiento de piscinas y jardines hasta la limpieza y lavandería. Para enfrentar este desafío, el sector hotelero ha ido incorporando medidas de eficiencia hídrica, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con regulaciones como la Ley de Aguas y la Directiva Marco del Agua de la Unión Europea.

En este contexto, el ITH publica el informe sobre la Gestión hídrica en los hoteles españoles, en el que, por un lado, se hace un análisis de sobre los indicadores de desempeño de gestión del agua en los hoteles españoles; y por otro lado, se presenta un análisis de las líneas estratégicas en la gestión hídrica de las cadenas hoteleras nacionales e internacionales; para terminar con la propuesta de unas buenas prácticas en el uso del agua en hoteles.

En relación a la evaluación de los indicadores de desempeño, se basa en el análisis estadístico de los datos obtenidos de la base de Bioscore Sustainability, proporcionados por los hoteles durante su proceso de certificación, que requiere pruebas documentales y una auditoría externa. El estudio abarca certificaciones de 295 establecimientos en 2023 y 239 en los tres primeros trimestres de 2024, considerando solo hoteles ubicados en España. Para el análisis, se realizaron comparaciones siguiendo dos criterios: la categoría del hotel (menos de 4 estrellas, 4 estrellas y 5 estrellas) y la tipología del alojamiento (hotel urbano, con estancias homogéneas durante el año, y hotel vacacional, marcado por la estacionalidad).



## INFORME EJECUTIVO ITH

### Gestión de los recursos hídricos en el sector hotelero

El mencionado análisis refleja avances importantes en la eficiencia operativa. La mayoría de los hoteles han implementado sistemas de monitoreo del consumo y programas de reutilización de toallas y sábanas, involucrando a los clientes en prácticas más sostenibles. En 2024, el 100% de los establecimientos registraron y midieron su consumo de agua, y más del 90% aplicaron medidas de ahorro en la operativa diaria. Sin embargo, persisten áreas de mejora, especialmente en la reducción efectiva del consumo: aunque el 79% de los hoteles establecieron objetivos de disminución, solo el 46% logró cumplirlos.

Uno de los principales desafíos es la falta de sistemas avanzados de reutilización de agua. Solo el 18% de los hoteles cuenta con mecanismos de recuperación, lo que evidencia la necesidad de inversión en infraestructuras que permitan el reaprovechamiento de aguas grises y pluviales. Además, aunque el cálculo de la huella hídrica ha ganado terreno, con un 62% de los hoteles incorporándolo en su gestión, menos de un tercio verifica estos datos con entidades externas, lo que limita su efectividad como herramienta de optimización.

En cuanto a la clasificación de los hoteles, los de menor categoría (<4 estrellas) han mostrado una gestión más eficiente, posiblemente debido a una mayor conciencia sobre la necesidad de controlar costos operativos. Los hoteles de lujo, por su parte, tienen un margen de mejora en la reducción del consumo, especialmente en el uso de instalaciones recreativas como piscinas y spas.

Con respecto al análisis de las líneas estratégicas de gestión hídrica en cadenas hoteleras, la metodología del estudio diferencia entre cadenas hoteleras nacionales e internacionales, seleccionando ocho de cada categoría con base en su relevancia en España y la disponibilidad de memorias de sostenibilidad actualizadas a 2023. Las cadenas nacionales, más localizadas, reflejan un enfoque adaptado al contexto español, mientras que las internacionales, con mayor presencia global, requieren estrategias estandarizadas de gestión hídrica. La información se obtuvo de memorias de sostenibilidad, reportes corporativos y publicaciones oficiales. El análisis combinó enfoques cualitativos, para identificar estrategias de gestión del agua, y cuantitativos, recopilando métricas clave como consumo total, intensidad y evaluación de riesgo hídrico, normalizando los datos para asegurar comparaciones homogéneas. Los resultados se presentan en gráficos que permiten extraer conclusiones comparativas entre ambos tipos de cadenas.



## INFORME EJECUTIVO ITH

### Gestión de los recursos hídricos en el sector hotelero

Dicho estudio revela diferencias entre compañías nacionales e internacionales. Mientras que el 88% de las cadenas internacionales evalúa el riesgo hídrico y establece objetivos cuantificables de reducción, solo el 38% de las cadenas españolas incorpora este análisis en su estrategia. Además, las grandes compañías globales han adoptado compromisos a largo plazo, con reducciones proyectadas de hasta el 50% para 2030, frente a objetivos más modestos en las cadenas nacionales.

Las cifras también muestran que los hoteles internacionales tienen un menor consumo por estancia (0,44 m<sup>3</sup> frente a 0,66 m<sup>3</sup> en los nacionales), aunque su presencia en zonas de alto estrés hídrico es mayor. Casi el 40% de sus establecimientos operan en áreas con riesgo de escasez de agua, lo que ha impulsado la implementación de tecnologías avanzadas de eficiencia y recuperación del recurso.

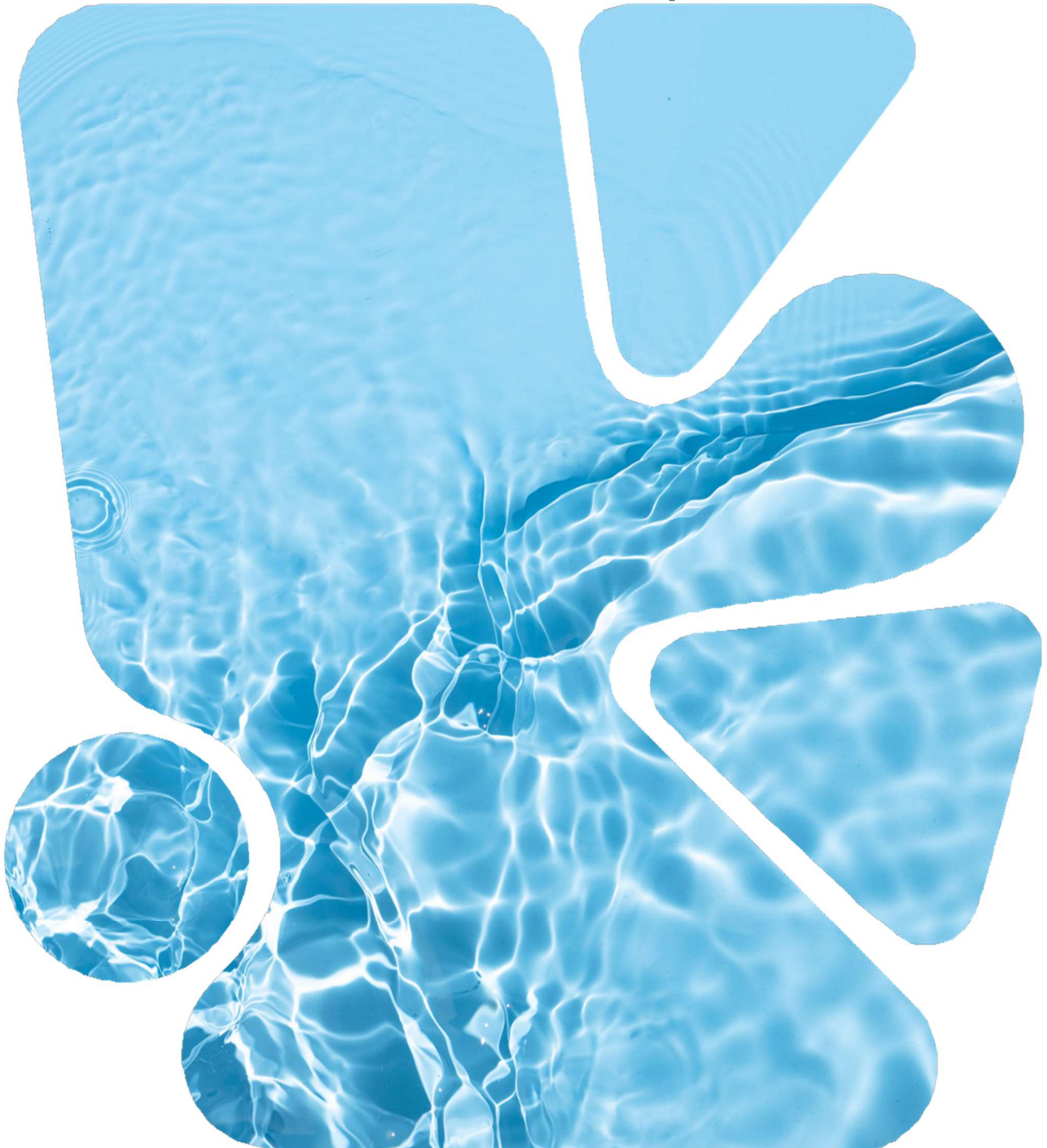
Para mejorar la sostenibilidad del sector, es fundamental seguir promoviendo buenas prácticas en la gestión operativa y en las instalaciones hídricas. La instalación de sistemas de bajo consumo en aseos, la optimización del riego mediante sensores y el uso de cubiertas en piscinas para minimizar la evaporación son medidas esenciales. También es clave fomentar la formación del personal y realizar auditorías hídricas para identificar oportunidades de mejora.

La adopción de un enfoque basado en la economía circular permitiría un uso más eficiente del agua, reduciendo la dependencia de fuentes externas. La inversión en tecnologías de reciclaje y reutilización es una estrategia a largo plazo que beneficiaría tanto a la rentabilidad de los hoteles como a la conservación de los recursos hídricos.

En conclusión, el sector hotelero en España ha avanzado en la gestión sostenible del agua, pero aún enfrenta retos significativos. Aunque las medidas de monitoreo y concienciación están ampliamente implementadas, la eficacia en la reducción del consumo sigue siendo un desafío. Es necesario un mayor compromiso con estrategias de largo plazo, que incluyan inversiones en infraestructura hídrica y una planificación más rigurosa de la sostenibilidad operativa. Con un enfoque integral, el turismo podrá coexistir con la preservación del agua, asegurando su disponibilidad para las generaciones futuras.



¡GRACIAS!



Calle Orense 32 | 28020 Madrid, España | (+34) 902 110 78  
info@ithotelero.com | [ithotelero.com](http://ithotelero.com)