

# CERTIFICACIÓN DE CALIDAD Y CONFORT ACÚSTICO EN ESTABLECIMIENTOS Y ACTIVIDADES HOTELERAS

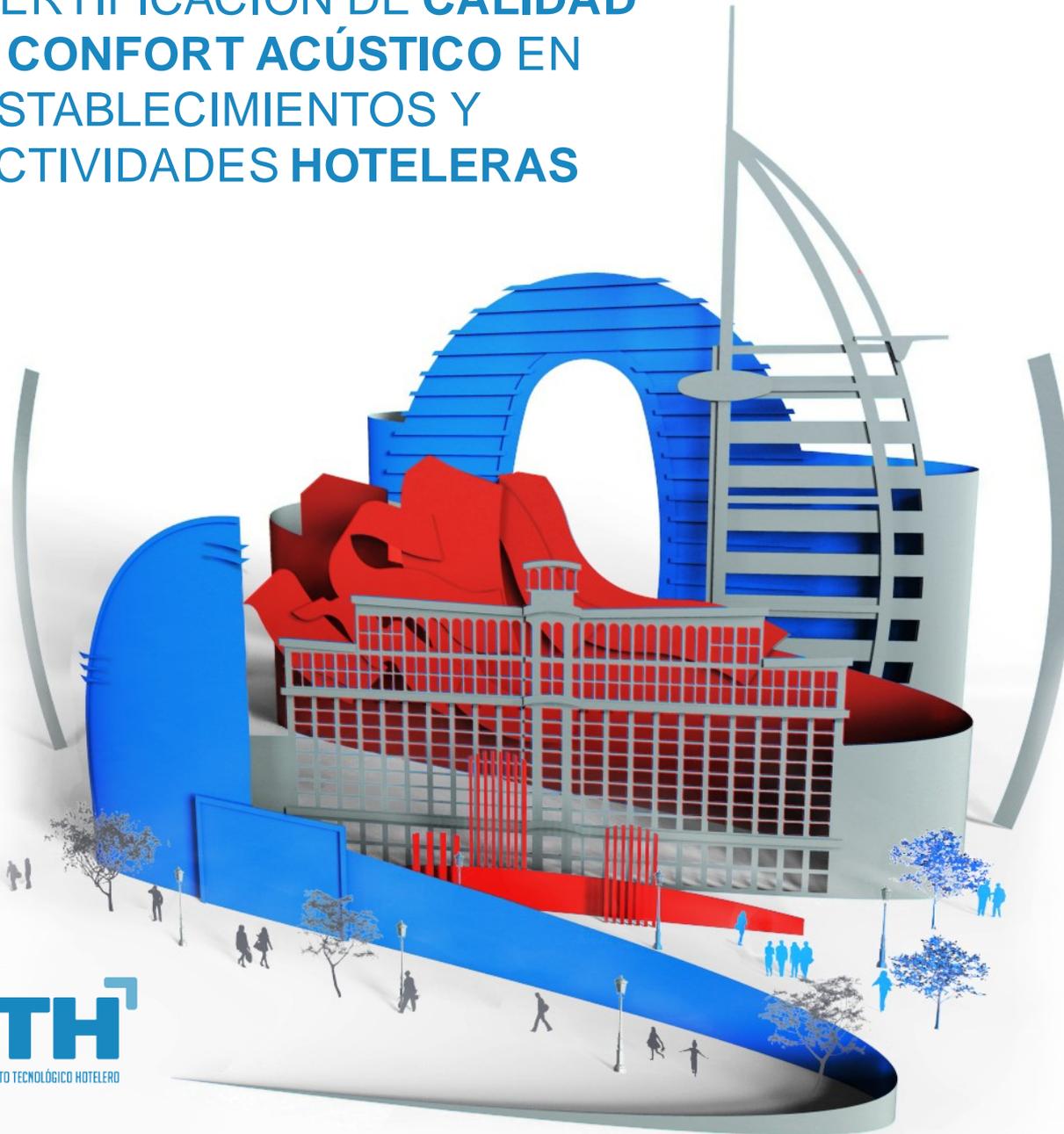
HOTEL ACOUSTIC  
QUALITY CERTIFICATION



ITH | AUDIOTEC

**ITH**<sup>1</sup>  
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

**Audiotec**  
INGENIERÍA ACÚSTICA



# CERTIFICADO AQH. CALIDAD ACÚSTICA



**AQH (Acoustic Quality Certification) es el reconocimiento de calidad acústica a los edificios hoteleros y sus actividades,** y que quieren ofrecer a sus clientes un valor añadido de bienestar, y unos espacios que garantizan intimidad, calidad y confort acústico.

**El sistema de certificación AQH es una iniciativa innovadora que surge gracias a la colaboración entre el Instituto Tecnológico Hotelero (ITH) y Audiotec, empresa certificadora y referente en el sector de la acústica aplicada.** El principal objetivo de este proyecto innovador es ofrecer al sector hotelero una marca reconocida que avale su compromiso con la calidad acústica, la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social corporativa.



**ITH**  
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO



**Audiotec**  
INGENIERIA ACUSTICA

# ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO EL CERTIFICADO AQH?



**Todo tipo de establecimientos hoteleros y sus actividades,** con independencia de su tamaño y oferta de servicios que prestan (alojamiento, restauración, congresos y reuniones profesionales, eventos etc.)



**Empresas hoteleras,** propietarias y/o promotoras y explotadoras que priman, entre los servicios que prestan a sus clientes, el bienestar y el confort, incluyendo en este último apartado el acústico, durante su estancia y realización de actividades en el hotel.



**Los interlocutores serán** propietarios de grandes cadenas, directores, gerentes y responsables de Calidad de todos los establecimientos hoteleros, en definitiva, todos aquellos involucrados en la toma de decisiones directamente relacionadas con sus procesos de mejoras continuas.

# ¿QUÉ VENTAJAS APORTA LA CERTIFICACIÓN AQH?

AQH es el Certificado que diferenciará y aportará valor añadido a los edificios hoteleros y sus actividades para responder a las demandas de sus clientes, y que apuestan por identificarse como “**Hotel Acústicamente Confortable**”.

· **Marca de reconocimiento de Calidad y Confort acústico**, que se entregará, una vez completado el proceso de comprobación y validación de las instalaciones.

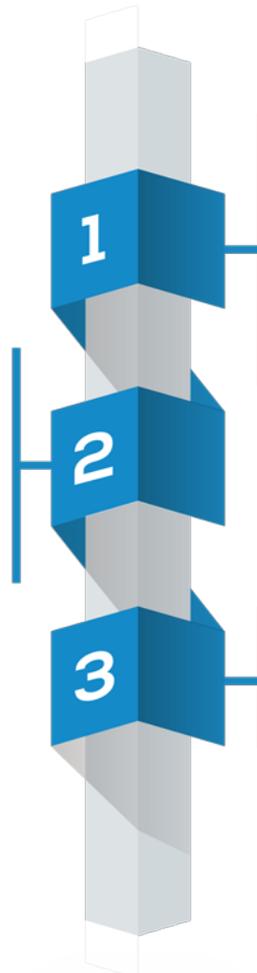
**Compromiso** acorde con la política de responsabilidad social corporativa de las compañías certificadas.

**Posicionamiento** entre las empresas del sector, al aportar como valor añadido el compromiso de prestación de servicios de calidad y sostenibles.

**Factor determinante en la cuenta de resultados**, al convertirse en elemento diferenciador para los clientes que eligen un hotel por el valor añadido que aporta el cuidado acústico y los beneficios que ello aporta al servicio general.

# SOLICITUD Y OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO AQH

Recibida la solicitud, **Audiotec** enviará un **cuestionario** a los establecimientos interesados **solicitando información adicional para realizar un diagnóstico previo personalizado de carácter gratuito.**



**La solicitud** de información y datos de contacto **debe realizarse enviando un correo electrónico** a la siguiente dirección [ithacustica@audiotec.es](mailto:ithacustica@audiotec.es) ;rellenando el **formulario** disponible en las web [www.ithotelero.com](http://www.ithotelero.com) y [www.audiotec.es](http://www.audiotec.es); o llamando al teléfono **902 373 799**

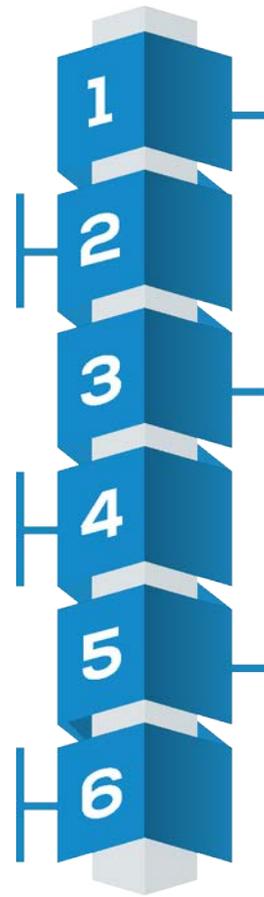
**Con el diagnóstico previo realizado, se emitirá un presupuesto para el inicio del proceso de certificación acústica.** Ambos elementos se enviarán a los solicitantes con el objetivo de ofrecerles una visión detallada sobre sus condiciones actuales y posibles mejoras acústicas, y que serían necesarias para la obtención del Certificado AQH.

# PROCESO OPERATIVO DE OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO AQH

**EVALUACIÓN DE RESULTADOS  
Y PROPUESTA DE  
CERTIFICACIÓN ACÚSTICA**

**SUPERVISIÓN TÉCNICA DE LA  
EJECUCIÓN DE LAS MEJORAS  
PROPUESTAS**

**VALORACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
ACÚSTICA DEL HOTEL Y SUS  
ACTIVIDADES**



**ESTUDIO Y ENSAYOS DE  
LAS CONDICIONES ACÚSTICAS  
EXISTENTES EN EL  
ESTABLECIMIENTO HOTELERO Y  
SUS ACTIVIDADES**

**DISEÑO DE UN PLAN DE  
ACTUACIÓN PARA MEJORAR LAS  
PRESTACIONES ACÚSTICAS DEL  
ESTABLECIMIENTO (en caso  
necesario)**

**ENSAYOS ACÚSTICOS DE  
COMPROBACIÓN**

HOTEL ACOUSTIC  
QUALITY CERTIFICATION



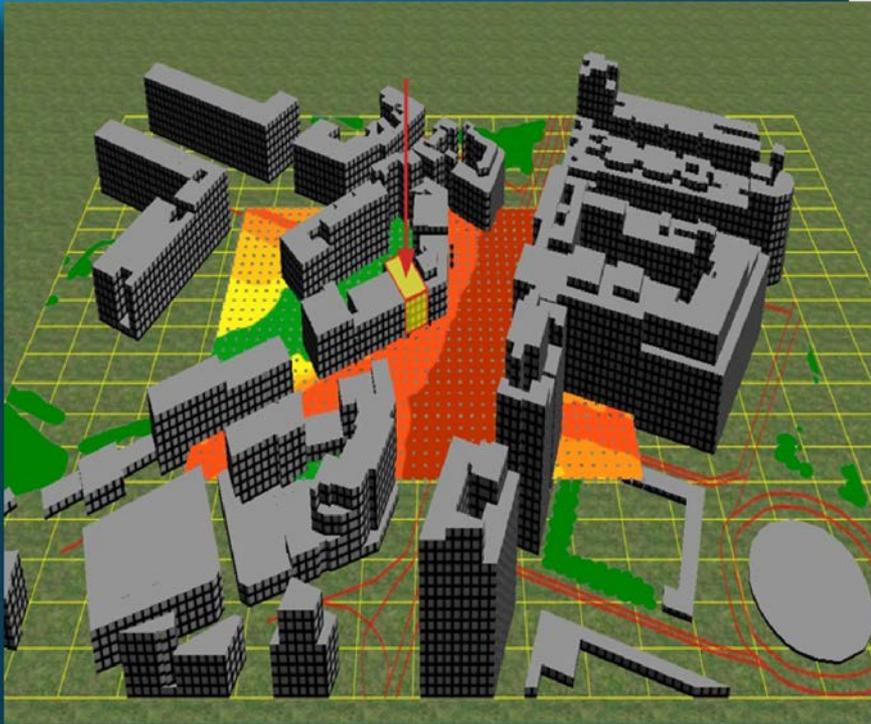
ITH | AUDIOTEC

**ITH**<sup>1</sup>  
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

**Audiotec**  
INGENIERÍA ACÚSTICA

# ESTUDIO DE LAS CONDICIONES ACÚSTICAS EXISTENTES EN EL HOTEL

## 1.1. ESTUDIO DE IMPACTO ACÚSTICO PRODUCIDO POR EL RUIDO EXTERIOR



- ❖ Estudio del ruido exterior del edificio e identificación de los focos sonoros
- ❖ Análisis del impacto que provoca el ruido exterior en el interior de las habitaciones y los espacios comunes
- ❖ Análisis del aislamiento acústico de fachadas.

# ESTUDIO DE LAS CONDICIONES ACÚSTICAS EXISTENTES EN EL HOTEL

## 1.2. ENSAYOS ACÚSTICOS “IN SITU”

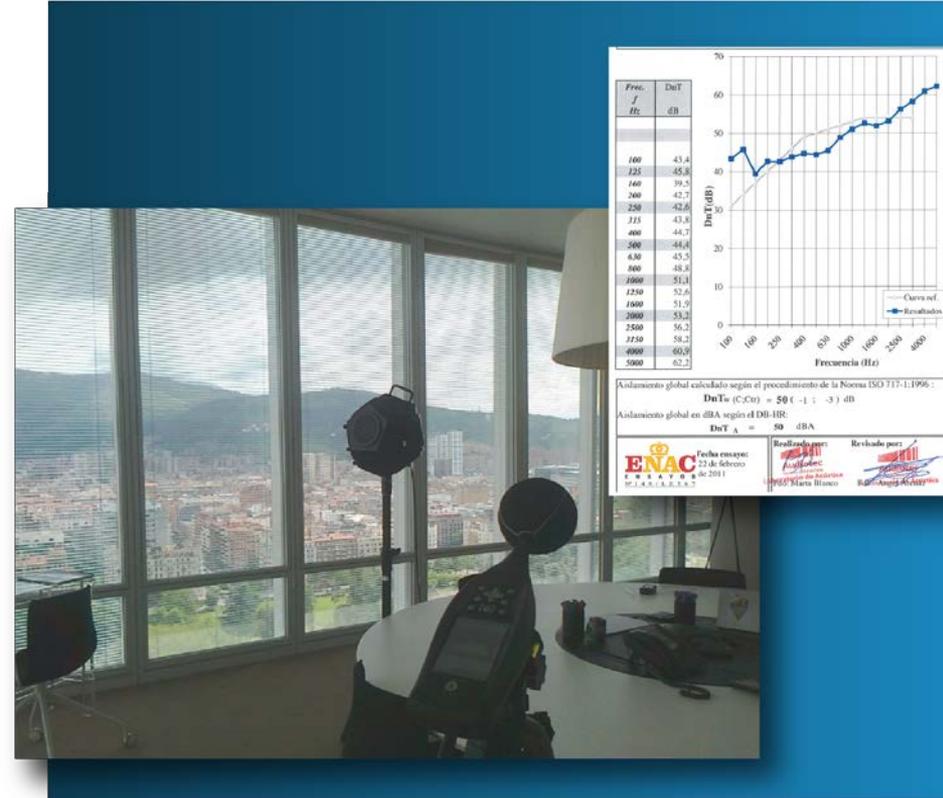
(Aislamiento acústico entre recintos, aislamiento acústico de fachadas, niveles sonoros de instalaciones, acondicionamiento acústico de recintos).

**Realización de ensayos acústicos “in situ”** para caracterizar las condiciones acústicas existentes en el edificio y en sus actividades asociadas.

**Aplicación de un plan de muestreo** para definir los ensayos que habrán de llevarse a cabo.

**Técnicos cualificados** y acreditados por la Entidad Nacional de Certificación (ENAC), realizarán estos ensayos.

**La instrumentación** de medición utilizada para los ensayos es de última generación y **cumple los requisitos establecidos por la Metrología legal.**



HOTEL ACOUSTIC  
QUALITY CERTIFICATION



ITH | AUDIOTEC

# EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y PROPUESTA DE CERTIFICACIÓN ACÚSTICA

- ❖ Los resultados obtenidos durante los ensayos permiten una evaluación y valoración de calidad y confort acústico que reúne, tanto el edificio hotelero como sus respectivas actividades asociadas.



- ❖ En la auditoría se analizarán todos aquellos factores, que implican el confort acústico de un hotel: los aislamientos acústicos específicos para ruido aéreo e impacto; los niveles sonoros producidos por las instalaciones propias del edificio y actividades; los acondicionamientos acústicos de recintos singulares, entre otros.

- ❖ A partir de los resultados obtenidos, los técnicos de Audiotec elaborarán una propuesta de concesión del Certificado AQH, o de mejoras acústicas en aquellos casos en los que sea necesario.

# DISEÑO DE UN PLAN DE ACTUACIÓN DE MEJORA DE LAS PRESTACIONES ACÚSTICAS DEL HOTEL



■ Cuarto de Instalaciones   ■ Sala Polifuncional   ■ Restaurante   ■ Cafetería   ■ Habitaciones

❖ En casos en los que se considere necesario, **se diseñará un plan de actuación que incluirá las mejoras de las prestaciones acústicas del edificio y sus actividades**, centrado en aquellos aspectos con potencial de mejora que se han detectado en la auditoría.

# DISEÑO DE UN PLAN DE ACTUACIÓN DE MEJORA DE LAS PRESTACIONES ACÚSTICAS DEL HOTEL

El **diseño de mejoras** se llevará a cabo **empleando software acústicos** con los que se calculará el **grado de confort y mejora** que se consigue gracias a **las soluciones propuestas** en sistemas de aislamiento y acondicionamiento acústico de recintos.



La **experiencia de AUDIOTEC** en el diseño de soluciones, **hará posible la prescripción más óptima** en ahorro económico y espacial, según cada necesidad. Si se considera oportuno, se elaborará una propuesta de soluciones vinculadas a las instalaciones del edificio.

# COMPROBACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE LAS ACTUACIONES DE MEJORA



❖ Se comprobará la efectividad de las actuaciones de mejora, en aquellos casos que se hubieran determinado tras la evaluación inicial.

# EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN ACÚSTICA DEL HOTEL



**En función de los resultados** obtenidos en los ensayos, y una vez detectadas las posibles deficiencias e implementadas las mejoras, **la Certificadora Audiotec emitirá una propuesta de concesión del Certificado AQH de calidad acústica, que será validada por el ITH.**

# ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES DE AUDIOTEC



HOTEL ACOUSTIC  
QUALITY CERTIFICATION



ITH | AUDIOTEC



902 37 37 99

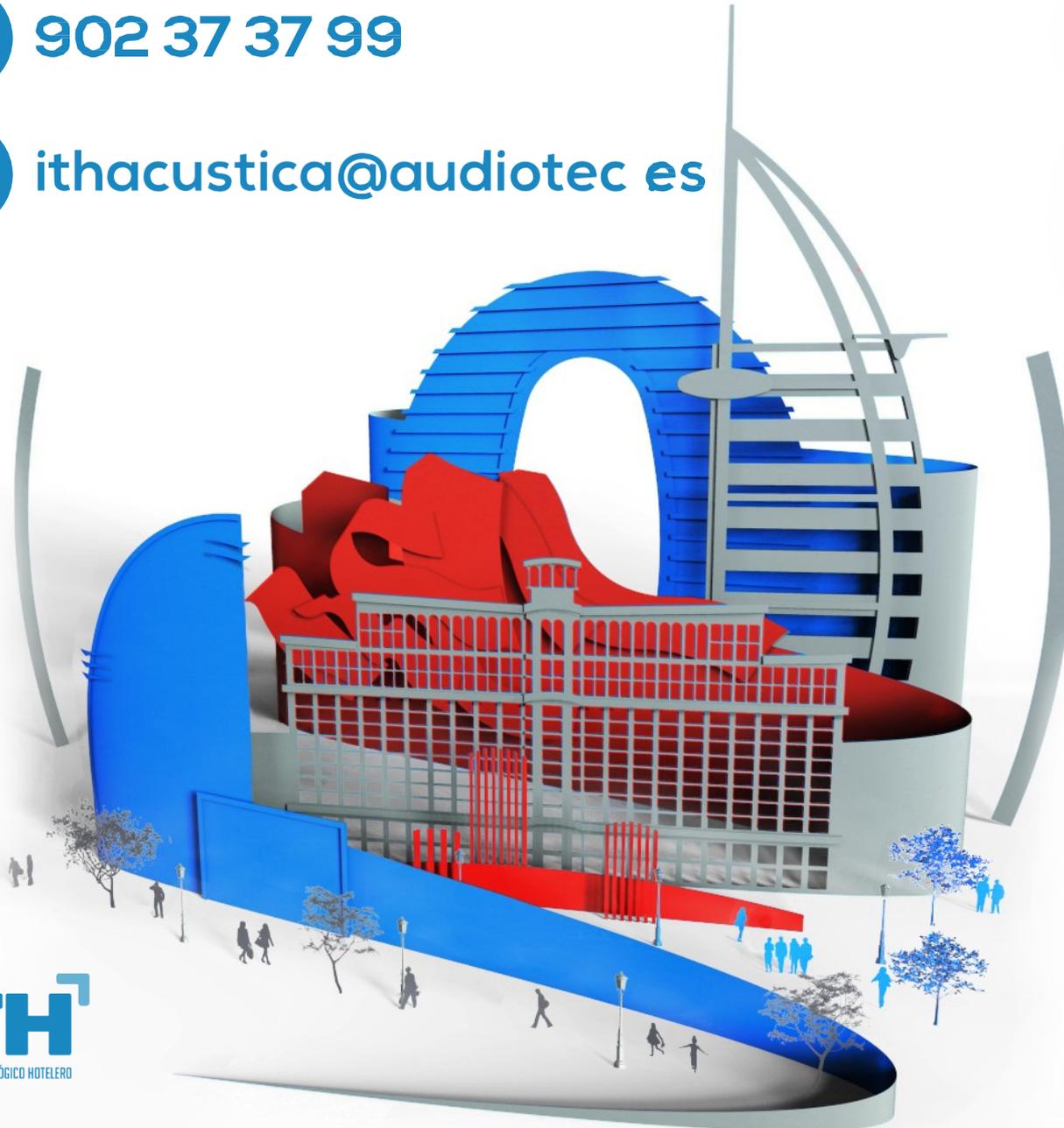


ithacustica@audiotec.es

HOTEL ACOUSTIC  
QUALITY CERTIFICATION



ITH | AUDIOTEC



**ITH**<sup>1</sup>  
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

**Audiotec**  
INGENIERÍA ACÚSTICA