

PROGRAMA

LA IMPORTANCIA DE LOS DATOS PARA AFIANZAR LA EMPRESA

ITH¹

INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

ITH THE HOTEL DATA GAME
TOUR 2023

SEVILLA / 17 mayo 2023

#ITHhoteldata

Powered by
 wipass

COLABORA:



Asociación de Hoteles
de Sevilla y Provincia

COLABORACIÓN ESPECIAL:

CAMPINGS
de ESPAÑA



- 09:30h Bienvenida e Inauguración**
Manuel Cornax Campa - Presidente / Asociación de Hoteles de Sevilla y Provincia
- 10:00h La gestión de los Datos: el problema y la solución para alcanzar el éxito**
Malvina Costela – Sales Manager Iberia / MEWS
- 10:15h Automatización y Digitalización: nuevas tendencias para mejorar la experiencia del cliente**
Florencia Cueto – Product Specialist / SHIJI–REVIEWPRO
- 10:30h Total Profit: Guía y aplicaciones prácticas para hoteleros**
Sara de Urrutia – Global Partnership Manager / DUETTO
- 10:45h Panel de expertos: “La importancia de los datos en el día a día: gestión, operaciones y experiencia”**
- 11:15h COFFEE BREAK & NETWORKING**
- 11:45h Información es poder, si se comparte y es accesible**
Teresa de Pablo – Area Manager Spain & LATAM / HOTELKIT
- 12:00h Back office: clave en la satisfacción del cliente**
Paquita Álvarez – Chief Commercial Officer & Product Manager / EISISOFT
- 12:15h Data & CX**
Echedey Medina – Director Comercial y Socio / NORAY
- 12:30h Panel de expertos: “Cómo los datos pueden transformar tu negocio”**
- 13:00h El poder del “Hotel Benchmarking”**
César Escribano – Regional Manager Southern Europe / STR
- 13:15h Game Over para las OTAs? Nuevas estrategias para convertir tus datos en reservas directas**
Juan Azpiazu Beitia – Director Comercial Mercado Iberia / TRIPTEASE
- 13:30h Ciberseguridad e infraestructura al alcance del huésped**
Daniel Just – Hospitality Business Director / CERIUUM
- 13:45h Panel de expertos: “La situación del sector vista desde los datos”**
- 14:15h Sorteo by WIPASS — COCKTAIL & NETWORKING**

CO-PATROCINA:



MEWS



Duetto >



TRIPTEASE

