



Francesc Pons
Director Financiero



**#TT,
Travel Trends**

by ITH Instituto Tecnológico Hotelero. www.ithotelero.com

De la gestión de intangibles a la Gestión electrónica

Trend # 1

De los servicios...
... a las experiencias







Trend # 2

De la gestión de la calidad...

... a la de la satisfacción y reputación





Trend # 3

Mejora continua mediante:

6σ



Muda:



Trend # 4

De la gestión de los tangibles...

... a la de los intangibles



Trend # 5

De la gestión basada en papel...

... a la gestión electrónica











Qué es eDocAssistant

<https://www.youtube.com/watch?v=3lGP5eLsoic>



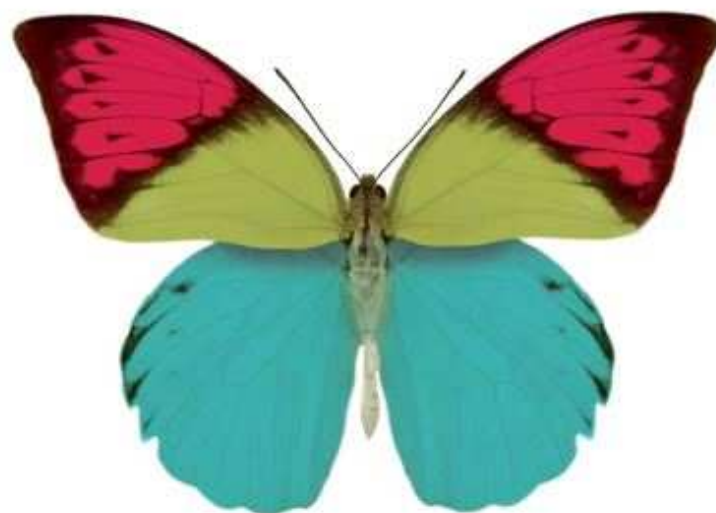


Qué Lee eDocAssistant

<https://www.youtube.com/watch?v=qvTL3yczNo0>







"TODO PUEDE CAMBIAR"