Domótica y Customer Experience

Cambio de paradigma

Zennio®
Passion for KNX innovation

2016

Hoteles inteligentes

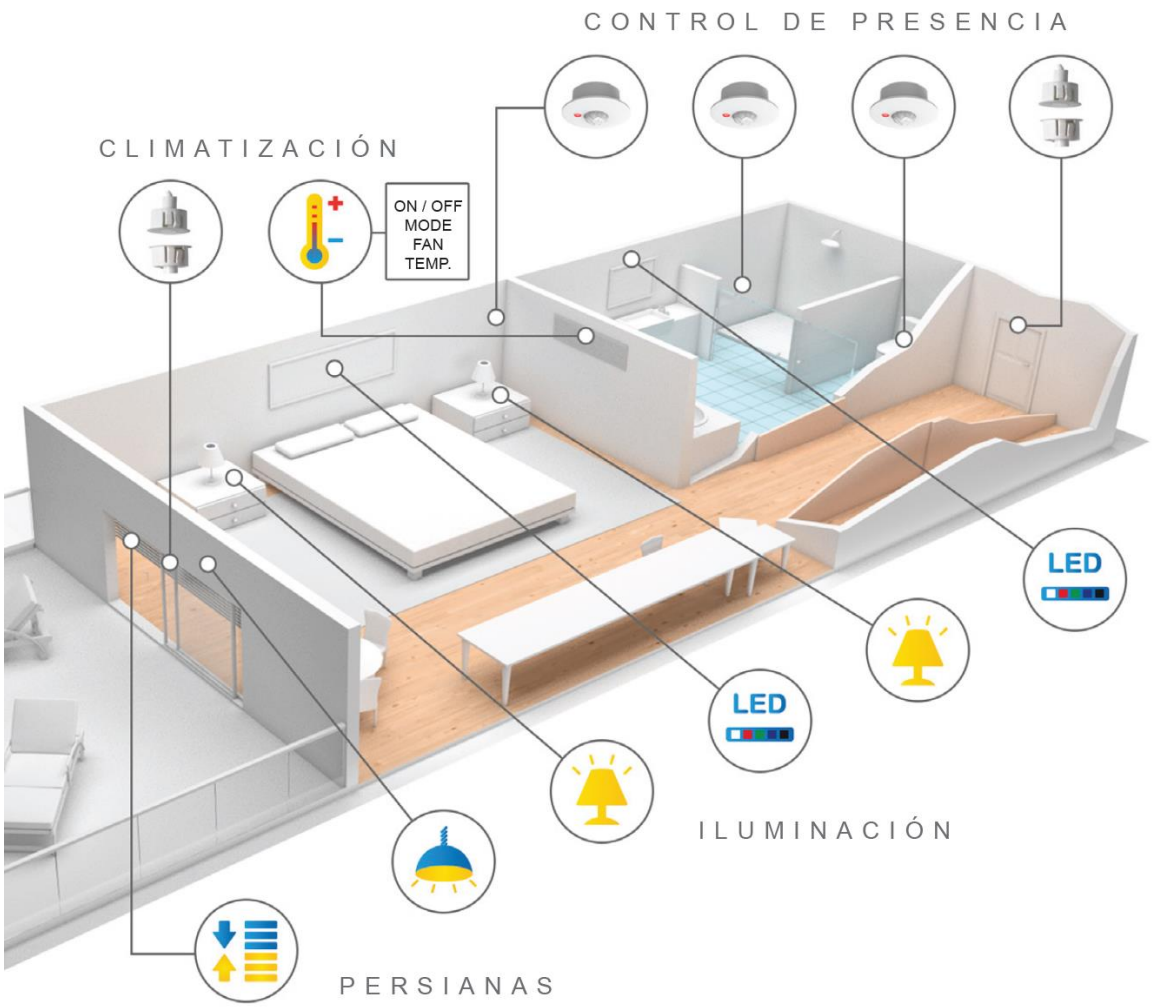
Retorno para el inversor

Zennio®
Passion for KNX innovation

2016

- Hoteles obedientes
  - Decisiones de gestión informadas
- Ahorros energéticos
  - Control vs. Descontrol (clima)
- Satisfacción técnica del cliente
  - Confort

Hoteles obedientes



Tecnología de control

- Costes energéticos
  - Fenercom
    - 7% suministros
    - 3% ingresos….
  - NH
    - 40,4 kwh / cliente / noche
  - ITH
    - 4 estrellas: 4 € / habitación / día
- Gasto energético en habitaciónes (200 h 70% 120 euros)
  - Fenercom
    - 180.000 €
  - NH:
    - 155.000 €
  - ITH:
    - 200.000 €

2017

Hoteles del futuro

Hoteles del presente

Zennio®
Passion for KNX innovation

2017

- Tabús
  - Superar prejuicios sobre el huésped
- Tecnología disponible
  - Control, Acceso, check-in online, medios audiovisuales.
- Superación de expectativas
  - Mejor que en casa

2017

La cama

Check-in, acceso y ocupación

Panel de usuario

20.000 habitaciones más tarde

Habitaciones conceptuales

Diseñando experiencias

2018

- Despliegues completados y proyectos en curso

MAB Room

Meditation Room

Longevity Room

Comic Room

RoMA

Ecologic Room

Concept Rooms

- Elementos comunes
  - Elección de la experiencia durante reserva y check-in previo
  - Parametrización a medida
  - Tipos de habitación para tipos de clientes
  - Experiencias iniciáticas vs. Expectativas Cumplidas

Mood and Activity based Room

- Secuencias (5-60m)
  - Iluminación
  - Regulación y color
  - Clima
  - Temperatura y viento
  - Cerramientos
  - Sonido
  - Video

- Amanece
  - Para correr
  - Para trabajar
  - Para meditar
- Sal
  - Para trabajar
  - Para cenar en pareja
  - Para bailar
- Descansa
  - Meditando
  - Leyendo
  - Dormir pronto

Meditation Room

- Secuencias (15-240m)
  - Iluminación
  - Regulación y color
  - Clima
  - Temperatura y vieno
  - Cerramientos
  - Sonido
  - Video

- Iniciar Meditación / Yoga
  - Tipo de meditación
  - Guiada – No Guiada
  - Duración
- Terminar meditación

Longevity Room

- Pre-checkin
  - Intensidad del Jiaogulán a la llegada
- Estancia
  - Control directo del Jiaogulán en la habitación

- Secuencias (1h-12h)
  - Clima
  - Temperatura y viento
  - Sonido
  - Video

Comic Room

- Quest mode
  - Elección de la aventura
  - Concepto escape room
- Contemplation mode
  - Hechos y datos para iniciados

- Secuencias (10m-2h)
  - Iluminación
  - Cerramientos
  - Sonido y FX
  - Video

RoMA

- Pre check-in
  - Elección del artista o la etapa
- Audio-Video Guia
  - Explicación de las obras en la habitación

- Secuencias (10-30m)
  - Iluminación
  - Temperatura y viento
  - Cerramientos
  - Sonido
  - Video

Ecologic Room

- Presentación instalaciones
- Recordatorio permanente de excesos y ahorros

Información ubicua

- Consumo por categoría
  - Agua
  - Electricidad
  - Gas
- Impacto
  - CO2
  - Otras sustancias liberadas
- Medidas ambientales - salubridad

MUCHAS GRACIAS

- Julio Giménez
- jgimenez@zenniospain.com
- www.zennio.es

Zennio®
Passion for KNX innovation