

# PROGRAMA


# ITH<sup>1</sup>

INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

ITH THE HOTEL DATA GAME  
TOUR 2023

BARCELONA / 26 octubre 2023

## #ITHhoteldata

Powered by  
 wipass

COLABORA:

**B<sup>H</sup>HH**  
Gremi d'Hotels  
de Barcelona

PATROCINADOR TECNOLÓGICO:



EN COLABORACIÓN CON:



COLABORACIÓN ESPECIAL:



# LA IMPORTANCIA DE LOS DATOS PARA AFIANZAR LA EMPRESA

- 09:30h** **Bienvenida e Inauguración**  
*Manuel Baena – Director de Comunicació i Màrketing / Gremi d'Hotels de Barcelona*
- 10:00h** **Por qué invertir en comunicación interna**  
*HOTELKIT*
- 10:15h** **¿Cómo mejorar la calidad en las respuestas a las reseñas?**  
*HOTELSPEAKER*
- 10:30h** **La gestión de los Datos: el problema y la solución para alcanzar el éxito**  
*MEWS*
- 10:45h** **Back office: clave en la satisfacción del huésped**  
*EISISOFT*
- 11:00h** **Panel de expertos: “La importancia de los datos en el día a día: gestión, operaciones y experiencia”**
- 11:30h** **COFFEE BREAK & NETWORKING**
- 12:00h** **Total Profit: Guía y aplicaciones prácticas para hoteleros**  
*DUETTO*
- 12:15h** **Automatización y Digitalización: nuevas tendencias para mejorar la experiencia del cliente**  
*SHIJI*
- 12:30h** **Game Over para las OTAs? Nuevas estrategias para convertir tus datos en reservas directas**  
*TRIPTEASE*
- 12:45h** **Cómo maximizar el rendimiento hotelero con STR Benchmarking**  
*STR*
- 13:00h** **Panel de expertos: “La situación del sector vista desde los datos”**
- 13:30h** **Sorteo by WIPASS**
- 13:45h** **COCKTAIL & NETWORKING**

CO-PATROCINA:

**Duetto** >

 **hotelkit**

 **EISISOFT**  
Digital & Consulting Partner

TRIPTEASE

**MEWS**

**Shiji**

||HOTEL SPEAKER||

 **STR**