

PROGRAMA*

Miércoles, 26 de junio de 2019 - Mañana

09.30h Registro de visitantes

10:00 h – 10:15 h	Bienvenida e inauguración <ul style="list-style-type: none"> • <i>Secretaria de Estado de Turismo</i> • <i>Juan Molas. Presidente. CEHAT / ITH</i> • <i>Gabriel García. Presidente. AEHM</i>
10:15 h – 11:00 h	Mesa debate: “La innovación en consonancia con las tecnologías” <ul style="list-style-type: none"> • <i>Kike Sarasola. CEO. Room Mate Hotels</i> • <i>Ramón Aragonés. CEO. NH Hoteles</i> • <i>Miguel Ángel Calvo. Director General Zona Norte. Vincci Hoteles</i> • <i>Pepe Díaz Montañés. Presidente. Artiem Hotels</i> • <i>Modera: Juan Molas. Presidente CEHAT e ITH</i>

11.00h Coffee y networking

11.30h 1ST ROUND: EL FUTURO DE LA DISTRIBUCIÓN

11:30 h – 12:00 h	Face to Face: “Estrategia de distribución: ¿Quién manda?” <ul style="list-style-type: none"> • Expedia • Hotelero pendiente de confirmar
12:00 h – 12:20	“Cómo atraer y seducir al cliente” <ul style="list-style-type: none"> • Google
12:20 h – 13:30 h	Mesa Debate: “Cómo gestionar el negocio entre tanta sigla” <ul style="list-style-type: none"> • <i>Néstor Rodríguez. COO. AdQuiver</i> • <i>Meritxel Pérez. CEO. HotelsDot</i> • Expedia • Sercotel Hotels • Modera: José María Carbó.

13.30h Pausa para comida

Miércoles, 26 de junio de 2019 - Tarde

15.00 h 2ND ROUND: CREA, SUPERA, EMOCIONA

15.00 h – 15.20 h	<p>“Claves para aterrizar el customer journey” <i>José Serrano. CEO. IZO España</i></p>
15.20 h – 15.40 h	<p>“Hotel, dinamizador de experiencias únicas” <i>Palladium Hotel Group</i></p>
15.40 h – 16.10 h	<p>Face to Face: “Happy Ending: ¿Volverás a mi hotel?”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hugo Rovira. Director General Europa. NH Hotel Group</i> • <i>Fernando Gallardo. Conferenciante, escritor y crítico de hoteles. EL PAÍS</i>
16.10 h – 17.00 h	<p>Mesa debate: “Hotel y cliente: ¿Hablamos el mismo idioma?”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Palladium Hotel Group</i> • <i>Hotel The Serras Barcelona</i> • <i>Noray</i> • <i>IZO</i> • <i>Modera: Foro de Marcas Renombradas Españolas</i>

17.00 h Coffee y networking

Jueves, 27 de junio de 2019 - Mañana

10.00h 3RD ROUND: INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y AUTOMATIZACIÓN

10:00 h – 10:20 h	<p>“Inteligencia artificial en los procesos del hotel”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Andrés Pedreño. Director General. Observatorio de Inteligencia Artificial</i>
10:20 h – 11:00 h	<p>Face to Face: “¿Un robot en mi lugar?: La percepción del cliente”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hotelero pendiente de confirmar</i> • <i>Alisys</i>
11:00 h – 11:20 h	<p>“Ciberataques: Claves para proteger el hotel”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Melchor Sanz. Director de tecnología y preventa. HP</i>

11.20 h Coffee y networking

11:45 h 4TH ROUND: HOTEL MANAGEMENT 2020

11:45 h – 12:00 h	<p>“Facility Management 3.0. Gestión operativa y gestión del inmueble frente al propietario”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Juan Guernika. Director Área Hoteles. Savills Aguirre Newman</i>
12:00 h – 12:15 h	<p>“Gestión y servicios de soporte: Calidad, sostenibilidad y eficiencia”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Carina Cabezas. Presidenta de Sodexo</i>
12:15 h – 13:00 h	<p>Mesa debate: “Nuevas tendencias en gestión de activos”</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Juan Guernika. Director Área Hoteles. Savills Aguirre Newman</i> • <i>José María Martín. Director Banca Empresas segmento Turístico Hotelero. Banco Sabadell</i> • <i>Alejandro Fernández Puértolas. CEO. HIP Hotel Investment Partners (HI Partners) – The Blackstone Group</i> • <i>Horacio Alcalá. CEO. Alsotel</i> • <i>Atom Hoteles</i> • <i>Javier Arús. Socio Director Hoteles. Azora</i> <p>Modera: <i>Pendiente de confirmación</i></p>

13.00 h Pausa

13:05 h – 14:30 h	<p>Asamblea General de Socios ITH</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Inauguración</i> • <i>Evolución y Futuro del ITH</i>
-------------------	---

14.30 h Cóctel de clausura

***Pendiente de confirmación**