

PROGRAMA

Jueves 14 de junio - Ushuaia Ibiza Beach Hotel

INAUGURACIÓN DE LA JORNADA

09:30 - 09:40 H. Manuel Sendino, Gerente. FEHIF

HOTEL BENCHMARK: ANÁLISIS DE POSICIONAMIENTO DEL DESTINO

09:40 - 10:00 H. Javier Serrano, Market Manager Spain & Portugal. STR

DATA & REPUTACIÓN: CASO DE ÉXITO

10:00 - 10:20 H. Cristina López, Sales Director Spain & Latin América. REVIEWPRO

SMART DATA. AUMENTA LA RENTABILIDAD A TRAVÉS DEL FORECASTING

10:20 - 10:40 H. Julia Rey, Responsable de la división de formación. BEONPRICE

DATOS Y GESTIÓN OPERATIVA

10:40 - 11:00 H. Luis Bendito, Subdirector General. QUONEXT

CUSTOMER EXPERIENCE (CRM) & DATA

11:00 - 11:20 H. Miriam Perera, Directora de Marketing. NORAY

DATOS Y REGISTROS NORMATIVOS

11:20 - 11:40 H. Xavi López, Director de Operaciones. EISI SOFT

CAFÉ Y NETWORKING DE LA JORNADA

11:40 - 12:20 H.



JAVIER SERRANO, market manager Spain & Portugal - STR

Especialista en Revenue Management por la Universidad Cornell de Nueva York. Experiencia en industria hotelera y de aerolíneas. MBA en Gestión Global de Negocios y Estrategia por la EOI Business School. Licenciatura en Gestión Hotelera y de Negocios por la Leeds Beckett University. Javier ha trabajado en diferentes mercados de Europa, Reino Unido, Emiratos Árabes y España y es un apasionado de los Datos, la Analítica, la Tecnología y Social Media.



CRISTINA LÓPEZ, Sales Director Spain & Latin América. REVIEWPRO

Experta en la experiencia del huésped, certificada por el Master en Gestión de Tecnología de la Información, relacionada siempre con soluciones tecnológicas punteras. Colabora activamente desde ReviewPro en proyectos: públicos, hoteles independientes, restaurantes y la mayoría de principales cadenas españolas y latinoamericanas. También participa con consultorías como PriceWaterhouseCoppers o inversores y banca; y en distintas ponencias tanto profesionales como educacionales.



JULIA REY, Responsable de la división de formación. BEONPRICE

Responsable de Beonprice Academy. Tiene una amplia experiencia en Revenue Management y Dirección de operaciones, con amplia experiencia en la industria hotelera, desde grandes grupos como Accor Hoteles España, hoteles independientes como SLEEP'N Hotels, así como en proyectos de consultoría. Profesora de máster en el área de Alojamiento y Revenue Management, combinando este trabajo con la gestión hotelera durante los últimos 7 años.



LUIS BENDITO, Subdirector General. QUONEXT

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales y Master en Administración de Empresas por la Universitat de Barcelona. Cursó el Programa de Dirección General del Instituto de Empresa. Experiencia en consultoría, jefatura de equipos de implantación, marketing, preventa de soluciones y gerencia de unidades de negocio en compañías implantadoras de tecnología turística. Fue director del Microsoft Innovation Center Tourism Technologies. Actualmente es subdirector de Quonext Turismo.



MIRIAM PERERA, Directora de Marketing. NORAY

Diplomada en Turismo, Máster Oficial Interuniversitario en Marketing e Investigación de Mercados, especialidad en Comunicación, Consultora Jr. en Gestión de la Innovación y Valorización y Comercialización de TICS. Actualmente es Directora de Marketing en Noray, desarrollando productos de gestión hotelera y empresarial. Especializada en Marketing y Comunicación y con experiencia en empresas del ámbito tecnológico. Actualmente centra su actividad de marketing en el sector TIC hotelero,



XAVI LÓPEZ, Director de Operaciones. EISI SOFT

Socio fundador y director de operaciones de EISI SOFT. De formación Ingeniero técnico industrial, cuenta con una larga experiencia como consultor en gestión y control de mantenimientos en edificios. Especializado en el sector turístico, ha participado en varios proyectos nacionales de eficiencia operativa.