

## PROGRAMA ÁREA SUMMIT

Miércoles, 26 de junio de 2019 - Mañana

09.30h Registro de visitantes

10:00 h – 10:15 h	<p><b>Bienvenida e inauguración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Isabel Oliver, Secretaria de Estado de Turismo. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo</li> <li>• Juan Molas. Presidente. CEHAT e ITH</li> <li>• Gabriel García. Presidente. AEHM</li> </ul>
10:15 h – 11:00 h	<p><b>Mesa debate: “La innovación en consonancia con las tecnologías”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kike Sarasola. CEO. Room Mate Hotels</li> <li>• José Ángel Preciados. Director General. Ilunion Hotels</li> <li>• Pepe Díaz Montañés. Presidente. Artiem Hotels</li> <li>• Javier Pérez. Director General, VP Hoteles.</li> <li>• Hugo Rovira. Director General de NH Hotel Group para el Sur de Europa</li> <li>• Modera: Juan Molas. Presidente CEHAT e ITH</li> </ul>

11.00h Coffee y networking

**1ST ROUND: EL FUTURO DE LA DISTRIBUCIÓN**

11:30 h – 12:00 h	<p><b>Face to Face: “Estrategia de distribución: ¿Quién manda?”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Hurtado. Director Senior grandes cuentas para la región EMEA-LATAM. Expedia Group</li> <li>• Francisco Javier Garcia Cuenca. Vicepresidente. Magic Costablanca Hotels &amp; Resorts</li> <li>• Modera: Jaime Chicheri</li> </ul>
12:00 h – 12:15 h	<p><b>“Cómo seducir al cliente”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Néstor. COO. Adquiver</li> </ul>
12:15 h – 12:30 h	<p><b>Microlearning: "Trazabilidad de datos para mejorar procesos y experiencia de cliente"</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diana Hernández. Quality and Reputation specialist. Hotelatelier.</li> <li>• Xavier López. Director de Operacions. Eisisoft.</li> </ul>
12:30 h – 13:30 h	<p><b>Mesa Debate: “Cómo gestionar el negocio entre tanta sigla”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meritxel Pérez. CEO. HotelsDot</li> <li>• David Madrigal. Paraty Tech</li> <li>• Alejandro Lista. Director of E-commerce, Western Europe. Travelclick</li> <li>• Ildfonso Moyano. Managing Director Spain &amp; Portugal. Mews Systems</li> <li>• José Ignacio Sanchez Butragueño. Senior External Advisor. Deloitte</li> <li>• Modera: José María Carbó.</li> </ul>

13.30h Pausa para comida

Miércoles, 26 de junio de 2019 - Tarde

**2ND ROUND: CREA, SUPERA, EMOCIONA**

<p><b>15.00 h – 15.20 h</b></p>	<p><b>“Travel&amp;Love, diseñando viajes para enamorar”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• José Serrano. CEO. IZO España</li> </ul>
<p><b>15.20 h – 15.40 h</b></p>	<p><b>“Hotel, dinamizador de experiencias únicas”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guille Rodríguez. Social Media Manager. Palladium Hotel Group</li> </ul>
<p><b>15.40 h – 16.10 h</b></p>	<p><b>Face to Face: “Happy Ending: ¿Volverás a mi hotel?”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fernando Gallardo. Conferenciante, escritor y crítico de hoteles. El País</li> <li>• Javier Delgado. Chief Commercial Officer. Grupo Iberostar</li> <li>• José Carlos Campos. Director Comercial. Paradores</li> </ul>
<p><b>16.10 h – 17.00 h</b></p>	<p><b>Mesa debate: “Hotel y cliente: ¿Hablamos el mismo idioma?”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guille Rodríguez. Social Media Manager. Palladium Hotel Group</li> <li>• Sergio Gómez. Online Marketing Manager. Madrid Marriott Auditorium Hotel &amp; Conference Center</li> <li>• Bjorn Tronholm. Director general. Noray</li> <li>• José Serrano. CEO. IZO España</li> <li>• Modera: Pedro Vargas. Director de proyectos internacionales. Foro de Marcas Renombradas Españolas</li> </ul>

**17.00 h COFFEE Y NETWORKING**

## Jueves, 27 de junio de 2019 - Mañana

### 3RD ROUND: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

9:30 h – 10:00 h	<b>Registro Sala Europa</b> Acceso a la zona comercial
10:00 h – 10:20 h	<b>“Inteligencia artificial en los procesos del hotel”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Andrés Pedreño. Director General. Observatorio de Inteligencia Artificial</i></li> </ul>
10:20 h – 11:00 h	<b>Face to Face: “¿Un robot en mi lugar?: La percepción del cliente”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Luis Felipe Mendieta. Consejero Delegado. One Shot Hotels</i></li> <li>• <i>Tomás Rodicio. CIO. Palladium Hotel Group</i></li> <li>• <b>Modera:</b> <i>Abel Linares. CEO Nunkyworld. Socio Fundador y Consejero en Beonit. Consejero en Adveo.</i></li> </ul>
11:00 h – 11:20 h	<b>“Ciberataques: Claves para proteger el hotel”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Juan Antonio Just. Managing Director. CERIUM TECNOLOGÍAS</i></li> <li>• <i>Melchor Sanz. Director de Tecnología y Preventa HP</i></li> <li>• <i>Modera: Esther Montalvá. Abogada y Socia Directora. Pérez &amp; Montalvá Abogados</i></li> </ul>

### 11.20 h COFFEE Y NETWORKING

### 4<sup>TH</sup> ROUND: HOTEL MANAGEMENT 2020

11:45 h – 12:00 h	<b>“Facility Management 3.0. Gestión operativa y gestión del inmueble frente al propietario”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Alfonso Arroyo. Director Ejecutivo. División Real Estate Management. Savills Aguirre Newman</i></li> </ul>
12:00 h – 13:00 h	<b>Mesa debate: “Nuevos modelos de gestión”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Juan Garnica. Director Ejecutivo División Hoteles. Savills Aguirre Newman</i></li> <li>• <i>José María Martín. Director Banca Empresas segmento Turístico Hotelero. Banco Sabadell</i></li> <li>• <i>Javier Arús. Socio Director Hoteles. Azora Gestión</i></li> <li>• <i>Modera: Bruno Hallé, Partner - Co-Head of Hospitality Spain, Cushman &amp; Wakefield</i></li> </ul>

13.00 h Pausa

13:05 h – 14:30 h	<b>Asamblea General de Socios ITH</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Inauguración</i></li> <li>• <i>Evolución y Futuro del ITH</i></li> <li>• <b>Ponencia magistral</b> “Tecnologías transformadoras y Mindful Travel, la R-evolución del turismo continúa” - <i>Jimmy Pons. Co-fundador Trailsforpeace</i></li> </ul>
-------------------	---

14.30 h Cóctel de clausura

## PROGRAMA SUCCESS STORIES

### Miércoles, 26 de junio de 2019 - Mañana

**09.30h** Registro de visitantes

**11.00h** Coffee y networking

<b>11:30 h – 12:00 h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Álvaro Carrillo de Albornoz, director general de ITH, presentará <b>ITH Academy</b></li> </ul>
<b>12:00 h – 12:30 h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciberseguridad en nuevas tecnologías en infraestructuras y conectividad para mejorar la experiencia del huésped: Caso de éxito de <b>Cerium</b></li> </ul>
<b>12:30 h – 13:00 h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Hotelspeaker</b></li> </ul>
<b>13:00 h – 13:30 h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>PY Hotels &amp; Resorts</b> explicarán cómo han crecido junto con <b>AdQuiver</b></li> </ul>

**13.30h** Pausa para comida

### Miércoles, 26 de junio de 2019 - Tarde

<b>15:30 h – 16:00 h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tecnología al servicio de la satisfacción del huésped. <b>Alice</b></li> </ul>
<b>16:00 h – 16:30 h</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evolución de <b>Gatrooms</b>: caso de éxito internacional de la mano de <b>HotelsDot</b></li> </ul>

**17.00 h** Coffee y networking

Jueves, 27 de junio de 2019 - Mañana

10:30 h – 11:00 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RIU y Nethits</b> presentarán el proyecto de despliegue de red de GPON del nuevo resort de RIU en las Islas Maldivas</li> </ul>
11:00 h – 11:30 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ilunion Hotels</b> presentará el proyecto que está realizando junto con <b>EisiSoft</b></li> </ul>

**11.20 h** Coffee y networking

11:30 h – 12:00 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADH Hoteles</b> explicará sus buenos resultados junto a <b>Paraty Tech</b></li> </ul>
12:00 h – 12:30 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cadena de Hoteles <b>SNÖ</b> y <b>NOVA Hotels &amp; Partners</b> nos contarán cómo <b>Suitech</b> les ha ayudado a optimizar su operativa diaria</li> </ul>
12:30 h – 13:00 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatización de procesos para dedicar más tiempo al cliente. <b>Mews Systems</b></li> </ul>

**13.00 h** Pausa

13:05 h – 14:30 h	<p><b>Asamblea General de Socios ITH</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Inauguración</i></li> <li>• <i>Evolución y Futuro del ITH</i></li> <li>• <b>Ponencia magistral</b> “Tecnologías transformadoras y Mindful Travel, la R-evolución del turismo continúa” - Jimmy Pons. Co-fundador Trailsforpeace</li> </ul>
-------------------	---

**14.30 h** Cóctel de clausura