

#HOTELFORUMCSHG



Centro Superior de Hostelería de Galicia

Sostenibilidade e Revenue Management



2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO

I FORO HOTELEIRO
DE TURISMO
DE GALICIA



24 ABRIL

JAIME CHICHERI - eREVENUE MASTERS | JAVIER SERRANO - STR Spain & Portugal | MAURO LOMBA - Arquitecto | CORALIA PINDO - TTH | DAVID MADRIGAL - Paraty Tech | SAILETA GONZÁLEZ - Equilibrero Consultores | DIEGO FERNÁNDEZ - PALLADIUM HOTEL GROUP | JESÚS RODRÍGUEZ MASEDA - HORWATH HTL

galicia
o bo camiño

XUNTA
DE GALICIA

Coincidiendo con el Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo, el **TURISMO DE GALICIA** presenta el **#HOTELFORUMCSHG**, un foro orientado a hoteleros en el que se darán cita profesionales expertos en dos temas principales: **El Revenue Management y la Sostenibilidad hotelera**.

Actualmente, la tecnología se alinea con las necesidades que tienen los hoteles y el territorio del que forman parte. En Galicia, muchos destinos aspiran a ser un destino inteligente, los hoteles ya disponen de herramientas tecnológicas que permiten formar parte de un destino de forma más eficiente.

Programa – Lunes 24 ABRIL

09.00hrs **RECEPCIÓN ASISTENTES**

09.15hrs **COFFEE BIENVENIDA EN AULA CAFETERIA CSHG**

09.45 – 11.30hrs Sesión I: **HERRAMIENTAS DE REVENUE MANAGEMENT APLICADAS A LA NUEVA COMERCIALIZACIÓN**

Los hoteleros se enfrentan a distintos segmentos de clientes que acuden a sus establecimientos con sensibilidades al precio diferentes, que acceden al hotel a través de diferentes dispositivos y canales. Con frecuencia el hotelero tiene la sensación de que las oportunidades parecen esconderse en una maraña de datos, condiciones, precios e intermediarios.

¿Existe alguna forma de predecir las reservas que me llegarán para una fecha determinada? ¿cuál es el límite máximo de habitaciones que debo vender a las tarifas más económicas? ¿a qué precio se está vendiendo en el mercado? ¿cuál es la ocupación que consiguen mis competidores a ese precio?

Intervienen:

#Javier Serrano - STR Global “La revolución del Revenue con STR”

#David Madrigal – Paraty Tech “Quién es quién en la fijación de tarifas de los establecimientos hoteleros”

#Diego Fernández – Palladium Hotel Group “Estrategia de Revenue Management en Palladium”

Modera: **#Jaime Chicheri**
eRevenue Masters

#HOTELFORUMCSHG



Centro Superior de Hostelería de Galicia

Sostenibilidade e Revenue Management



2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO

I FORO HOTELEIRO
DE TURISMO
DE GALICIA



24 ABRIL

JAIME CHICHERI - eREVENUE MASTERS | JAVIER SERRANO - STR Spain & Portugal | MAURO LOMBA - Arquitecto | CORALIA PINDO - TTH | DAVID MADRIGAL - Paraty Tech | SAILETA GONZÁLEZ - Equilibrero Consultores | DIEGO FERNÁNDEZ - PALLADIUM HOTEL GROUP | JESÚS RODRÍGUEZ MASEDA - HORWATH HTL

galicia
o bo camiño

XUNTA
DE GALICIA

11.30hrs Acto Inauguración Foro:

#María Nava Castro – Directora Turismo de Galicia

#Marta Fernández – Directora de profesionalización Turismo de Galicia

#Claudia Lisboa – Organización Mundial de Turismo (OMT)

11.45 – 13.00hrs Sesión II: LA IMPLANTACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN LOS HOTELES

Uno de los ámbitos en los que se trabajará el año Internacional del turismo sostenible para el desarrollo es el uso eficiente de los recursos, protección ambiental y cambio climático. Los hoteles, debido al elevado consumo de recursos energéticos y naturales dispone de oportunidades para hacer un turismo más sostenible.

La gestión y explotación de un hotel implica un impacto sobre el entorno, producido por un lado por el consumo de recursos naturales (agua, energía etc.) y por la generación de emisiones de gases y residuos. La gestión eficiente del

hotel para minimizar este impacto debe ser uno de los objetivos de todos los responsables, haciendo cambios que permitan acciones respetuosas con el medio natural, socialmente justas y económicamente viables.

Intervienen:

#Coralía Pino – Instituto Técnico Hotelero (ITH) “Oportunidades para la reducción del coste energético en los hoteles”

#Jesús Rodríguez – Horwath HTL “Estrategia de Sostenibilidad en una Cadena Hotelera”

#Saleta González – Equilatero Consultores “Recomendaciones para definir el protocolo de sostenibilidad de mi hotel”

Modera: #Mauro Lomba
Arquitecto

13.00 – 14.00hrs LAS TUTORIAS DEL CSHG “El profesor responde” o VISITA A LAS INSTALACIONES DEL CSHG *Actividades a elegir entre los asistentes*, con el objetivo de conocer más de cerca nuestras instalaciones y nuestro personal docente. Podrá conversar con nuestros profesores, con más de 20 años de experiencia en hotelería a través de las diferentes tutorías que están previstas:

- *Tutoría 1:* “Inversión y financiación: como valorar nuevos proyectos y obtener financiación alternativa” – #José Luis Sieira

- *Tutoría 2:* “La nueva clasificación de Hoteles en Galicia: una apuesta por los servicios” – #José Sánchez

- *Tutoría 3:* “El personal de mi Hotel: atracción y retención de talento” – #Andrés Rumbo

- *Tutoría 4:* “Las 4 herramientas esenciales para comenzar a practicar el Revenue Management en un hotel” – #Andrés Nieto

14.00 – 16.00hrs PAUSA ALMUERZO **Actividad opcional*

16.00 – 17.30hrs CONFERENCIA:

“Neuromarketing: trabajando impresiones y percepciones en nuestros hoteles” #Santiago Martínez Suárez Consultor internacional en comunicación política y empresarial. Profesor de comunicación persuasiva

17.30hrs ACTO CLAUSURA a cargo de #María Nava Castro Domínguez – Directora Turismo de Galicia

17.45hrs COCKTAIL DESPEDIDA

FORMALICE SU INSCRIPCIÓN PARA PARTICIPAR ELIGIENDO UNO DE LOS SIGUIENTES CANALES (plazas limitadas):

- Via Web: www.cshg.es (pincha en el banner del #HOTELFORUMCSHG)
- Por Email: formacioncontinua@cshg.es
- Por Teléfono: 981542592 – De Lunes a Viernes en horario de 09.00 a 14.00hrs.

#HOTELFORUMCSHG
CSHG GALICIA | I FORO HOTELEIRO DE TURISMO DE GALICIA
Centro Superior de Hostelería de Galicia
Sostenibilidade e Revenue Management

