

PRE-PROGRAMA DEL FORO DE TURISMO



8:15 hrs.	Acreditación para asistentes	VIP's, Medios de Prensa, Expositores e Invitaciones Institucionales
8:45 hrs.	Presentación Institucional e Inauguración de autoridades	Presidente del Gobierno de Canarias Sr. D. Paulino Rivero Baute y Alcalde del Ayuntamiento de Arona Sr. D. Francisco José Niño
9:15 hrs.	MESA DEBATE: La Gestión Empresarial vs Gestión Institucional del Turismo en Canarias. Análisis conyuntural y temas candentes del turismo en Canarias.	Sr. D Paulino Rivero (Presidente GobCan), Sr. D. Carlos Alonso (Presidente Cabildo Tfe), Sr. D. Jorge Marichal (Presidente Ashotel), Sra. Dña. María Dolores Rodríguez de Azero (Presidenta Cluster Turisfera), Sr. D. Juan Carlos Magdalena (Portavoz Pymes Arona). Moderador: Sr. D. Antonio Salazar.
10:15 hrs.	Coffé Break (Patrocinado por Surpan) - Visita expositores - Networking	Patio Adyacente al Auditorio Infanta Leonor
BLOQUE DESTINO TURÍSTICO - Sostenibilidad y Liderazgo Turístico		
Bloque de sostenibilidad patrocinado por Gas Natural Fenosa		
11:00 hrs.	Sr. D. Raúl Hernández Martín (Cátedra de Turismo ULL)	"Destinos turísticos: desarrollo sostenible y nuevos productos"
11:15 hrs.	Sr. D. Sergio Moreno Gil - Cátedra Turismo Unesco- Instituto Tides	Título: "Cómo ganar dinero con la sostenibilidad: Pasar de la economía marrón a la economía verde"
11:45 hrs.	Sr. D. Ignacio Bernabé (Experto en Liderazgo - GROWTH LEADERSHIP)	Título: "Liderar para Crecer"
12:00 hrs.	MESA DEBATE: La gestión del liderazgo en el turismo. El turismo amable con las personas y el entorno. Moderador: Sr. D. Enrique Lucini (ELS Consultores)	Intervinientes: Sr. D. Javier Úriz (Consultor en liderazgo), Sr. D. Juan Carlos Costoya (Dtor. RRHH Corporativo Iberostar Hotels), Sr. D. Miguel Villarroya (Dir. Gral. Spring Hoteles), Sr. D. Ignacio Bernabé (Experto en Liderazgo).
12:45 hrs.	Sr. D. Emilio Duró (Conferenciante Internacional)	Título: "Piensa diferente, lo que de verdad importa"
14:30-16:00 hrs	Descanso-Almuerzo Libre	Restaurantes-Cafeterías de Los Cristianos (Arona)
BLOQUE EMPRESA TURÍSTICA - Innovación, Tecnología y Marketing aplicado al sector		
16:00 hrs.	Sr. D. Eduardo Parra (Cátedra de Turismo ULL)	Desarrollando el ecosistema digital en Turismo: Retos y tendencias estratégicas
16:15 hrs.	Sr. D. Javier Rodriguez Zapatero (CEO Google España, Portugal, Turquía y MENA)	¡El mundo se ha quedado pequeño! El turista digital se hace grande
17:00 hrs.	Sr. D. Luis Gali Puig - PricewaterhouseCoopers (PwC)	"La Innovación y Transformación digital de las empresas"
17:30 hrs.	Sr. D. Manuel Muñoz - Director de Turismo en Atos Spain	Los Servicios al turista basados en la transformación y racionalización de los servicios operacionales
18:00 hrs.	MESA DEBATE: La Gestión de la Innovación en la evolución de nuevos modelos de negocio La Transformación digital y tendencias tecnológicas aplicadas al sector turístico. Moderador: Sr. D. Salvador Vilalta (Grupo Avanza)	Intervinientes: Sr. D. Francis Ortiz (Crea Solutions), Sra. Dña. Carmen de Miguel (Directora General FIT Canarias (Factoría Innovación Turística), Sr. D. Miguel Moyà (Industry Head of Travel para Google España), Sr. D. Luis Gali Puig - PricewaterhouseCoopers (PwC)
19:00 hrs.	Sr. D. Alvaro Carrillo (Director General ITH)	"Turismo e innovación: regreso al futuro"
19:30 hrs.	Despedida y cierre (Concejal de Turismo y Promoción Económica Ayuntamiento de Arona)	

20:00 hrs.

Brindis Clausura Futurismo Canarias 2015 (Degustación Montesano y Bodegas Insulares)

Patio Adyacente al Auditorio Infanta Leonor