

Información e inscripciones:

<https://www.eoi.es/es/cursos/24302/curso-de-gestion-de-experiencias-en-establecimientos-hoteleros-alicante>

Agencia Local de Desarrollo Económico y Social de Alicante
C/ Jorge Juan, 21 - Alicante (03002)
965 145 700 / empleoyformacion@alicante-ayto-es

EOI Mediterráneo
eoimediterraneo@eoi.es

EOI Escuela de
organización
industrial


IMPUSALACANT
AGENCIA LOCAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL

**LET'S GO
TO WORK**



Curso de Fidelización y Gestión de Experiencias en Establecimientos Hoteleros

Un proyecto de:

EOI Escuela de
organización
industrial


IMPUSALACANT
AGENCIA LOCAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL

**OCUPA·T
ALACANT**

PLA D'OCUPACIÓ JUVENIL D'ALACANT

www.impulsalacante.es


ESTRATEGIA DE
EMPRESARIAT I
EMPLEU JOVEN
garantía juvenil

Actividad gratuita cofinanciada por:



Unión Europea
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro

**INICIO PREVISTO:
FEBRERO DE 2017**

**MATRÍCULA
ABIERTA
¡PARTICIPA!**


ESTRATEGIA DE
EMPRESARIAT I
EMPLEU JOVEN
garantía juvenil

Curso de Fidelización y Gestión de Experiencias en Establecimientos Hoteleros (Alicante)

Uno de los sectores con mayor demanda en la Provincia y en la Ciudad de Alicante es el turístico. Un sector que cada día reclama profesionales mejor formados para cubrir las constantes oportunidades laborales que genera.

Te presentamos el Curso de Fidelización y Gestión de Experiencias en Establecimientos Hoteleros, un proyecto formativo diseñado respondiendo a las necesidades del sector empresarial de Alicante.

El objetivo general del curso es dotar al alumno de un conjunto de conocimientos y competencias profesionales con el objetivo último de ayudar a construir una experiencia turística "a medida" de los clientes. "Pensar globalmente, actuar localmente", podría ser el lema del presente curso, con la última pretensión de integrar la producción local al globalizado mercado turístico, favoreciendo para ello, la comunicación entre hosteleros y productores.

CONTENIDOS

- Introducción al turismo. El know how turístico español. Características del modelo de la CV
- Conoce tu destino. Alicante, destino multiproducto. Actividad práctica.
- El nuevo ecosistema turístico en el marco de las TIC e Internet: nuevos agentes, nuevas herramientas.
- El nuevo ecosistema turístico en el marco de las TIC e Internet: información y experiencia turística en destino. El caso de Alicante.
- El nuevo ecosistema turístico en el marco de las TIC e Internet: la importancia del uso de la geolocalización en la industria turística actual
- El establecimiento hotelero. Organización, estructura y departamentos.
- El establecimiento hotelero. Claves para una gestión comercial y de marketing eficiente.
- Creación de Valor para el Cliente: lealtad, satisfacción y calidad de la experiencia.
- Herramientas y estrategias de gestión y de fidelización de clientes: estudios de caso.
- El trabajo turístico en contextos locales: de la competencia a la cooperación en el destino
- El Nuevo Papel de la Demanda. Conoce a tu cliente. Caso práctico
- Social media marketing hotelero. Cómo adaptar la estrategia de un hotel al turismo 2.0 y de las redes sociales.
- Nuevas tendencias: claves para ser un destino turístico inteligente. El papel de los hoteles.
- Programas tradicionales y programas creativos. Visión práctica
- Competencia de búsqueda de empleo, orientación laboral, etc.



REQUISITOS

- Estar inscrito y ser beneficiario en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil. Si todavía no estás, puedes hacerlo aquí (<http://a.eoi.es/garantiajuvenil>)

AYUDAS A LA CONTRATACIÓN

Al finalizar la etapa de formación, se concederán ayudas a empresas hasta de 4.500€ para contratar a alumnos durante al menos 6 meses. La empresa recibirá hasta 4.500€ por alumno contratado (siendo el máximo subvencionable el 90% de los costes). El resto de alumnos también accederán a un servicio de búsqueda de empleo entre las principales empresas de los diferentes sectores.



DATOS TÉCNICOS

► Dirigido a:

Jóvenes inscritos y beneficiarios en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil.

► Inscripciones y más información:

En la web <https://www.eoi.es/es/cursos/24302/curso-de-gestion-de-experiencias-en-establecimientos-hoteleros-alicante>

► Coste:

Ninguno. Está cofinanciado por el Fondo Social Europeo y Agencia Local de Desarrollo del Ayuntamiento de Alicante.

► Lugar de realización: Alicante.