

ITH TECHYROOM 1.0 COMUNIDAD VALENCIANA

Bienvenido a la ITH TechYRoom 1.0 Comunidad Valenciana, del Hotel RH Corona del Mar (Benidorm), la primera habitación tecnológica del proyecto ITH TechYRoom, una propuesta para experimentar la tecnología en diferentes hoteles y destinos, aprovechando los posibles proyectos de reforma para ayudar a incorporar soluciones innovadoras desconocidas, útiles y asequibles, fomentando la escalabilidad y ayudando al destino a divulgar la tecnología en todo su ámbito.

En la ITH TechYRoom 1.0, proyecto financiado por Turisme de la Comunidad Valenciana y liderado por el Instituto Tecnológico Hotelero, tras un proceso de co-creación y diseño ad hoc, se han incorporado diferentes tecnologías agrupadas en las áreas de: Eficiencia Energética, Accesibilidad, Mejora de la Ergonomía y condiciones laborales del personal, y Customer Experience que se detallan a continuación.

Deseamos que disfrute de su estancia. <https://www.ithotelero.com/ith-techyroom-1-0-comunitat-valenciana/>

Welcome to the ITH TechYRoom 1.0 Comunidad Valenciana, at the Hotel RH Corona del Mar (Benidorm), the first technological room of the ITH TechYRoom project, a proposal to experience technology in different hotels and destinations, taking advantage of possible refurbishment projects to help incorporate unknown, useful and affordable innovative solutions, promoting scalability and helping the destination to spread technology throughout its scope.

In the ITH TechYRoom 1.0, a project funded by Turisme de la Comunidad Valenciana and led by the Instituto Tecnológico Hotelero, after a process of co-creation and ad hoc design, different technologies have been incorporated, grouped in the areas of: Energy Efficiency, Accessibility, Improved Ergonomics and staff working conditions, and Customer Experience, which are detailed below.

We hope you enjoy your stay. <https://www.ithotelero.com/ith-techyroom-1-0-comunitat-valenciana/>

MEJORA OPERATIVA Y CUSTOMER EXPERIENCE

OPERATING IMPROVEMENT AND CUSTOMER EXPERIENCE

CERIUM

Con la incorporación de todas las tecnologías, se ha dotado a la ITH TechYRoom 1.0 de soluciones de ciberseguridad y mejora de la infraestructura de red que permite la detección en tiempo real de intrusiones y el perfilado de comportamiento de dispositivos IoT para la detección de tráfico malicioso.

With the incorporation of all the technologies, the ITH TechYRoom 1.0 has been equipped with cybersecurity solutions and improved network infrastructure enabling real-time intrusion detection and behavioral profiling of IoT devices to detect malicious traffic.

HP (Hewlett-Packard)

Equipo de última generación HP de Video Conferencia y comunicación easy Access AiO (todo incluido) que permite disfrutar de una comunicación sencilla tanto con el hotel como con el exterior. Se ha dotado al personal con tablets de última generación para agilizar los procesos operativos y comunicarse con la ITH TechYRoom 1.0, como en el carro de limpieza, para convertirlo realmente en un puesto de trabajo más en el hotel, con la misma tecnología y acceso a los diferentes sistemas y aplicaciones que cualquier otro empleado del resto de áreas.

Latest generation HP Video Conference and easy Access AiO communication equipment (all inclusive) that allows easy communication both with the hotel and with the outside world. The staff has been equipped with the latest generation tablets to streamline operational processes and communicate with the ITH TechYRoom 1.0, as in the cleaning cart, to really turn it into another work station in the hotel, with the same technology and access to different systems and applications as any other employee in the rest of the areas.

STEREONOISE

Además de alojarte, se puede visitar virtualmente la ITH TechYRoom 1.0 gracias al gemelo digital de Stereonoise, que permite conocer todas las tecnologías implementadas.

In addition to accommodation, you can virtually visit the ITH TechYRoom 1.0 thanks to Stereonoise's digital twin, which allows you to see all the technologies implemented.

UGROUND

Gracias a soluciones de Ingeniería semántica e Inteligencia Artificial (IA) que se aplican en otras industrias, como "Total Controller – Digital Twin Hotel", a través de mapas de procesos activos se ha conseguido la simplificación de procesos y la optimización de tareas.

Thanks to semantic engineering and Artificial Intelligence (AI) solutions applied in other industries, such as "Total Controller – Digital Twin Hotel", active process maps have been used to simplify processes and optimize tasks.

VODAFONE – ECOMT

Soluciones de IA de control por voz y comunicación que integran entre otros dispositivos Alexa, para facilitar tanto la comunicación interna del personal, como del cliente con el personal y del cliente con la tecnología instalada en la ITH TechYRoom 1.0.

Voice control and communication AI solutions that integrate Alexa among other devices, to facilitate both internal communication of staff, and of the client with the staff and of the client with the technology installed in the ITH TechYRoom 1.0.

VODAFONE - FRACTALIA

Como parte de las tecnologías que mejoran la experiencia del cliente, en la ITH TechYRoom 1.0 se ha incorporado una aplicación de gestión de comedores que los huéspedes del hotel pueden consultar en tiempo real para conocer la ocupación del comedor, así como predicciones de ocupación del día corriente y del día siguiente, evitando esperas y consiguiendo una distribución más uniforme de la afluencia al espacio, permitiendo así una gestión más eficiente de los recursos.

As part of the technologies that improve the customer experience, ITH TechYRoom 1.0 has incorporated a dining room management application that hotel guests can consult in real time to know the occupancy of the dining room, as well as occupancy predictions for the current day and the following day. This would avoid waits and achieve a more uniform distribution of the influx to the space, thus allowing a more efficient resource management.

VODAFONE – ITF-EVIDEN

Asistente virtual con IA generativa que permite interactuar y conocer información útil del hotel y del destino, gracias al entrenamiento llevado a cabo con Visit Benidorm (<https://www.visitbenidorm.es/>).

Virtual assistant with generative AI that allows you to interact and learn useful information about the hotel and the destination, thanks to the training carried out with Visit Benidorm (<https://www.visitbenidorm.es/>).

WIPASS

Solución de acceso FiGital para establecimientos. Permite que, sin descargarse ninguna aplicación o rellenar ningún registro, los clientes tengan acceso a la información proporcionada por la empresa a través de puntos de acceso dotados de tecnología NFT.

FiGital access solution for establishments. It allows customers to access the information provided by the company through access points equipped with NFT technology without downloading any application or filling out any registration.