

# Asamblea Anual



INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

18 hrs. - 12 | 07 | 2016

Círculo de Bellas Artes de Madrid  
Sala Valle Inclán (5<sup>a</sup> planta)

C/Alcalá 42 (entrada por C/Del Marqués de Casa Riera)

Se ruega confirmación de asistencia al correo [cpino@ithotelero.com](mailto:cpino@ithotelero.com)

# Programa

18:00 hrs. Apertura Oficial

Isabel Borrego Cortés, secretaria de Estado de Turismo

18:15 hrs. ITH en 2015: Examen y Análisis de Actividades

ITH en 2016: Evolución y futuro

18:45 hrs. La voz de los socios del ITH

19:00 hrs. Presentación del proyecto subvencionado por la Secretaría de Estado de Turismo del Minetur: "Modelo de Sostenibilidad Turística: Autoevaluación y Ayudas".

Alvaro Carrillo de Albornoz, director general del ITH

19:30 hrs. Conferencia: "A la Competitividad por la Felicidad: La satisfacción del cliente interno y la cultura del win-win como ventaja competitiva sostenible".

José Guillermo Díaz Montañés, CEO Artiem Fresh People Hotels

19:50 hrs. Clausura

Juan Molas, presidente del ITH y la CEHAT

Antonio López de Ávila, presidente de SEGITTUR

20:00 hrs. Cóctel

