



# Hoteles:

## Aspectos de Seguridad, Normativa y Eficiencia

Bosch Security Systems  
[gerardo.estalrich@es.bosch.com](mailto:gerardo.estalrich@es.bosch.com)

### Security Systems

STES | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**

## Content

1

Robert Bosch GmbH y Security Systems

2

Seguridad para hoteles

3

Proyectos





## Cuatro áreas empresariales

### Tecnología para la Automoción



### Tecnología Industrial



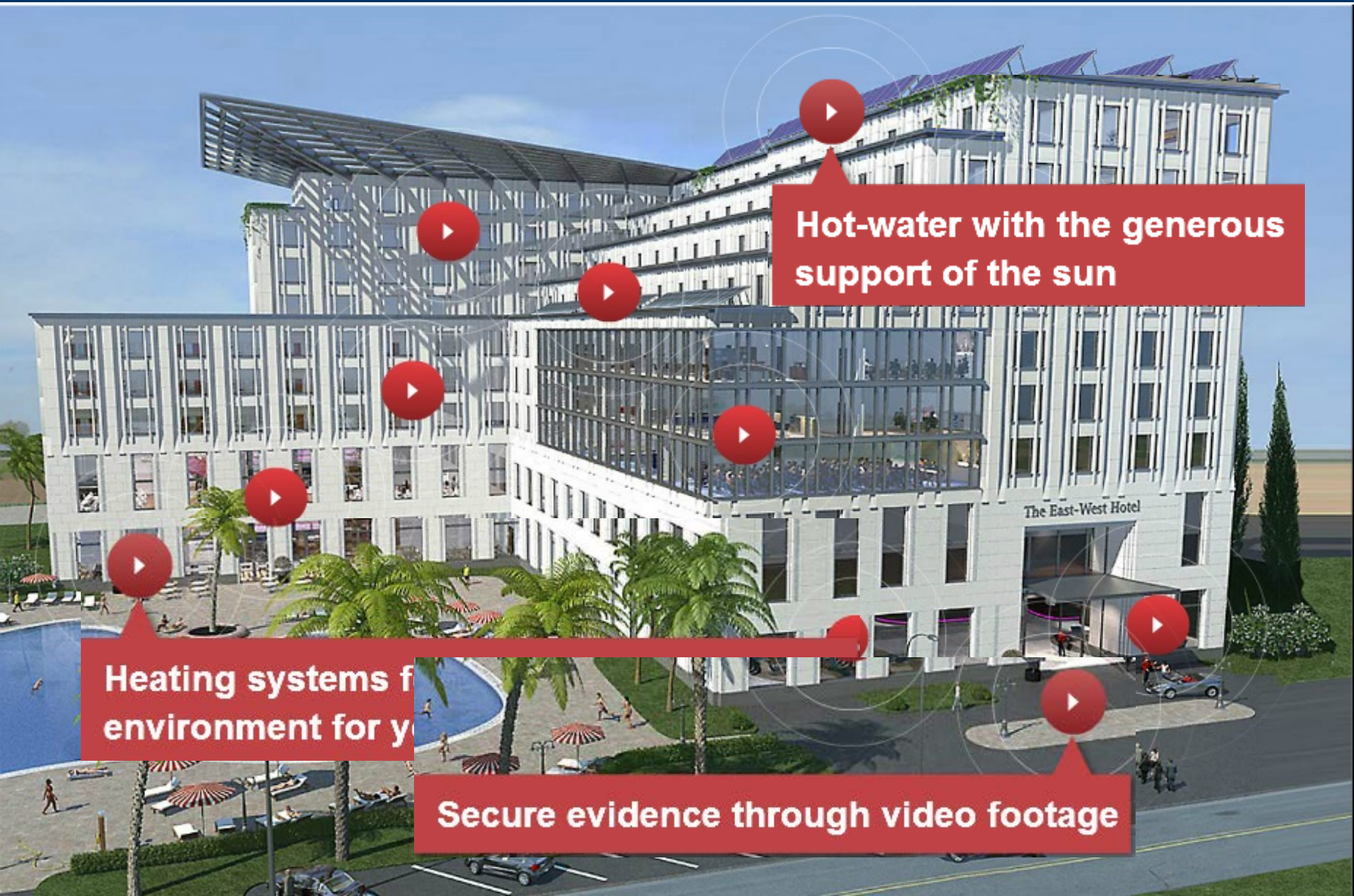
### Tecnología para la Energía y la Edificación



### Bienes de Consumo







**Hot-water with the generous support of the sun**

**Heating systems for a comfortable environment for you**

**Secure evidence through video footage**



## Content

1

Robert Bosch GmbH y Security Systems

2

Seguridad para hoteles

3

Proyectos



## Soluciones integrales Bosch Security Systems



### Seguridad

Protección de infraestructuras

- Intrusión
- Video vigilancia
- Control accesos



### Protección

Protección de vidas y bienes

- Incendio
- Megafonía
- Evacuación por Voz



### Comunicaciones

Voz, sonido, música, interpretación

- Instalaciones Permanentes y
- Móviles

## Incendios y evacuación

### Reto

- Detección rápida
- Protección de las personas

### Solución

#### Combinación de detección y evacuación

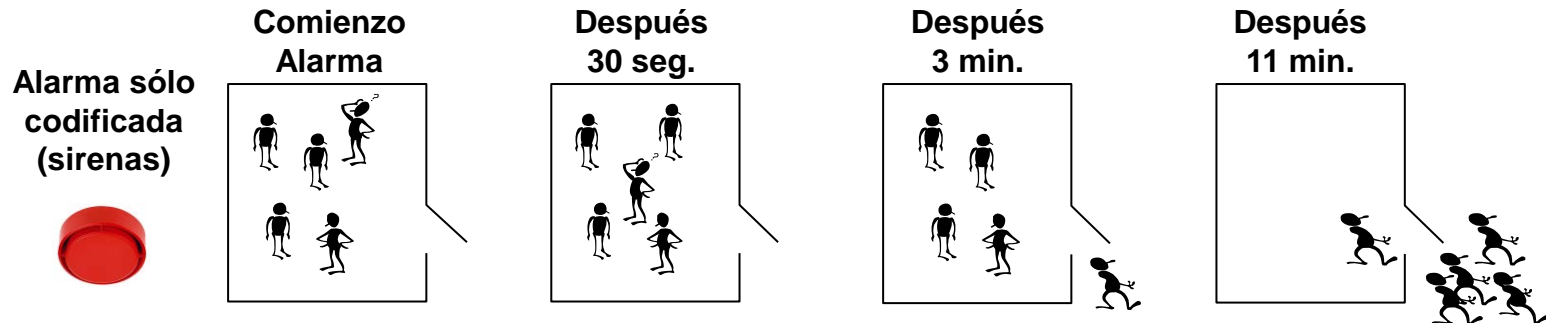
- Detectores especiales para zonas, detección temprana, información centralizada
- Sistemas audio, envío de mensajes de actuación claros, multi idioma, en distintas zonas



**Asegura la confianza de sus clientes y la rápida evacuación**



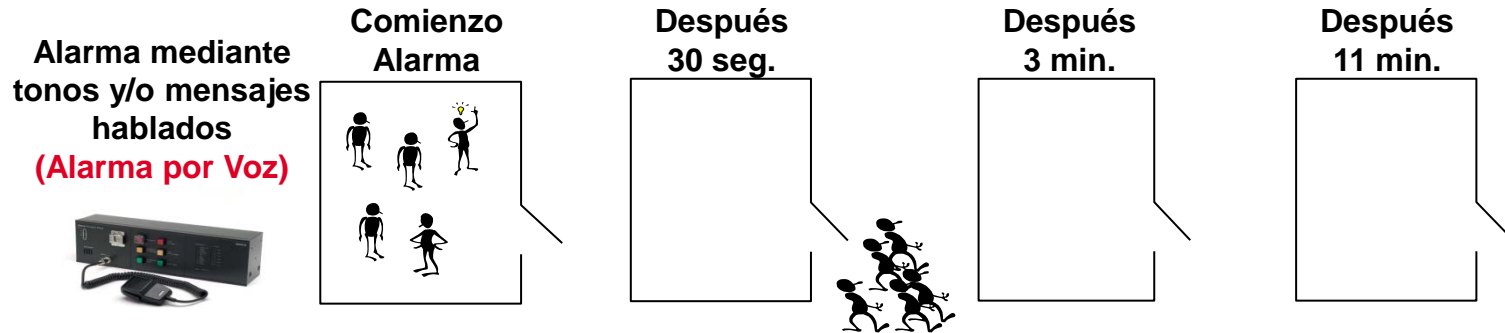
## Incendios y evacuación



**Las personas no reaccionamos hasta que creemos que realmente hay una emergencia**



## Incendios y evacuación



**La Evacuación por Voz reduce el tiempo total de respuesta**



**Asegura la confianza de sus clientes y la rápida evacuación**

## Vandalismo e incidentes

### Reto

- Clarificar las causas de un incidente: accidente o intencionalidad
- Evitar costosos procesos peritales

### Solución

#### Combinación de cámaras y análisis

- Grabación de video y analíticas: búsqueda forense
- Evidencia de video para uso policial



**Ahorra tiempo y coste en temas legales**

## Robo y sabotaje

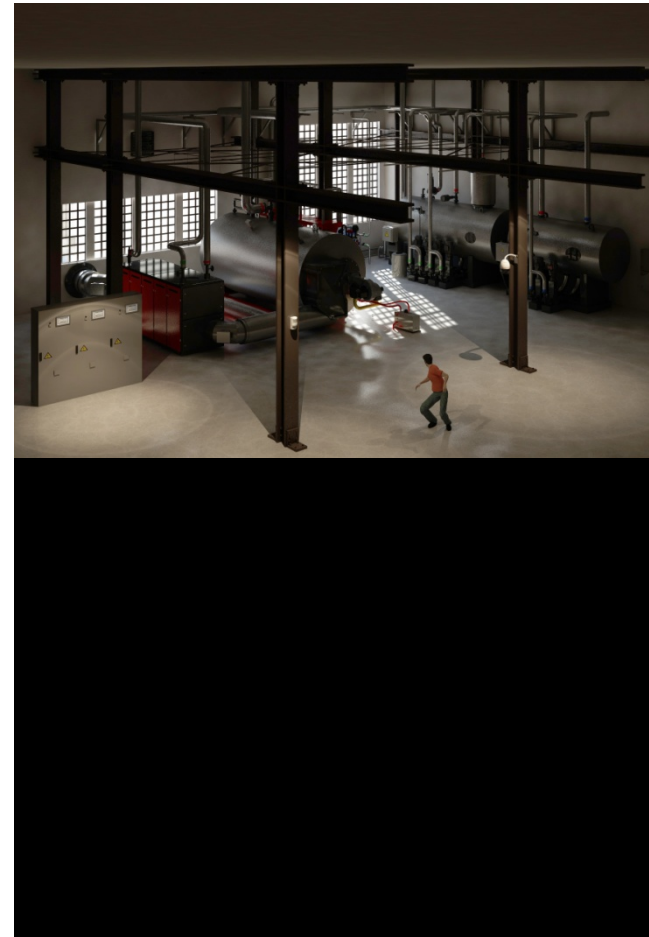
### Reto

- Asegurar áreas restringidas
- Pérdida desconocida
- Evidencia ante una intrusión

### Solución

#### Combinación de intrusión y video

- Disparo de alarmas de intrusión, cámaras comienzan grabación
- Evidencia visual para policía



## Cobertura eficiente y económica de áreas de riesgo



## Objetos abandonados

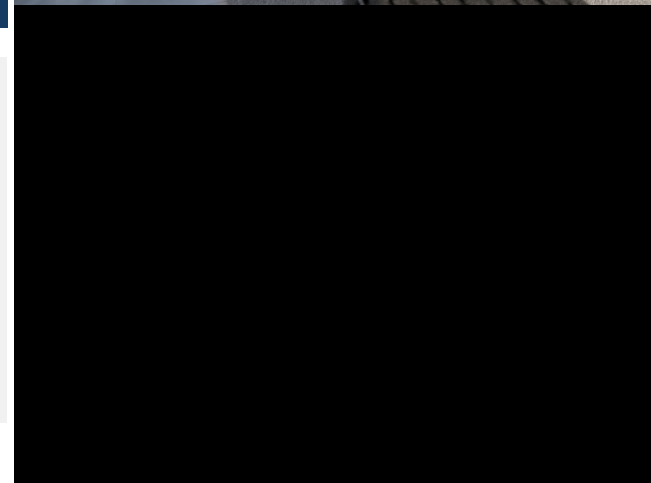
### Reto

- Objetos o actividades sospechosos en las instalaciones o alrededores
- Medidas rápidas y efectivas

### Solución

#### Gestión centralizada y análisis de contenidos

- Análisis de contenidos: detección rápida y automática del deambulante, equipaje desatendido
- Software de gestión integral: muestra la manera óptima de proceder al operador



## Reputación como hotel seguro

## Saque más partido a su sistema

### Reto

- Cuellos de botella y aglomeraciones
- Canal TV del hotel
- Afluencia a tiendas y casinos
- Webcam meteorológica
- Regulación de luces, accionamiento de barreras y puertas

### Solución

#### Centralización de información del sistema

- Análisis de contenidos para ubicación del personal en situaciones punta
- Vídeo con calidad TV para emisión
- Analíticas para disponer productos y servicios en zonas calientes, conteo de personas



## Gestión de recursos humanos y optimización de marketing

# Saque más partido a su sistema



## Gestión de recursos humanos y optimización de marketing

### Security Systems

STES | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**

## Saque más partido a su sistema

### Reto

- Sonido de calidad en directo para actos privados y públicos
- Mensajes comerciales grabados o en directo
- Música de fondo, interior o exterior

### Solución

#### Sistema de megafonía y sonido combinado

- Distintos altavoces por zonas con distintas prestaciones según el uso deseado, control centralizado
- Ahorro de instalación, un sólo equipo para evacuación y sonorización



**Incrementar los usos del sistema y los ingresos del hotel**



## Saque más partido a su sistema

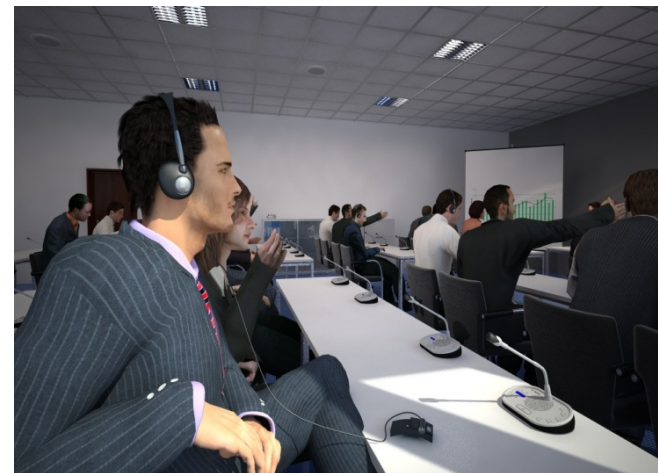
### Reto

- Reuniones y congresos de muchos delegados
- Respuesta flexible con equipamiento apropiado

### Solución

#### **Combinación de audio, conferencia, video**

- Asegurar reuniones y conferencias con sonido de calidad, traducción simultánea, webcasting de sesiones multisala, grabaciones y votación
- Distribuir señal de vídeo por canal interno o al exterior, grabación sin coste adicional, seguimiento del orador por TV



## Servicios añadidos profesionales

## Resumiendo: Seguridad y protección global



## Proyectos: Kempinski Hotel, Turkey



### Security Systems

STES | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**



# Proyectos: Pullman Hotel, Kuching, Malaysia



## Security Systems

STES | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**