

PROGRAMA

LA IMPORTANCIA DE LOS DATOS PARA AFIANZAR LA EMPRESA

ITH¹

INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

ITH THE HOTEL DATA GAME
TOUR 2023

BARCELONA / 26 octubre 2023

#ITHhoteldata

Powered by
 wipass

COLABORA:

B^HHH
Gremi d'Hotels
de Barcelona

PATROCINADOR TECNOLÓGICO:



EN COLABORACIÓN CON:



COLABORACIÓN ESPECIAL:



- 09:30h** **Bienvenida e Inauguración**
Manuel Baena – Director de Comunicació i Màrketing / Gremi d'Hotels de Barcelona
- 10:00h** **Por qué invertir en comunicación interna**
HOTELKIT
- 10:15h** **¿Cómo mejorar la calidad en las respuestas a las reseñas?**
HOTELSPEAKER
- 10:30h** **La gestión de los Datos: el problema y la solución para alcanzar el éxito**
MEWS
- 10:45h** **Back office: clave en la satisfacción del huésped**
EISISOFT
- 11:00h** **Panel de expertos: “La importancia de los datos en el día a día: gestión, operaciones y experiencia”**
- 11:30h** **COFFEE BREAK & NETWORKING**
- 12:00h** **Total Profit: Guía y aplicaciones prácticas para hoteleros**
DUETTO
- 12:15h** **Automatización y Digitalización: nuevas tendencias para mejorar la experiencia del cliente**
SHIJI
- 12:30h** **Game Over para las OTAs? Nuevas estrategias para convertir tus datos en reservas directas**
TRIPTEASE
- 12:45h** **Cómo maximizar el rendimiento hotelero con STR Benchmarking**
STR
- 13:00h** **Panel de expertos: “La situación del sector vista desde los datos”**
- 13:30h** **Sorteo by WIPASS**
- 13:45h** **COCKTAIL & NETWORKING**

CO-PATROCINA:

Duetto >

 **hotelkit**

 **EISISOFT**
Digital & Consulting Partner

TRIPTEASE

MEWS

Shiji

||HOTEL SPEAKER||

 **STR**

