

# Hoteles: aspectos de seguridad, normativa y eficiencia

Bosch Security Systems  
[gerardo.estalrich@es.bosch.com](mailto:gerardo.estalrich@es.bosch.com)

## Security Systems

1

STES | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**

## Content

1

Robert Bosch GmbH y Security Systems

2

Seguridad para hoteles

3

Proyectos



## Cuatro áreas empresariales

Tecnología para la Automoción



Tecnología Industrial



Tecnología para la Energía y la Edificación



Bienes de Consumo



Security Systems



**BOSCH**

## GRUPO BOSCH

Tecnología de  
automoción



Tecnología  
Industrial



Tecnología de  
Energía y Edificios



Bienes de  
Consumo



### Security Systems

4

STES | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**

# Soluciones integrales Bosch Security Systems



## Seguridad

Protección de infraestructuras

- Intrusión
- Video vigilancia
- Control accesos



## Protección

Protección de vidas y bienes

- Incendio
- Megafonía
- Evacuación por Voz



## Comunicaciones

Voz, sonido, música, interpretación

- Instalaciones Permanentes y
- Móviles



## Content

1

Robert Bosch GmbH y Security Systems

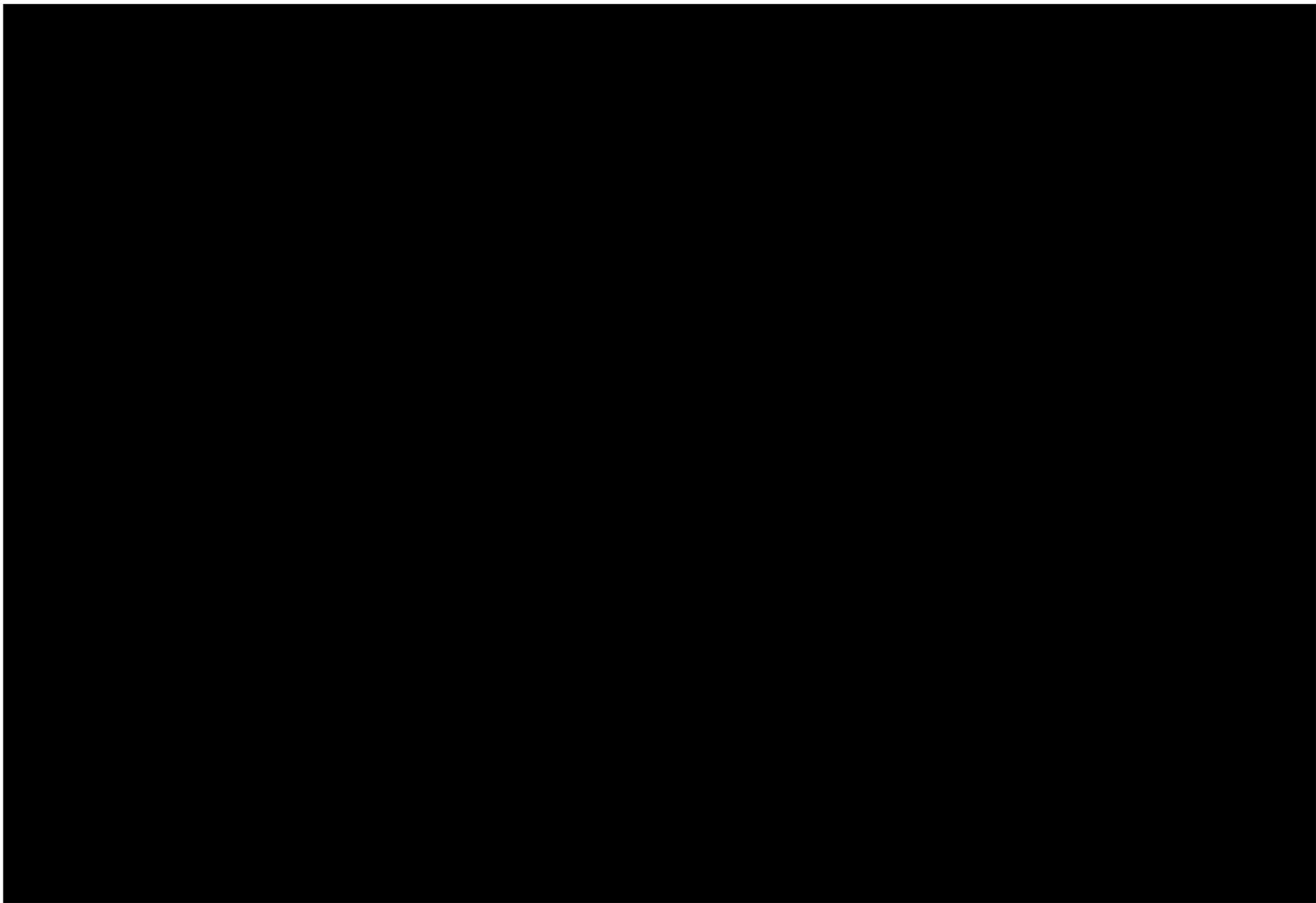
2

Seguridad para hoteles

3

Proyectos





# VIGILE SUS BIENES MAS QUERIDOS



## Security Systems

8

ST/MKS & ESS | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**

## Incendios y evacuación

### Reto

Detección rápida  
Protección de las personas

### Solución

#### Combinación de detección y evacuación

Detectores especiales para zonas, detección temprana, información centralizada  
Sistemas audio, envío de mensajes de actuación claros, multi idioma, en distintas zonas



Asegura la confianza de sus clientes y la rápida evacuación

Security Systems

9

STES | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**

### Vandalismo e incidentes

#### Reto

Clarificar las causas de un incidente: accidente o intencionalidad

Evitar costosos procesos peritales

#### Solución

##### Combinación de cámaras y análisis

Grabación de video y analíticas: búsqueda científica

Evidencia de video para uso policial



## Ahorra tiempo y coste en temas legales

# Robo y sabotaje

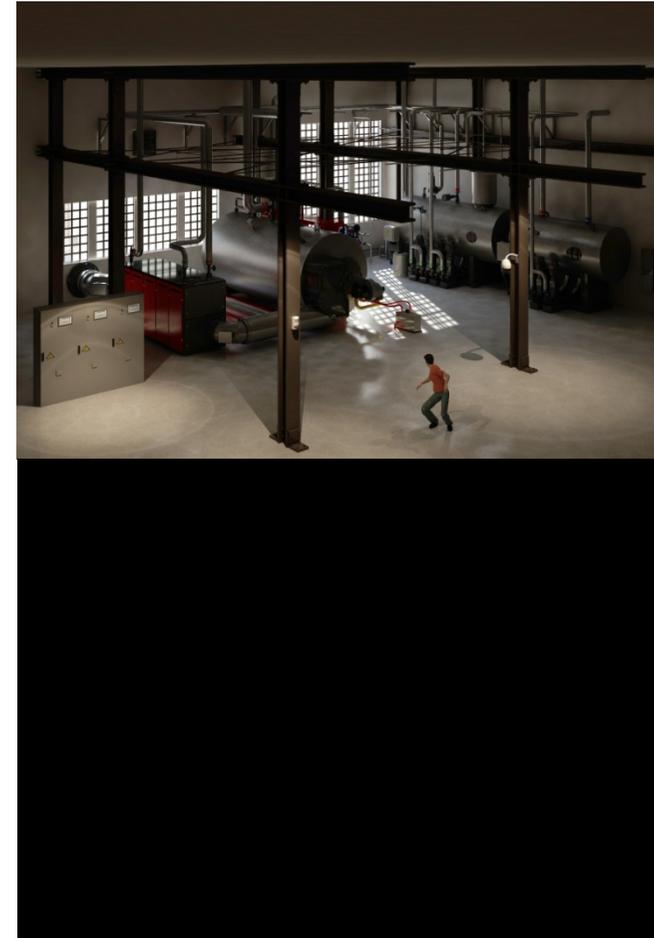
## Reto

Asegurar áreas restringidas  
Pérdida desconocida  
Evidencia ante una intrusión

## Solución

### Combinación de intrusión y video

Disparo de alarmas de intrusión, cámaras comienzan grabación  
Evidencia visual para policía



## Cobertura eficiente y económica de áreas de riesgo

# Objetos abandonados

### Reto

Objetos o actividades sospechosos en las instalaciones o alrededores

Medidas rápidas y efectivas

### Solución

#### Gestión centralizada y análisis de contenidos

Análisis de contenidos: detección rápida y automática del deambulante, equipaje desatendido

Software de gestión integral: muestra la manera óptima de proceder al operador



## Reputación como hotel seguro

# Saque más partido a su sistema

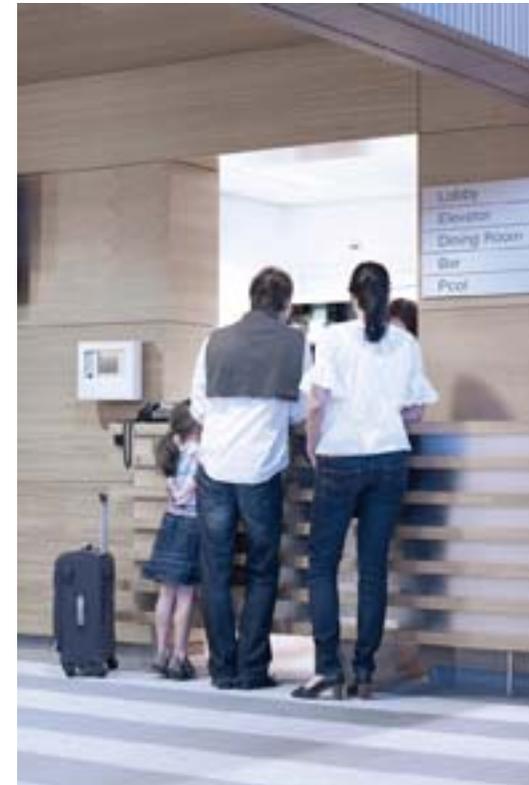
### Reto

- Cuellos de botella y aglomeraciones
- Canal TV del hotel
- Afluencia a tiendas y casinos
- Webcam meteorológica
- Regulación de luces, accionamiento de barreras y puertas

### Solución

#### Centralización de información del sistema

- Análisis de contenidos para ubicación del personal en situaciones punta
- Vídeo con calidad TV para emisión
- Analíticas para disponer productos y servicios en zonas calientes, conteo de personas



## Gestión de recursos humanos y optimización de marketing

# Saque más partido a su sistema

## Reto

Sonido de calidad en directo para actos privados y públicos  
Mensajes comerciales grabados o en directo  
Música de fondo, interior o exterior

## Solución

### Sistema de megafonía y sonido combinado

Distintos altavoces por zonas con distintas prestaciones según el uso deseado, control centralizado

Ahorro de instalación, un sólo equipo para evacuación y sonorización



## Incrementar los usos del sistema y los ingresos del hotel

# Saque más partido a su sistema

## Reto

Reuniones y congresos de muchos delegados  
Respuesta flexible con equipamiento apropiado

## Solución

### Combinación de audio, conferencia, video

Asegurar reuniones y conferencias con sonido de calidad, traducción simultánea, webcasting de sesiones multisala, grabaciones y votación  
Distribuir señal de vídeo por canal interno o al exterior, grabación sin coste adicional, seguimiento del orador por TV



## Servicios añadidos profesionales

Security Systems



## Resumiendo: Seguridad y protección global



**Hoteles: seguridad, normativa, eficiencia**

@BoschSecurityES

## Proyectos: Kempinski Hotel, Turkey



### Security Systems

17

STES | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**

## Proyectos: Pullman Hotel, Kuching, Malaysia



### Security Systems

18

STES | 2013 | © Robert Bosch GmbH 2013. All rights reserved, also regarding any disposal, exploitation, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.



**BOSCH**