micros®
OPERA 9

FABRICIO TITIRO
PRODUCT MANAGER
ftitiro@micros.com

Nuevas Tendencias en Sistemas de Gestión Hotelera

Opera 9 – Front Desk Mobile

agenda

- Introducción
- Video Corporativo
- Opera Suite
- OPERA9 Front Desk Mobile Test Drive
- Conclusiones, Ruegos, Consultas, Dudas.

Hotel Information Technology: Situación

Hotel Information Technology: Solución

¿Que necesitamos para afrontar este nuevo paradigma?

UNA PLATAFORMA

MOVILIDAD

PRESENCIA MULTICANAL

NOVEDADES

CONOCIMIENTO

Hotel Information Technology: Conclusión

• Resumiendo: Una plataforma que trabaje en tiempo real, móvil, multicanal, multicapa, dinámica en cuanto a contenidos, compatible con Big Data y en la Nube.

• Si no controlamos solo uno de estos elementos no podremos competir en el siglo XXI.

• Estos cambios ya están ocurriendo, la esperanza no es una estrategia, cambiar o desaparecer. Es una cuestión de supervivencia pero al mismo tiempo una oportunidad única.

Francisco González BBVA @ Internation Monetary Congress Shanghai

Junio de 2013

Micros para Hoteles

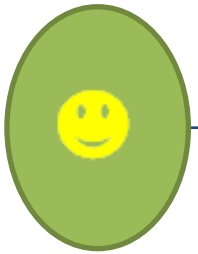
Hotel Information Technology: Opera

2000 Web

Pensado para la Web

2001 Móvil

Opera Palm - SMS

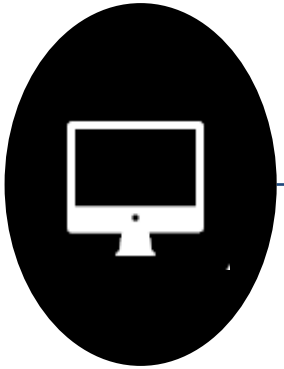


2005 Nube

Racional

Global

Adaptación Local



Referencia

Continuación de Fidelio

Velocidad

Despliegues Ultra Rápidos

Posicionamiento

30.0000 Hoteles

OPERA SUITE

PLATAFORMA ÚNICA

MOVIL

OPERA 9 / FDM

MULTICANAL

IFC

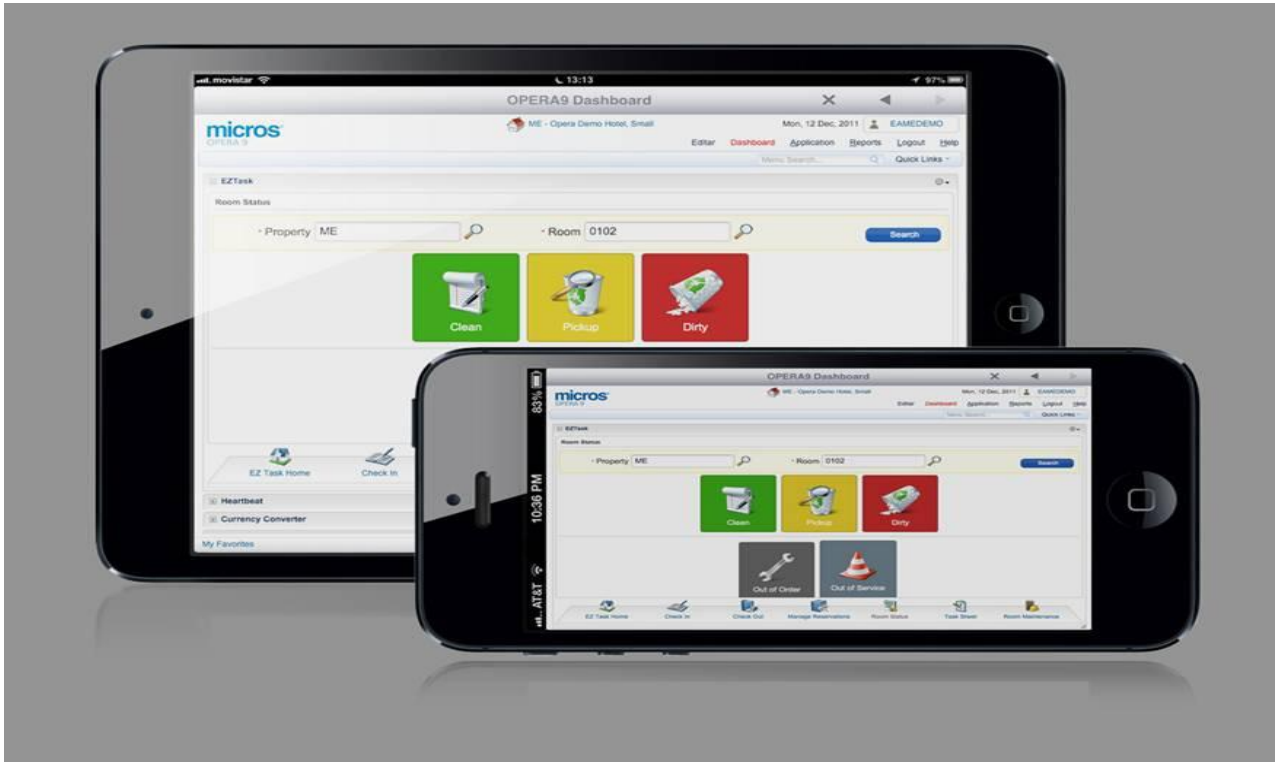
INNOVADOR

El fabuloso mundo de Opera

Sistemas de Gestión Hotelera Móviles

¡Test Drive! Abrochen sus cinturones

Más Info en: http://operamobile.micros.com/



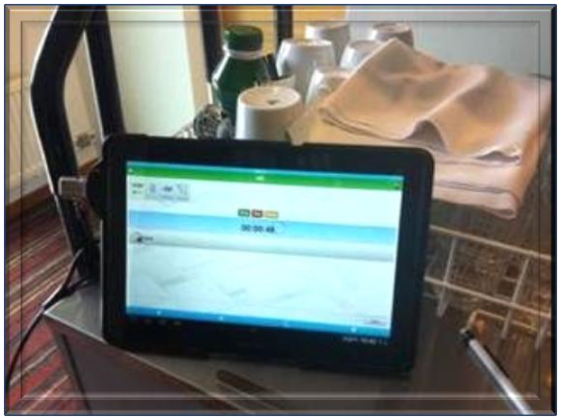
iTH instituto tecnológico hotelero

micros®

#TT, Travel Trends

Sistemas de Gestión Hotelera Móviles

¿Algo está cambiando?



CADENA X – En fase de implementación.
CADENA X – En fase de primer piloto. Segundo piloto planificado.
CADENA X – Tres pilotos en proceso. 160 hoteles tras el piloto.
CADENA X – Contrato firmado, en fase de planificación.
CADENA X – Confirmando fechas piloto.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Confiamos en tener la respuesta justa para cualquiera de sus dudas.

Adelante. ¡Disparen!

Sistemas de Gestión Hotelera Móviles

Muchas Gracias

spcomercial@micros.com