



Francesc Pons
Director Financiero



#TT,
Travel Trends

by ITH Instituto Tecnológico Hotelero. www.ithotelero.com

De la gestión de intangibles a la Gestión electrónica



Trend # 1



De los servicios...

... a las experiencias









Trend # 2

De la gestión de la calidad...

... a la de la satisfacción y reputación





Artiem
FRESH PEOPLE HOTELS







Trend # 3

Mejora continua mediante:

6σ



Muda:



Trend # 4

De la gestión de los tangibles...

... a la de los intangibles





Artiem
FRESH PEOPLE HOTELS



Trend # 5

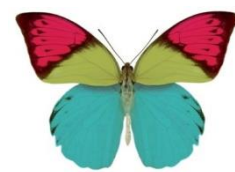


De la gestión basada en papel...

... a la gestión electrónica







Artiem
FRESH PEOPLE HOTELS











... Resumiendo:

Dream Society

Hotel ❤️ Empleados ❤️ Clientes ❤️ Hotel

🚫 Desperdicio 🚫 Burocracia 🚫 Papel

[www. Edocassistant.es](http://www.Edocassistant.es)

fps@artiemhotels.com



"TODO PUEDE CAMBIAR"

