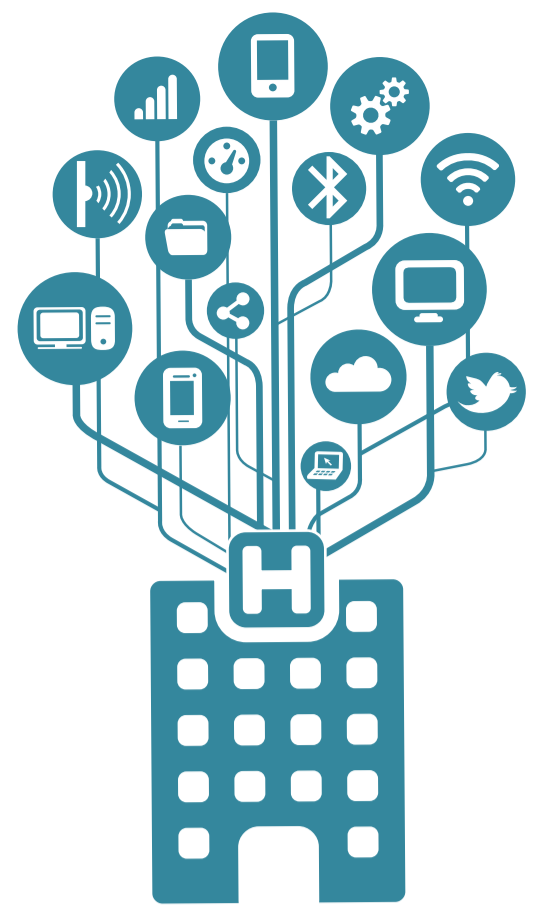


TECNOLOGÍA DE REDES en los hoteles españoles



Hemos consultado a 667 hoteles españoles de tres y cuatro estrellas para conocer la tecnología de redes existente, su uso y el nivel de satisfacción.

Banda ancha y tecnología de conexión

96,6% disponen de banda ancha

ADSL es la tecnología predominante



La fibra óptica está más presente en los hoteles de tres estrellas que en los de cuatro.



51,5% velocidad ≤ 10 Mbps



37,8% más de 50 Mbps



56,7% +50 Mbps
33,6% ≤ 10 Mbps

Velocidad de conexión



9,3% +50 Mbps
78,8% ≤ 10 Mbps

Menos del 10% de los hoteles de tres estrellas superan los 50 Mbps.



Disponibilidad, satisfacción y uso del WiFi



99,8% ofrecen WiFi



78,7% ofrecen WiFi en zonas exteriores (piscina, jardines...)



82,4% bastante o muy satisfechos



8,7% poco o nada satisfechos

Incidencias por Hoteles



46,6% Pérdida de conexión



45,3% Escaso alcance

Incidencias por Huéspedes



65,4% Pérdida de conexión



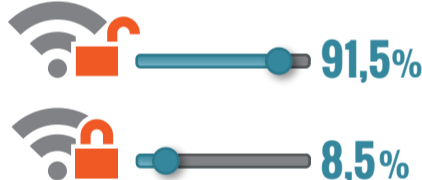
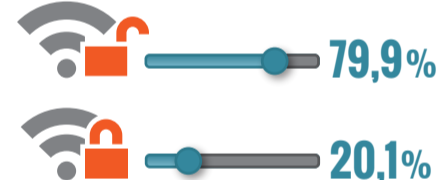
35,9% Baja velocidad



Pérdida de conexión, escaso alcance y baja velocidad son **las quejas principales.**



15,2% no ofrecen WiFi gratuito para sus clientes



WiFi gratuito

Dos de cada diez

hoteles de cuatro estrellas **no ofrecen** WiFi gratuito.



Servicios avanzados



66,8% cuentan con telefonía IP



87,1% no envían mensajes promocionales a sus clientes a través de la red



79,6% desconocen las soluciones tecnológicas basadas en la localización o proximidad



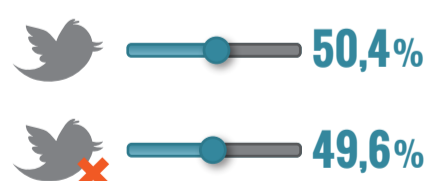
82% no ofrecen servicio de acceso a WiFi a través de redes sociales



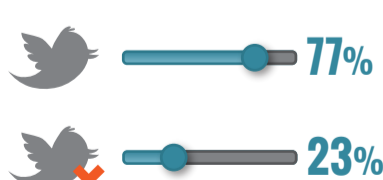
Poco uso y gran desconocimiento de tecnologías avanzadas.



61,7% tienen perfil en las redes sociales



Redes sociales



Principales usos



67,8% Dar a conocer promociones de alojamiento



18,9% Dar a conocer el hotel (fotos, características...)



Los hoteles de tres estrellas son **más activos** en las redes sociales.