



Fabricio Titiro
Product Manager
ftitiro@micros.com



**#TT,
Travel Trends**

by ITH Instituto Tecnológico Hotelero. www.ithotelero.com

¿Que tenemos en la agenda del día?

- Últimas Tendencias
- Presentaciones Multimedia
- Ejemplos Prácticos
- Demostración en Directo
- Preguntas y Respuestas



Aclaración Importante

Macro Tendencias 2013

Ciclos de Adopción:

Los ciclos de adopción de nuevas tecnologías se han acortado

Impacto Tecnológico:

Altísimo impacto de la tecnología en nuestras vidas.

Patrones de Compra:

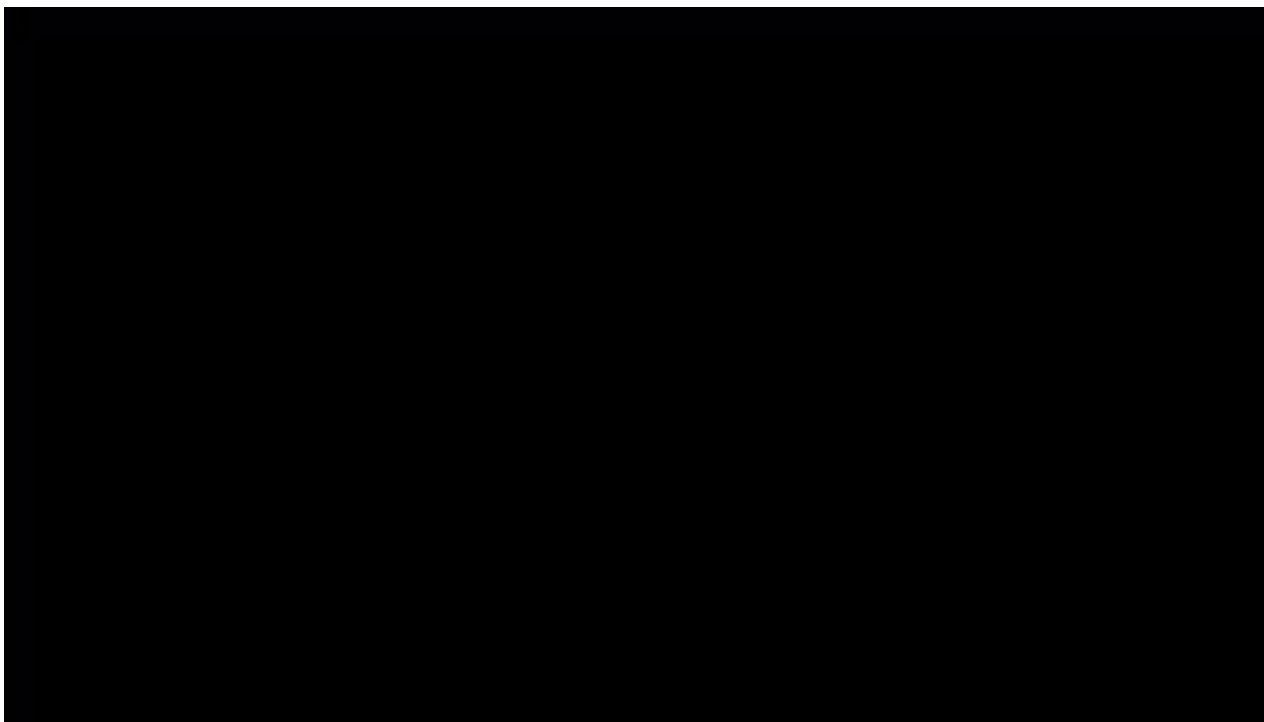
El cliente es digital, y los patrones han cambiado por completo

Momento de Cambio:

Afrontar esta nueva realidad y actuar de forma inmediata

Lectura recomendada: <http://tinyurl.com/qjtsxqo>

¿Qué están haciendo los líderes?

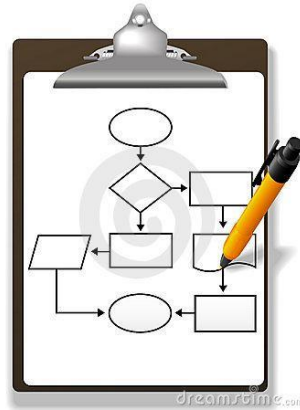


Una reflexión importante...



Personas

+



Procedimientos

+

micros[®]

Tecnología

=



Éxito Garantizado

¿Cuales son los motivos de fallo más comunes?



¿Cuales son los motivos de fallo más comunes?



4/06 2007-346 © INKCINCT Cartoons www.inkcinct.com.au

Más que nunca debemos estar preparados



El mundo está cambiando muy rápido. Ya no será
el grande quien golpee al pequeño, será el rápido
quien golpeará al lento.

(Rupert Murdoch)

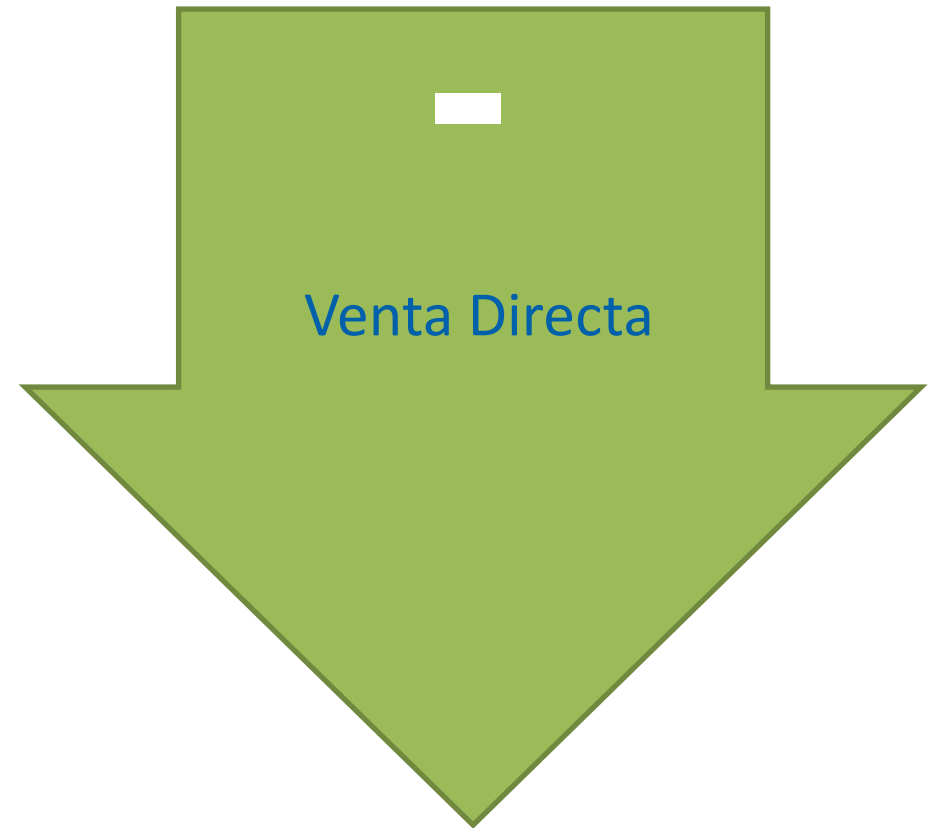
Ejemplos Prácticos



Ejemplos Prácticos: Necesidades Comunes



Ejemplos Prácticos: Necesidades Comunes



Ejemplos Prácticos: Necesidades Comunes

- ✓ *Optimizar Procesos*
- ✓ *Optimizar Recursos*
- ✓ *Problemas Graves de Control Financiero*
- ✓ *Desconocimiento Total de Cliente*
- ✓ *Falta de Integraciones*
- ✓ *Poca Fiabilidad*
- ✓ *Falta de Seguridad*

Ejemplos Prácticos: Necesidades Comunes

- ✓ *Despliegues Lentos*
- ✓ *Lenta Reacción ante Cambios Legales*
- ✓ *Falta de innovación y Mejora Continua*
- ✓ *Adaptabilidad Relativa*
- ✓ *Falta de Información en Tiempo Real*
- ✓ *Formaciones Complejas*
- ✓ *Etc etc etc etc etc etc etc etc.....*

Posibles Soluciones



Integraciones



**Conocimiento del
Cliente**



**Ventajas
Competitivas**



Globalización

Posibles Soluciones



Reporting



La Nube



Innovación



**SEMANA DE LA
MOVILIDAD**

Multiplataforma

¿Qué están haciendo los líderes?



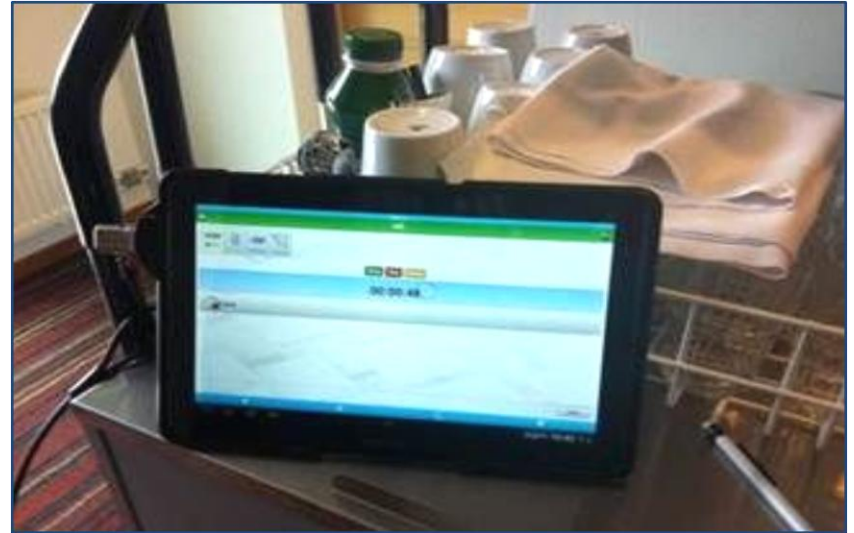
Sistemas de Gestión Hotelera Móviles

¡Test Drive! Abrochen sus cinturones



Sistemas de Gestión Hotelera Móviles

¿Algo está cambiando?



Laurent Idrac, ACCOR CIO declaró: "Opera Mobile ofrece facilidad de mantenimiento y la mejora de la productividad en nuestro grupo de hoteles, mejorando aún más la oferta que entregamos a nuestros clientes. La interfaz de usuario hace que sea muy simple e intuitiva para el personal para determinar y priorizar las tareas de acuerdo con los flujos de trabajo estándar. La adición de esta solución a nuestro entorno alojado de MICROS ha sido muy seguro, fiable y fácil de manejar".

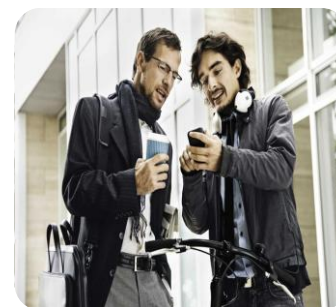


Preguntas y Respuestas

Confiamos en tener la respuesta justa para cualquiera de sus dudas.



Adelante. ¡Disparen!



Muchas Gracias