



MINISTERIO
DE ENERGÍA, TURISMO
Y AGENDA DIGITAL



INSTITUTO DE
TURISMO DE ESPAÑA
SUBDIRECCIÓN GENERAL
DE ESTRATEGIA Y SERVICIOS
AL SECTOR TURÍSTICO

JORNADAS DIFUSIÓN SEGMENTO COSMOPOLITA. 1ª EDICIÓN MADRID

FECHA: 24 DE MAYO

HORARIO: 9:00 A 14:30

LUGAR: Hotel Gran Meliá Palacio de los Duques, Madrid.

PROGRAMA:

9:00 – 9:30 Recepción de asistentes: registro y entrega de documentación.

9:30 – 10:00 Inauguración de la jornada.

- Juan Molas Marcellés; Presidente de CEHAT / ITH.
- Gabriel García Alonso; Presidente de Asociación hotelera de Madrid.
- Matilde Pastora Asián; Secretaria de Estado de Turismo.

10:00 – 10:15 Innovación y nuevos mercados. Cambio cultural.

- Ponente: Álvaro Carrillo de Albornoz; Director General ITH

10:15 – 11:00 La nueva demanda de alto valor añadido: Cosmopolitas.

- Subdirector General de Estrategia y Servicios al sector turístico, Francisco Javier Rodríguez Mañas
- GfK Consumer Experiences - Key Account Director, Roland Gassner.

11:00 – 11:30 Los productos que demandan los cosmopolitas.

- Ponente: Artiem Fresh People Hotels: José Guillermo Díaz Montañés, CEO.



11:30 – 12:00 Pausa café

12:00 – 13:00 Mesa redonda / debate: Cómo la segmentación mejora la cuenta de resultados. La diferenciación en producto Cosmopolita. ¿Qué podemos ofrecer a los Cosmopolitas?

Moderador: Javier Piñanes, director de la Oficina Española de Turismo en Londres

Ponentes:

- Hotel Cosmopolitan: Artiem Fresh People Hotels: José Guillermo Díaz Montañés, CEO.
- Oferta Cultural Cosmopolitan: Museo Thyssen Bornemisza; Evelio Acevedo, Director-Gerente.
- Turoperador Sunvil Holidays; Noel Josephides, Presidente de ABTA y propietario
- Restauración Cosmopolitan: Grupo El Paraguas, Manuel Galatas; Consejero director general
- Transporte: Aeropuerto Adolfo Suarez Madrid Barajas; Elena Mayoral, directora general.
- Diseño experiencia del cliente: Madison; Daniel Redondo Esteban; Director General

13:00 – 14:00 Mesa redonda / debate: La experiencia de los mercados: Cómo captar al cliente Cosmopolita

Moderador: Alvaro Carrillo de A.; Director general Instituto Tecnológico Hotelero- ITH

Ponentes:

- TURESPAÑA: Julio López Astor; Consejero de Turismo en Frankfurt.
- Distribución: TSS Group: Manuel Molina Lozano; Presidente
- Hotel Cosmopolitan: Only You Hotels; Juan Serra; CEO
- Espacios gastronómicos: Platea Madrid; Gonzalo Hurtado Aranguren, Director General
- Destinos: Pedro Homar; Gerente Fundación de Turismo Palma de Mallorca 365



14:00 - 14:45 Cierre de la jornada:

- Manuel Muñoz; Director Gerente de la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía S.A.
- Carlos Chaguaceda; Director General de Turismo de la Comunidad de Madrid
- Manuel Butler Halter; Director General de Turespaña

14.45- Networking y vino español.