

Hotel Servicers

Miércoles 20 enero 2016 -- 16:45 – 17:30



Control total de toda la gestión de tu hotel desde un único punto.

Full control of all your property management from a single point.

* Ignacio López Director de Marketing y Ventas

* Juan Carlos López Vella Director de Administración y Sistemas.



Hotel Servicers

By Wearehotel

Introducción

Evolución del turismo: E-commerce

- Comercial y Marketing – incorporan herramientas tecnológicas con agilidad
- Euromonitor International:
 - 27% Ventas On-Line (\$600 mil millones)
 - 2018 se prevé duplicar esta cifra
- España : 4º puesto en venta On-line



La tecnología en turismo



Implementación tecnológica lenta y costosa pero necesaria:

- Para ganar en Agilidad
- Aumentar la Eficacia



Maximizar los Beneficios

Atomización del mercado

- 7.000 hoteles 2 a 5* en España
- 40% Gestión Directa
- Competencia con Cadenas y Franquicias Internacionales
- Mínima inversión – Recursos similares



El futuro es hoy



- Desarrollo Plataforma Tecnológica en NUBE
- Gestión Integral
- Único punto de acceso – perfil de usuario

DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS

VIRTUALIZACIÓN DE MEDIOS

Desarrollo plataforma

- Selección de Partners
- Integración – Ciclo Operación
- Externalización procesos de Gestión
- Constante evolución: Nuevas funcionalidades y servicios





Hotel Servicers

By Wearehotel

Visión global de la plataforma



Nuestra Plataforma

 Software Hotel		 Gestión Restauración
 Archivo Contable	Hotel DEMO	
 Gestión Empresarial	 PORTAL DEL EMPLEADO sage Nóminas	
	 Channel Manager	

SOPORTE TÉCNICO

 Word Procesador de texto	 Outlook Correo
 Excel Hojas de Cálculo	
 Powerpoint Presentaciones	
 Crome Navegador	 Calculadora



- Gestor correo electrónico
- Excel
- Word
- Powerpoint
- Chrome
- Calculadora
- (otros específicos de cada hotel)





- PMS
- Gestor Restauración
- Channel Manager
- Booking Engine
- Gestor Documental
- ERP Administración
- Portal del Empleado - Nóminas
- Servidor virtual Hotel Servicers



We Are Hotel by GAT S.L., ES-28001 Madrid protel Hotel Management Suite 2014

Reserva Caja Informes Office Opciones Cárden Banquetes Ventana Ayuda

Planing Tipos Planing Habitaciones Hab. Libres CI CO Llegadas Salidas Alojados Reservas Módulos Adicionales

CAMBIOS DEL DIA CIERRE DE CAJA GOBERNANTA LISTADOS CAMBIO EDIFICIO

Buscar:

Llegadas				Alojados				Salidas	
Hora	Lie.	VIP	Estado	Habit	Nombre	Llegada	Salida	VIP	
CI			?		Demaeght Stephan				
	104			Gomez	Joaquim	01.01.15	05.01.15		
	103			sierra	sonia	02.01.15	05.01.15		
	104			Gonzalez Samaniego	Victor	01.01.15	04.01.15		
	106			lopez	Lopez	02.01.15	03.01.15	Habitual	
	111			Gonzalez	Victor	02.01.15	05.01.15		
	113			Gonzalez Samaniego	Victor	01.01.15	05.01.15		
	115			Ponz	Sergio	02.01.15	03.01.15		
	201			Alvarez	Covadonga	01.01.15	03.01.15		
	202			Tomas	Hilario	02.01.15	05.01.15		
	203			Gomez	Joaquim	01.01.15	05.01.15		
	301			Alejandra	Gonzalez	02.01.15	03.01.15		
	302			lopez vella	Juan carlos	02.01.15	12.01.15		

Agenda Eventos-Banquetes Web Booking



protel FO Software Hotel

Selz Gestión Restauración

ubyquo Archivo Contable

weare hotel

sage Gestión Empresarial

PORTAL DEL EMPLEADO sage Nóminas

DOCUMENTOS EraseunHotel

protel SO Software Hotel

bookassist Booking Engine

SiteMinder Channel Manager

Ubyquo - Quantyca

Inicio Documentos Contamática

Archivo Sage Fiscal Contable

Tipos de documento

C	rmac	Ref.	Doc.	Fecha Asiento	Asiento	#Pag	Resun
		01747	Factura Recibida	10/11/2015	232	1	[AS232] - 10/11/2015
		01613	Factura Recibida	23/11/2015	153	1	[AS153] - 23/11/2015
			Factura Recibida - 229(45+)				

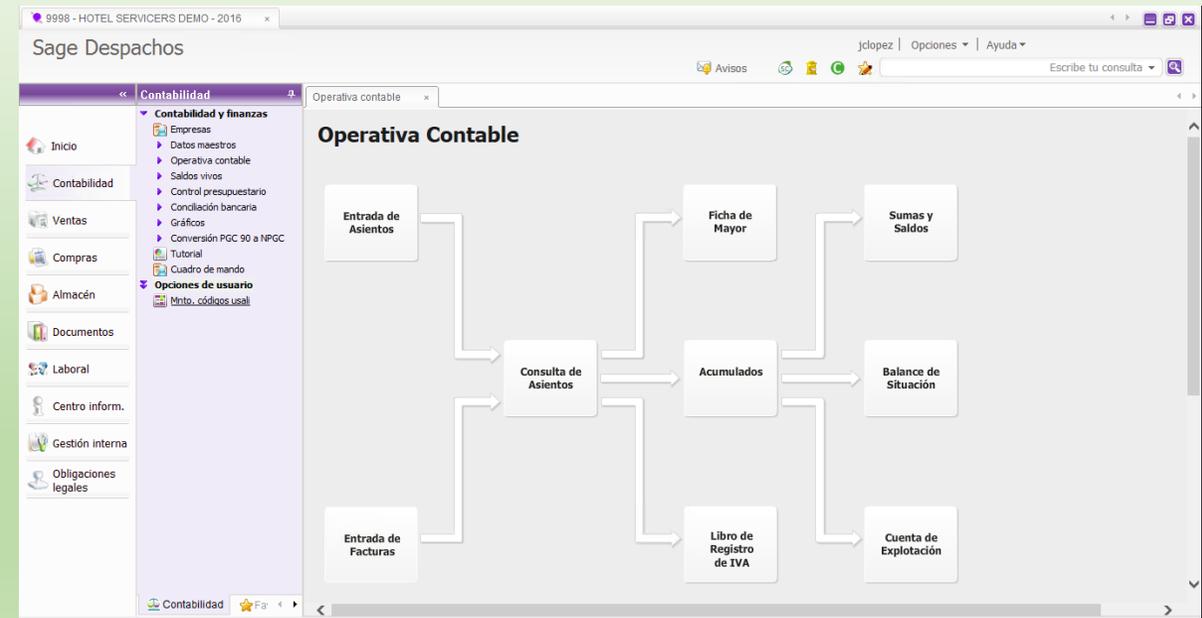
Documentos seleccionados

Páginas

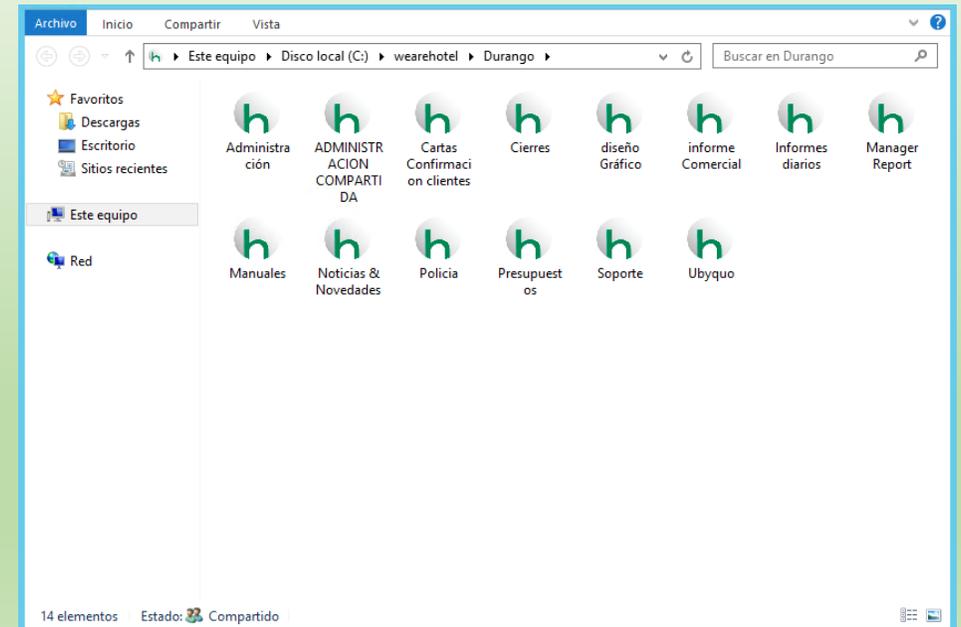
Siquisa HIGIENE INDUSTRIAL

Polígono Ligatoguesen II, Naves 10-11
48170 ZAMUDIO - BIZKAIA
Telf: 94 452 20 00 - 94 452 20 65
Fax: 94 452 20 50
E-mail: siquisa@siquisa.net

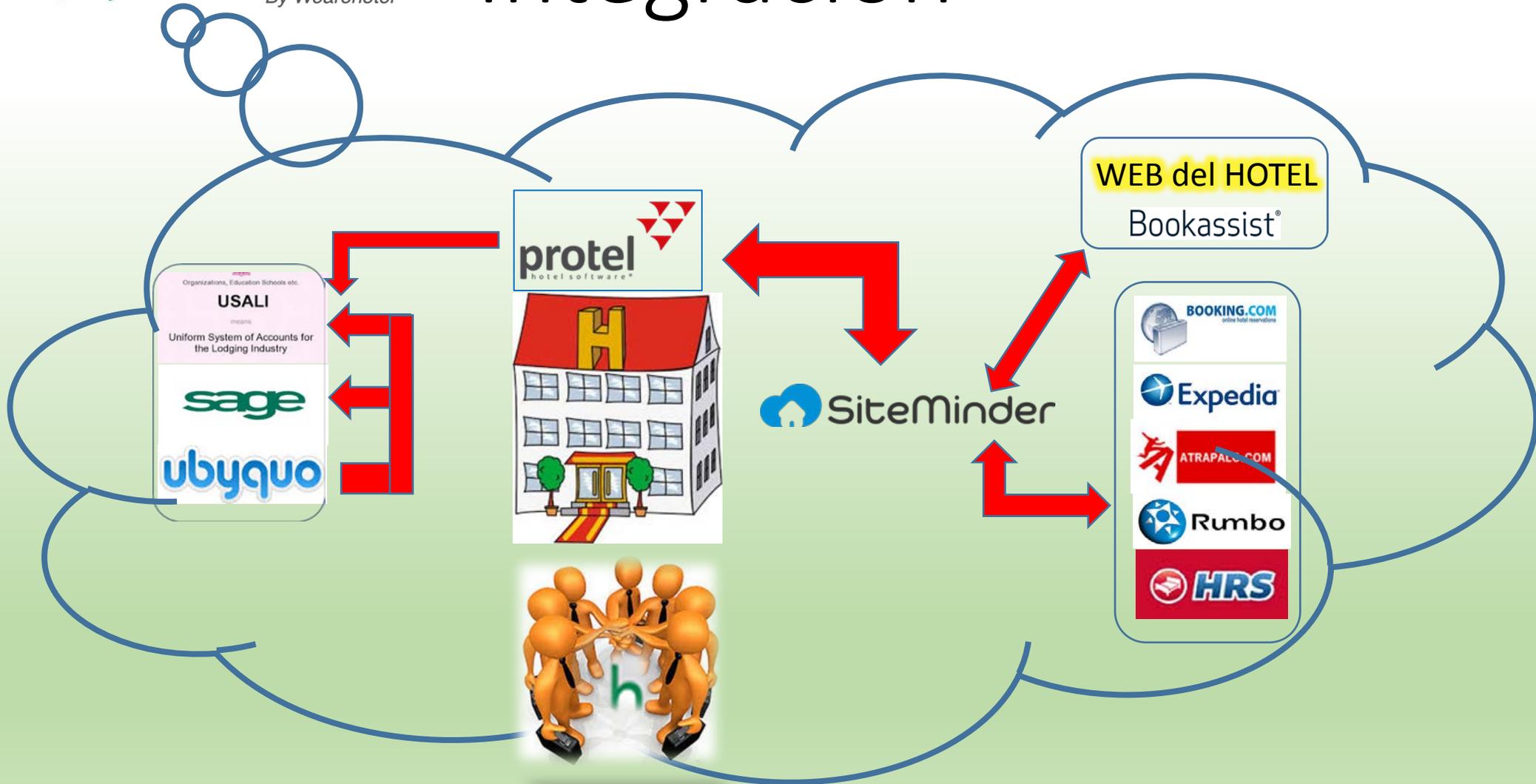
Sierra Donostia, 17 - Entrep. 5
39610 ASTILERO - CANTABRIA
Telf: Fax: 942 54 33 29







Integración





Hotel Servicers

By Wearehotel

Demostración ciclo comercial

Reserva Caja Informes Office Opciones Cárdex Ventana Ayuda

Planing Tipos Planing Habitaciones Hab. Libres CI CO Llegadas Salidas Alojados Reservas Módulos Adicionales

CAMBIOS DEL DIA CIERRE DE CAJA GOBERNANTA LISTADOS CAMBIO EDIFICIO

Buscar:




Basis

Arrivals

Rm.	Rm.Stat.	T.	Guest	Dep.	A/K
Res ?			borras, jose	20.01.	1/0
Res 205	clean		borras, jose	20.01.	1/0
Res ?		18:30	CASTELLANO MESA, JUAN	20.01.	2/0
Res ?			Espin, Francisco	20.01.	1/0
Res ?			martinez quesada, sebastian	21.01.	2/0
Res 403	clean		NIETO GARCIA, ANDRES	21.01.	1/0
Res ?			RODRIGUEZ, JAVIER	20.01.	1/0
Res ?			ROSALES, ANTONIO	20.01.	1/0

In House

Rm.	Rm.Stat.	Guest	Arr.	Dep.	A
CI 103	dirty	AOULAD AMTIL, SOUKAENA	15.01.	20.01.	2/
CI 506	dirty	CABALLERO POSTIGO, JUAN MIGUEL	18.01.	20.01.	1/
CI 507	dirty	CABALLERO POSTIGO, JUAN MIGUEL	18.01.	20.01.	1/
CI 503	clean	CALLEJON BLANCO, LUIS	18.01.	22.01.	1/
CI 605	dirty	DING, CHIOU REN	19.01.	20.01.	2/
CI 404	dirty	GARCIA GELABERT, DAVID	19.01.	20.01.	1/
CI 301	clean	INFANTE, RAQUEL NOEMI	19.01.	29.01.	2/
CI 104	dirty	khandhar, meghana bharat	11.01.	24.01.	1/
CI 102	dirty	lara gonzalez, francisco fermi	19.01.	20.01.	1/
CI 201	clean	lee, ming jium	15.01.	31.01.	1/
CI 304	clean	leyva rebollo, santiago jesus	19.01.	21.01.	1/
CI 302	clean	martinez, carmen rosa	18.01.	20.01.	1/
CI 307	clean	MONTENEGRO RUA, ENRIQUE JORGE	19.01.	22.01.	2/
CI 204	clean	PASCUAL ARCOS, JOSE RAMON	17.01.	20.01.	1/
CI 604	dirty	PERPER PAET, ARTEMIO	18.01.	21.01.	2/
CI 502	clean	RODRIGUEZ GARCIA, PABLO	18.01.	22.01.	1/
CI 207	dirty	RODRIGUEZ GIL, FELIX	18.01.	21.01.	1/
CI 105	dirty	RODRIGUEZ MORENO, DAVID	18.01.	20.01.	1/
CI 306	clean	ROJAS, FRANCISCO	18.01.	22.01.	2/
CI 101	dirty	ROOMI, MUHAMMAD AZAM	19.01.	20.01.	2/
CI 505	dirty	vieira, dominic james raw	16.01.	20.01.	1/

Departures

Rm.	Rm.Stat.	T.	Guest	Arr.	A/K	VIP	Stays

Traces

Department	Text	Date	Time	Rm.	Guest	Arr.	Dep.	VIP

Web Booking

Hab Nombre	Llegada	Salida	Status	No
404 GARCIA GELABERT DAVID	19.01.16	20.01.16	SiteMinder	RV
n/a borras jose	19.01.16	20.01.16	SiteMinder	
205 borras jose	19.01.16	20.01.16	SiteMinder	
n/a Sánchez Díaz Pilar	19.01.16	21.01.16	SiteMinder	
101 ROOMI MUHAMMAD AZAM	19.01.16	20.01.16	SiteMinder	
102 lara gonzalez francisco fermi	19.01.16	20.01.16	SiteMinder	PC
304 leyva rebollo santiago jesus	19.01.16	21.01.16	SiteMinder	
n/a Espin Francisco	19.01.16	20.01.16	SiteMinder	

Hello :) Nacho Caja Cerrada Ma 19.01.16 16:49 13 22 0 88% 0



19

PMS

Room plan:1 02/02/08-15/02/08

February	TT	5 Sa	Su	6 Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	7 Mo	Tu	We	x1	x3
2008	Filter	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	x2	x4
101	STTB				Townsend Gavin Mr ✓				Jackson Paul Mr						
102	STDB				Townsend Gavin Mr ✓					Ito Norio Mr			17/02		
104	PRDB							Vernat Veronique Ms				Parkinson Phil Mr			
105	STTB							Hoomer Gerry				orb110208	15/02		
106	STTB		Haldan ✓	Karleet Kersti Ms		Palace Pucic			Gallon P A Mrs			orb110208	15/02		
107	STDB		Haldan ✓	Irwin J ✓								orb110208	17/02		
109	STTB				Taurus Henry Mr		Karleet		O'Brien		Tallini Hugh Dr.		15/02		
201	STTB					Dallinson Ket Mr					Tallini Hugh Dr.		15/02		
204	STTB					Testor Jim					Wang Liang Mrs				
205	STSB					Haigh Caroline Ms									
206	STTB														
207	STDB														
208	STDB							309			Falloon Jeff Mr				
209	STSB										Hall Catherine Mrs				
210	PRDB										Lalley Liam Mr				
211	STTB				Baker Ted		Tennant Sarah Ms	Ziad Shi							
212	STTB				Smthensen Paul			Islam-Ka	Van Puyenbroek Adr				Park Chz	15/02	
214	STDB				Grayhound Elizabeth			Islam-Ka	Van Puyenbroek Adr						
215	STDB								Van Puyenbroek Adr				O'Connor Breda		
301	STFAM														
304	STTB					Kohosion Sky ✓									
305	STSB					Opera Lence ✓									
306	STTB					Littlewood David									
307	STDB														
308	STDB														
309	STSB								Falloon Jeff Mr 2008						
311	PRDB												Tait Simon Mr		
312	STTB												Tait Simon Mr		
314	STTB														
316	STDB												Edgar Ann Ms		15/02

Today Feb 08 Mar 08 Apr 08 May 08 Jun 08 Jul 08 Aug 08 Sep 08 Oct 08 Nov 08 Dec 08 Jan 09

Fecha impresión 01/09/2015 0	
Dani Station 2443	
protel 01/09/2015	MANAGER REPORT (N

Año actual			
	Día	Mes	Año
Acumulado:	31	8	2015
Adultos	8	2.293	5.961
Niños	0	234	385
Cientes casa	8	2.527	6.346
Hab.Ocupadas	5	1.170	3.181
Hab. Libres	40	225	7.754
Total Habitaciones Disponibl	45	1.395	10.935
Hab. Fuera de Servicio	0	0	0
Day use	0	1	2
Ocupacion Hab. %	11,11	83,87	29,09
Ocupacion Camas %	12,90	119,30	39,57
Gratuidades	1	39	258
Hab. (Llegadas)	2	408	1.544
Cientes Llegados	3	799	2.860
Hab. No Show	0	0	0
Hab. (Salidas)	11	429	1.566
Cientes Salidos	23	842	2.908
Doble Uso Singular	1	69	255
Prod. Total	596,91	243.174,78	694.511,89
Venta/Hab.Ocup. sin Gratui	149,23	215,01	237,60
Venta/Personas sin Gratuida	85,27	108,22	124,20
Venta/Hab. sobre tot.dispo.	13,26	174,32	63,51
Pagos	-3.155,21	-258.375,41	-746.854,03
Estancia media por Habitacion		2,87	2,06
Alojamiento	310,18	120.947,94	277.180,78
F&B	250,36	110.616,66	367.717,24
Extras	36,36	11.610,18	49.613,88
Media sin Gratuidad	77,55	106,94	94,83
Media/Personas sin Gratuidad	44,31	53,83	49,57
Media/Hab. sobre total Dispo.	6,89	86,70	25,35

Fecha impresión 18/01/2016 1		Pág. 1
Ignacio Lopez Station 3943		
protel 18/01/2016	History & Forecast	g00001 18.921 SQL 18/01/2016 12:01:11 1.04 CK

	Alojados			Ventas (Neto)			Total
	Hab.	%	Pers.	ØAlojami	RevPar	Alojamiento	
agosto 2015							
sá., 01.08.15	66	92,96	128	42,88	39,86	2.830,23	6.305,57
do., 02.08.15	27	38,03	52	42,46	16,15	1.146,36	2.498,36
lu., 03.08.15	55	77,46	100	40,53	31,40	2.229,41	3.918,05
ma., 04.08.15	43	60,56	78	38,28	23,18	1.645,91	2.796,79
mi., 05.08.15	39	54,93	66	38,75	21,28	1.511,23	2.464,02
ju., 06.08.15	43	60,56	79	39,30	23,80	1.690,09	2.967,99
vi., 07.08.15	49	69,01	94	46,83	32,32	2.294,45	4.081,94
sá., 08.08.15	64	91,43	122	45,86	41,93	2.934,98	6.434,98
do., 09.08.15	49	69,01	90	41,53	28,07	1.993,30	3.470,84
lu., 10.08.15	51	71,83	95	52,48	36,22	2.571,70	3.992,68
ma., 11.08.15	56	78,87	104	47,43	37,41	2.656,29	4.111,38
mi., 12.08.15	59	83,10	113	44,78	37,21	2.641,91	4.535,67
ju., 13.08.15	61	87,14	114	50,61	44,11	3.087,40	6.282,08
vi., 14.08.15	71	100,00	137	55,92	55,14	3.914,67	7.840,54
sá., 15.08.15	70	98,59	130	56,12	54,54	3.872,16	15.625,14
do., 16.08.15	50	74,63	97	58,93	43,10	2.887,44	7.362,28
lu., 17.08.15	58	81,69	104	44,15	36,07	2.560,97	4.472,25
ma., 18.08.15	60	84,51	112	41,12	34,75	2.466,94	4.255,18
mi., 19.08.15	65	91,55	125	44,39	40,64	2.885,31	4.624,08
ju., 20.08.15	66	92,96	128	45,87	42,64	3.027,23	5.194,34
vi., 21.08.15	66	92,96	128	43,55	40,48	2.874,38	4.914,05
sá., 22.08.15	65	91,55	127	46,68	42,74	3.034,34	6.173,13
do., 23.08.15	34	48,57	62	43,44	21,10	1.476,82	3.729,65
lu., 24.08.15	52	73,24	93	40,71	29,82	2.117,05	4.759,32
ma., 25.08.15	55	77,46	102	39,90	30,91	2.194,64	3.442,31
mi., 26.08.15	56	78,87	99	40,47	31,92	2.266,38	3.714,33
ju., 27.08.15	58	81,69	103	41,93	34,25	2.431,73	4.067,64
vi., 28.08.15	61	85,92	114	44,66	38,37	2.724,40	4.377,46
sá., 29.08.15	60	84,51	116	46,34	39,16	2.780,45	5.182,33
do., 30.08.15	26	36,62	49	40,38	14,79	1.049,77	3.111,27
lu., 31.08.15	28	39,44	47	38,16	15,05	1.068,41	2.158,73
ago. 2015	1.663	75,80	3.108	45,18	34,14	74.866,35	148.864,38
Total	1.663	75,80	3.108	45,18	0,00	74.866,35	148.864,38



protel Messenger

Envío de mensajes a los clientes

- Mensajes SMS o email
- Interactúa con el cliente
- Automatizado desde el PMS
- Parametrizable
 - Cuándo
 - A quién
- Up-Selling

Protel Voyager

Una aplicación Web para los huéspedes del hotel



- Canal de marketing y ventas
- Comunicación antes, durante y después de la estancia
 - Reserva y facturas
 - Up-Selling
 - Lugares o eventos de interés
- Apertura de puerta de la habitación
- Código QR para check-in



Bookassist®

Soluciones de reservas directas para los hoteles

- Integración e-frame en la web del hotel
- Múltiples idiomas y divisas
- Pasarela de pagos
- Avanzado gestor de contenidos
 - Tipos de habitación y tarifas
 - Paquetes cerrados y dinámicos – URL
- Informes completos
- Conectividad directa con Google Hotel Finder, TripAdvisor TripConnect, y Trivago.

Bookassist
Extranet

Español

usuario
usuario

contraseña
contraseña

He olvidado mi contraseña

Entrar



WEAREHOTEL / GAT GESTION (usuario wearehotel)

español ▼

Cambiar de Hotel: **Hotel Castillo de Ayud** ▼

DETALLES DISPONIBILIDAD LISTADO RESERVAS

Reservas Hechas ▼ desde 1 ▼ enero ▼ 2016 ▼
hasta 19 ▼ enero ▼ 2016 ▼ **Mostrar**

Doble Estandar | febrero 2016

Día: lu ma mi ju
1 2 3 4
Libre: 5 5 5 5
Reservada: 0 0 0 0

- Precio Double Single Use Room

y	y	y	y
---	---	---	---
- Precio Double Standard Room

y	y	y	y
---	---	---	---
- Precio Double Single Use Room

y	y	y	y
---	---	---	---
- Precio Double Standard Room

y	y	y	y
---	---	---	---
- Precio Oferta nochevieja hab

a	a	a	a
---	---	---	---
- Precio Double Single Use Room

y	y	y	y
---	---	---	---
- Precio Double Standard Room

y	y	y	y
---	---	---	---

Actualizar Tarjeta Detalles

Referencia: ESPPhgran-1280693
PMS Status: SENT TO PMS (Confirmation not supported)
Reserva hecha: ene 18, 2016, 11:40 CET, en:
Cliente: alfredo pavia rodriguez
Llegada: 19-ene-2016, **Salida:** 20-ene-2016, **Noches:** 1
Precio Total: €60.00

Actualizar Tarjeta Detalles

Referencia: ESPuliaygon-1279953
PMS Status: SENT TO PMS (Confirmation not supported)
Reserva hecha: ene 17, 2016, 11:22 CET, en:
Cliente: francisco sanchez lopez
Llegada: 16-feb-2016, **Salida:** 17-feb-2016, **Noches:** 1
Precio Total: €50.00

Actualizar Tarjeta Detalles

Referencia: ESPuliaygon-1279948
PMS Status: SENT TO PMS (Confirmation not supported)
Reserva hecha: ene 17, 2016, 11:18 CET, en:
Cliente: francisco sanchez lopez

zado Resumen Actualizar

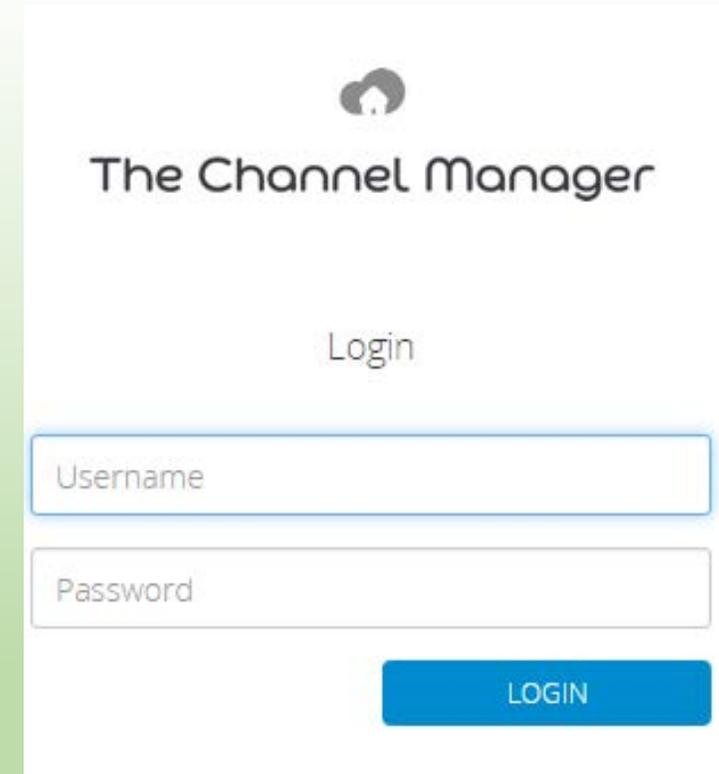
mi	ju	vi	sá	do	lu
24	25	26	27	28	29
5	5	5	5	5	5
0	0	0	0	0	0
→ aplicar precio numéricamente					
y	y	y	y	y	y
→ aplicar precio numéricamente					
y	y	y	y	y	y
→ aplicar precio numéricamente					
y	y	y	y	y	y
→ aplicar precio numéricamente					
a	a	a	a	a	a
→ aplicar precio numéricamente					
y	y	y	y	y	y
→ aplicar precio numéricamente					
y	y	y	y	y	y

- [El Hotel Alanda Marbell para gestionar su venta](#)
- [Los Hoteles San Remo y los Hoteles San Agustín se incorporan a Bookassist](#)
- [Bookassist presenta la integración de su exitoso DMS Channel Manager con El Corte Inglés](#)

- [Un enfoque de 360° para maximizar el margen en las reservas \(I\)](#)
- [Qué son los Google Price Ads y cómo aprovecharlos](#)



- Conectividad 2 ways
 - Envío de disponibilidad y precio - Protel
 - Bajada de reservas
- Gestión de disponibilidad compartida
- Herramienta de Revenue Management
- Más de 250 canales conectados



The Channel Manager

Login

Username

Password

LOGIN

Dashboard

Inventory

Reservations

Messages

Protel

Channels

Setup

Channel Analysis

Summary

Performance

Trends

Filter on Reservation Date

Created Check-in

From Date

2016-01-01

To Date

2016-01-19

 Export

 Run Report

Channel	Number Of Reservations	Avg Lead Time	Avg Length Of Stay	Avg Earnings (EUR)	Total Earnings (EUR)
Agoda	1	69.0	4.0	186.20	186.20
Atrapalo	1	0	1.0	35.48	35.48
Bookassist	53	15.6	1.8	112.13	5942.78
Booking.com	129	20.3	2.2	136.15	17562.71
Expedia	39	23.6	1.8	82.92	3234.05
 Bookassist	5	12.0	1.4	72.72	363.59



Hotel Servicers

By Wearehotel

Demostración ciclo gestión administrativa

EL CICLO ADMINISTRATIVO



Gestión administrativa coordinada por el equipo de Hotel Servicers

- Ciclo contable:
 - INGRESOS: producción, facturación, cobros
 - GASTOS: compras, nóminas, bancos, otros gastos (varios, provisiones, amort.)

REGISTRO INGRESOS



We Are Hotel by GAT S.L. ES-28001 Madrid protel Hotel Management Suite 2014

Reserva Caja Informes Office Opciones Cárden Banquetes Ventana Ayuda

Planing Tipos Planing Habitaciones Háb. Libres CI CO Llegadas Salidas Alojados Reservas Módulos Adicionales

CAMBIOS DEL DIA CIERRE DE CAJA GOBERNANTA LISTADOS CAMBIO EDIFICIO

Buscar:

weare hotel

Llegadas

Hora Lin. VIP Estado Habit. Nombre

CI 7 Demange Stephan

Alojados

Habit. Nombre	Llegada	Salida	VIP
101 Gomez Joaquim	01.01.15	05.01.15	
103 Sierra Sonia	02.01.15	05.01.15	
104 Gonzalez Samaniego Victor	01.01.15	04.01.15	
106 Lopez Lope	02.01.15	03.01.15	Habitual
111 Gonzalez Victor	02.01.15	05.01.15	
113 Gonzalez Samaniego Victor	01.01.15	05.01.15	
115 Pons Sergio	02.01.15	03.01.15	
200 Alvarez Constanza	01.01.15	03.01.15	
202 Tomas Hilario	02.01.15	05.01.15	
203 Gomez Joaquim	01.01.15	05.01.15	
204 Aljazeera Gonzalez	02.01.15	03.01.15	
202 Lopez Vella Juan Maria	02.01.15	12.01.15	

Agenda Eventos-Banquetes Web Booking

Traspaso desde el PMS

- Protel centraliza los ingresos de todos los puntos de venta
- Gestiona la información de los clientes
- Emite facturas
- Gestiona el cobro de clientes

5 - OPERACION HOTELERA DURANGO S.L. - 2016

Sage Despachos

jlopez | Opciones | Ayuda

Avisos

Escribe tu consulta

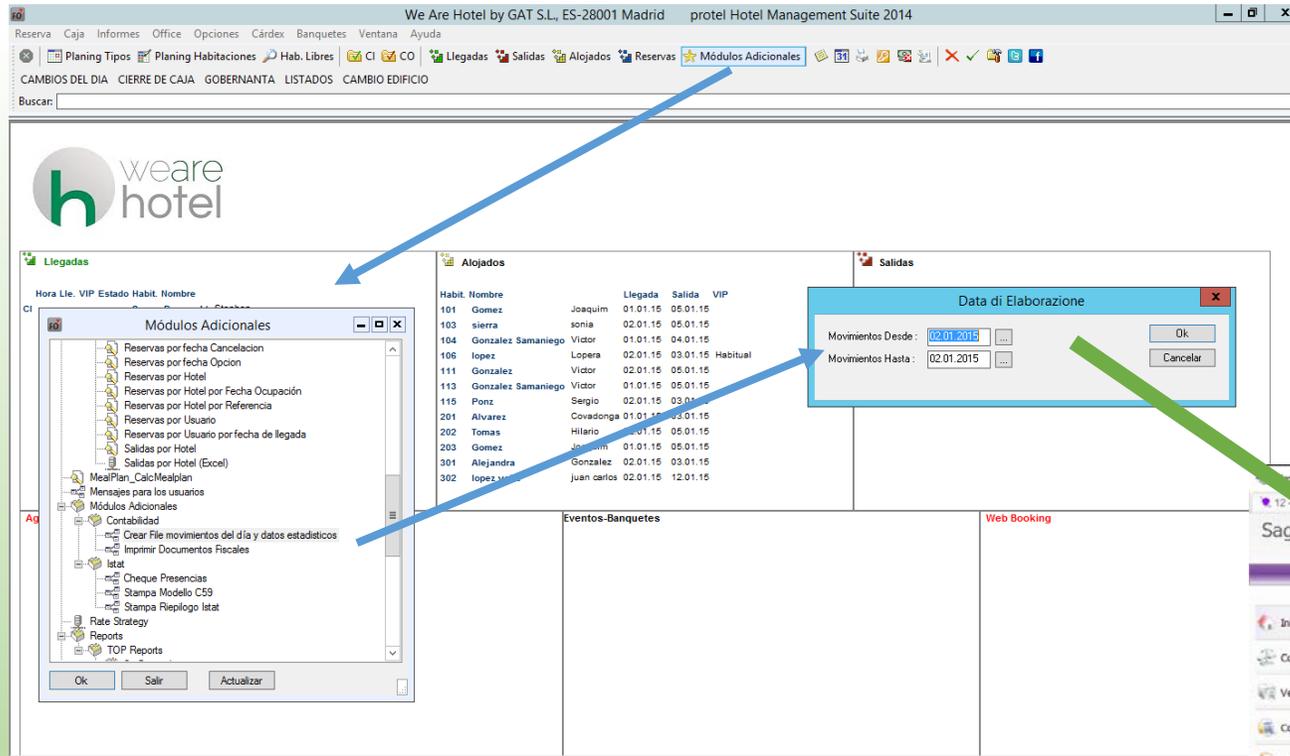
ContraComunitarias] [Altas] Consola de administración

Mantenimiento de procesos de importación

Procesos Opciones

Nombre proceso	Descripción
Ubyquo facturas	Importación de asientos, cuentas y efectos desde Ubyquo
ActivosFijos_XLS	Importación elementos de inmovilizado y su plan de amortización
BELTRAN	
CON_SageRetail	Importación contable Sage Retail
ContaLW	Datos contabilidad Logic Win
DIARIO BELTRAN	
EFFECTOS	Importación de efectos desde Ubyquo
eScanDoc	Importación de eScanDoc
eScanDocDatosMaestros	eScanDocDatosMaestros
eScanDocOnLine	Importación de EscanOnline
GesDoc_XLS	Ejemplo de importación tabla de la gestión documental
Gestion_XLS	Importación de gestión desde archivos XLS
Holiday	Holiday
Import_Tarifas	Importar tarifas, tarifas de venta y tarifas de compra para la empresa actual
IMPORTACION CONCIERTO CAT	Importación Concierto Catalunya
NOM1 - F1	Importación genérica de datos para Nómina - Paso 1 (Convenio y Empresa)
NOM1 - F2	Importación genérica de datos para Nómina - Paso 2 (Empleado y datos histórico)
Opera_Libros_Iva	Importación libro IVA Opera

REGISTRO INGRESOS



Reserva Caja Informes Office Opciones Cárdez Banquetes Ventana Ayuda

Planing Tipos Hab. Libres CI CO Llegadas Salidas Alojados Reservas Módulos Adicionales

CAMBIOS DEL DIA CIERRE DE CAJA GOBERNANTA LISTADOS CAMBIO EDIFICIO

h weare hotel

Llegadas

Hora Lie. VIP Estado Habit. Nombre

Módulos Adicionales

Contabilidad

Crear File movimientos del día y datos estadísticos

Imprimir Documentos Fiscales

lata

Cheque Presencias

Stampa Modelo CS9

Stampa Repliego lata

Rate Strategy

Reports

TOP Reports

Ok Salir Actualizar

Alojados

Habit.	Nombre	Llegada	Salida	VIP
101	Gomez	Joaquim	01.01.15	05.01.15
103	sierra	sonia	02.01.15	04.01.15
104	Gonzalez Samaniego	Victor	01.01.15	04.01.15
106	lopez	Lopera	02.01.15	03.01.15
111	Gonzalez	Victor	02.01.15	05.01.15
113	Gonzalez Samaniego	Victor	01.01.15	05.01.15
115	Poniz	Sergio	02.01.15	03.01.15
201	Alvarez	Covadonga	01.01.15	03.01.15
202	Tomas	Hilario	01.01.15	05.01.15
203	Gomez	Joaquim	01.01.15	05.01.15
301	Alejandra	Gonzalez	02.01.15	03.01.15
302	lopez	Juan Carlos	02.01.15	12.01.15

Salidas

Eventos-Banquetes

Web Booking

Data di Elaborazione

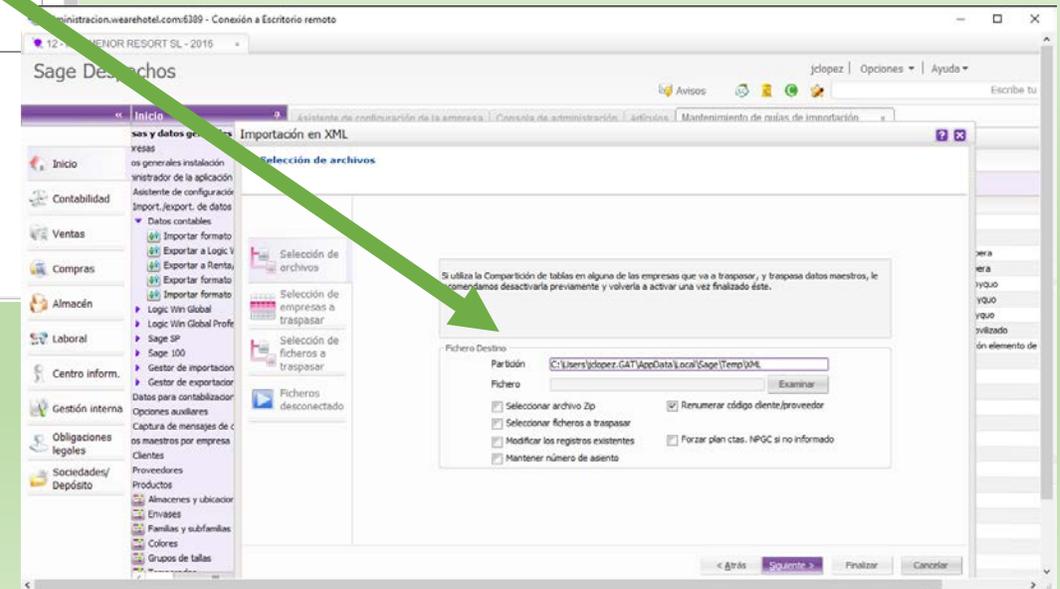
Movimientos Desde: 02.01.2015

Movimientos Hasta: 02.01.2015

Ok

Cancelar

- Desde PROTEL se emiten los ficheros
- En SAGE se recogen para su incorporación en contabilidad



Administracion.wearehotel.com:6389 - Conexión a Escritorio remoto

12:11 MENOR RESORT SL - 2016

Sage Desarchos

Inicio

Contabilidad

Ventas

Compras

Almacén

Laboral

Centro inform.

Gestión interna

Obligaciones legales

Sociedades/Depósito

Importación en XML

Selección de archivos

Selección de empresas a traspasar

Selección de ficheros a traspasar

Ficheros desconectado

Si utiliza la Comparación de tablas en alguna de las empresas que va a traspasar, y traspasa datos maestros, le recomendamos desactivar previamente y volver a activar una vez finalizado éste.

Fichero Destino:

Partición: C:\Users\jlopez\GAT\AppData\Local\Sage\Temp\046

Fichero:

Seleccionar archivo Zip

Seleccionar ficheros a traspasar

Modificar los registros existentes

Mantener número de asiento

Renumerar código cliente/proveedor

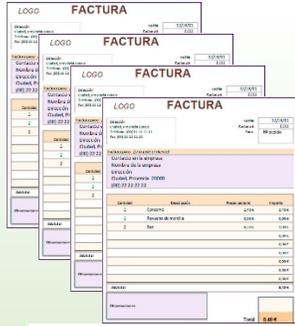
Forzar plan ctas. NPOC si no informado

< atrás Siguiente > Finalizar Cancelar

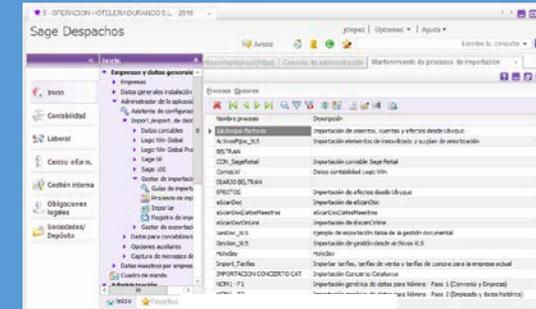
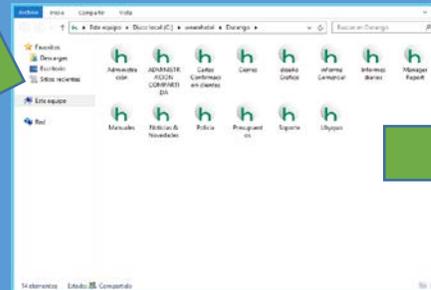
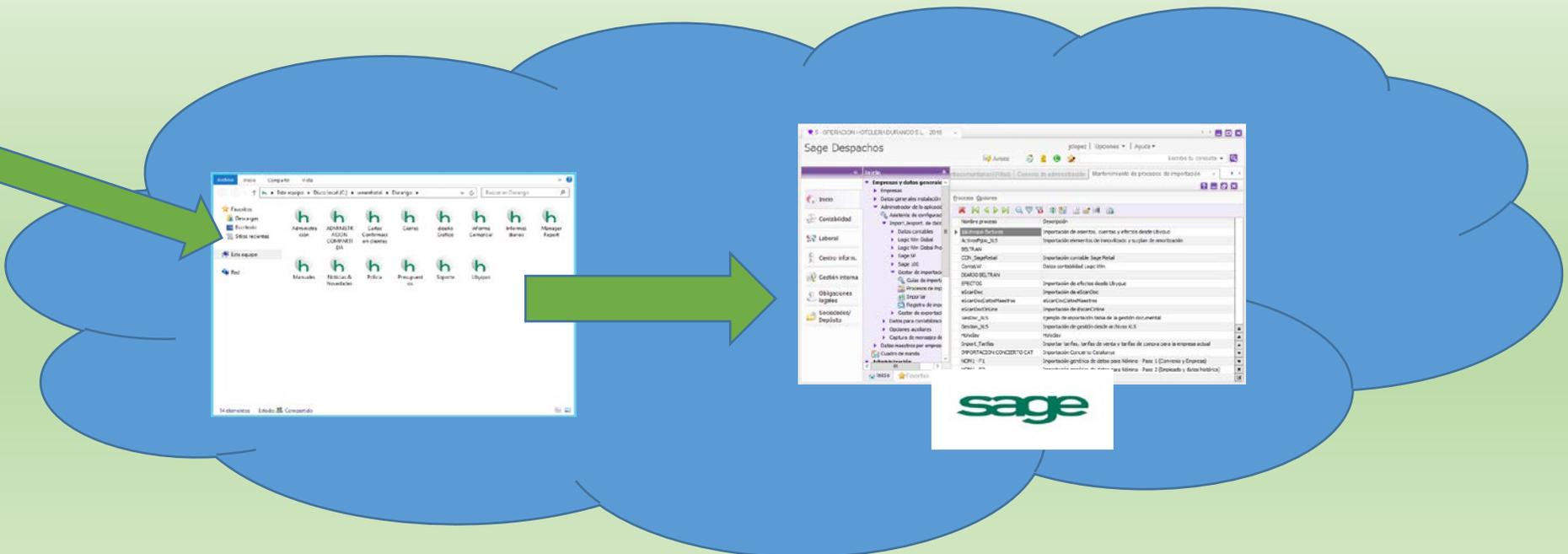
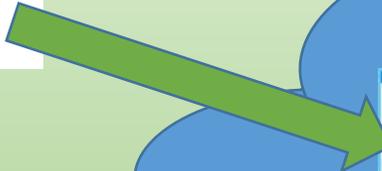
- ✓ Producción
- ✓ Facturación
- ✓ Cobros



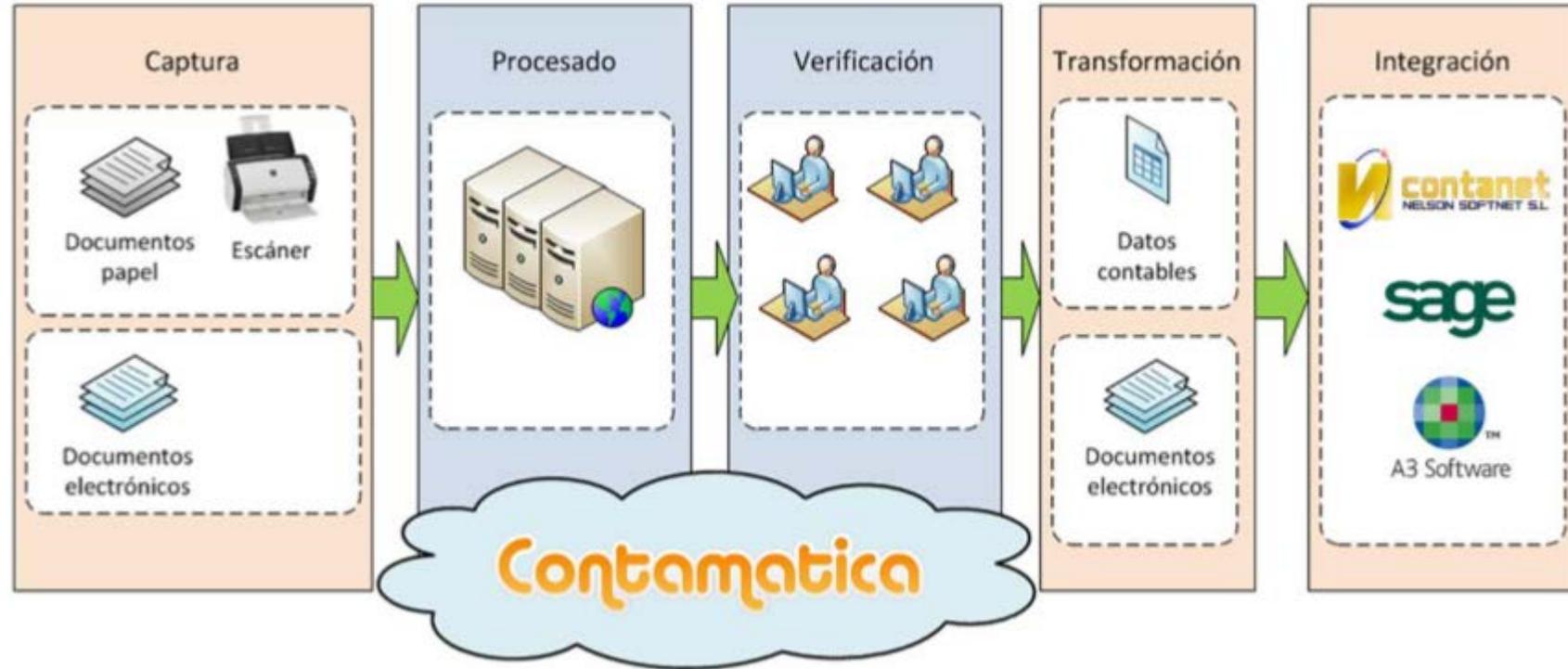
REGISTRO FACTURAS GASTO



- Registro automático de facturas
 - Escaneado en hotel
 - Directo a la nube
 - Entrada en contabilidad

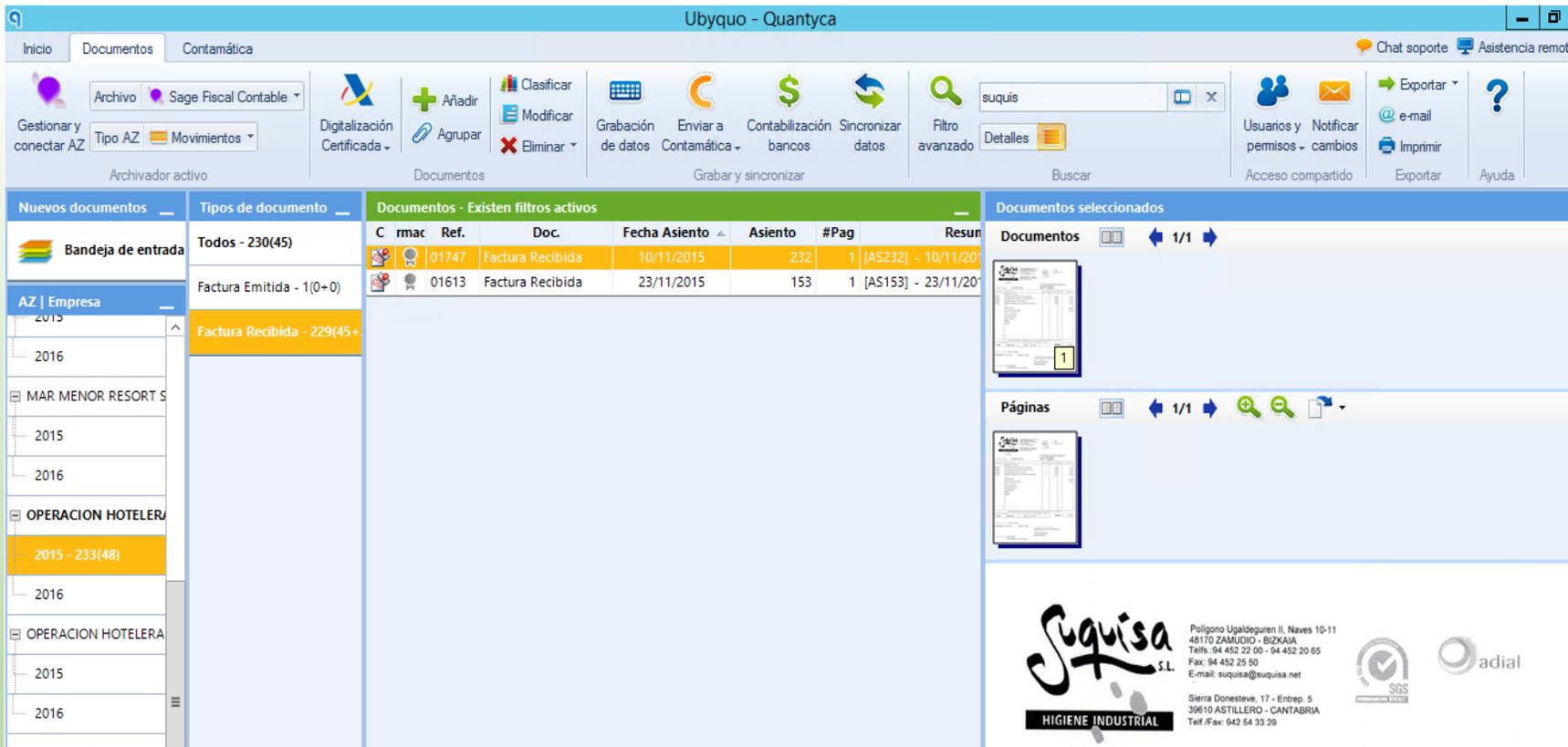


REGISTRO FACTURAS GASTO



Proceso automático de registro contable

REGISTRO FACTURAS GASTO



The screenshot shows the Ubyquo - Quanyca software interface. The main window displays a list of documents with the following columns: C, rmac, Ref., Doc., Fecha Asiento, Asiento, #Pag, and Resun. Two documents are visible:

C	rmac	Ref.	Doc.	Fecha Asiento	Asiento	#Pag	Resun
		01747	Factura Recibida	10/11/2015	232	1	[AS232] - 10/11/2015
		01613	Factura Recibida	23/11/2015	153	1	[AS153] - 23/11/2015

The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Bandeja de entrada', 'AZ | Empresa', and a search bar at the top right.

- Preconfigurado para gestión fiscal
- Localiza movimientos por nº asiento, fecha, proveedor, refer, etc.
- Almacena y sincroniza en nube

La factura ha entrado en Ubyquo

REGISTRO FACTURAS GASTO

Sage Despachos

jclopez | Opciones | Ayuda

Avisos

Escribe tu consulta

Fichas Mayor Pantalla (Plan cuentas NPGC)

Opciones Cuentas Registros Puntear Ver

60000007 AMENITIES Y CONSUMIBLES DE CLIENTES

Sumas Anteriores Debe 0,00 Haber 0,00 Saldo 0,00

Emp	Fecha Asiento	Punteo 1	Asiento	Contrapartida	Comentario	Debe	Haber	Saldo	Metálico	T Doc	Doc	Diario	Canal	Deleg	Dpto	Proy	Secc
	5	01-11-2015	197	600000014	REG. COMPRA AMENITI...	3.270,28		3.270,28					0 15	HAB			
	5	23-11-2015	153		Su F/10751 de HIGIENE ...	669,07		3.939,35					0 15	HAB			
	5	18-12-2015	232		Su F/11360 de HIGIENE ...	120,55		4.059,90					0 15	HAB			

Nombre Punteo Punteo

PUNTEO1 PUNTEO2 PUNTEO3

	Debe	Haber	Saldo
Total Movimientos	4.059,90	0,00	4.059,90
Total Acumulados	4.059,90	0,00	4.059,90

Encontramos el asiento en contabilidad. Buscamos el documento asociado

REGISTRO FACTURAS GASTO

Ubyquo - Visor de documentos

Documentos enlazados

Eliminar, Crear PDF, e-mail, Imprimir, Opciones de acceso, Preferencias

Documentos 1/1

Páginas 1/1

ARTICULO	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO	% DTO.	IMPORTE
060100	ALB 194013 / 17-12-2015 ...				
060100	STANDARD PIEDRA POMEZ (CAJA 12 UNIDADES)	1	22,40		22,40
088925	DESENGRASANTE DESINFECTANTE MASSLIMP (4X5	1	32,03		32,03
041889	HIGIENICO ADICEL 60 HOTELS (5PX6U)	4	13,35		53,40
042136	BOBINA SECAMANOS ADICEL 150MT RECIC.GOFRADA 6U	1	12,72		12,72
	IMPORTE NETO				120,55
	CUOTA IVA 21,00% S/120,550				25,32
	ENVIO MERCANCIA A				

Usuario:

jclopez | Opciones | Ayuda

Avisos

Escribe tu consulta

	Debe	Haber	Saldo	Metálico	T Doc	Doc	Diario	Canal	Deleg	Dpto	Proy	Secc
es	0,00	0,00	0,00									
MENTI...	3.270,28		3.270,28	<input type="checkbox"/>				0 15	HAB			
GIENE ...	669,07		3.939,35	<input type="checkbox"/>				0 15	HAB			
GIENE ...		120,55	4.059,90	<input type="checkbox"/>				0 15	HAB			

460ee60000 ...

	Haber	Saldo
Cancelar	1,90	0,00
	1,90	0,00
		4.059,90
		4.059,90

Vemos el documento en Ubyquo

REGISTRO BANCOS

9998 - HOTEL SERVICERS DEMO - 2016

Sage Despach Contabilización

Opciones

Movimientos banco

[Empresa: 3 ADOSO HOTELES S.L. Cuenta: 0081-5644-32-0001020707 BANCO DE SABADELL, S.A.]

F.Operación	F.Valor	D/H	Importe	Conc.N43	Conc.Ban.	Cuenta	Contrapartida	Seleccionado	Cód.Comen.	Comentario	Ejercicio	S
04-01-2016	04-01-2016	Debe	620,00	4	16		572000004	<input type="checkbox"/>	0	TRANSFERENC. A ...	0	0
04-01-2016	04-01-2016	Debe	9,97	17	1	626000010	572000004	<input type="checkbox"/>	1	COMISION TARJETA	0	0
04-01-2016	04-01-2016	Haber	55,00	12	409	572000004	520001000	<input checked="" type="checkbox"/>	2	REMESA TARJETA	0	0
04-01-2016	04-01-2016	Debe	16,67	17	1	626000010	572000004	<input type="checkbox"/>	1	COMISION TARJETA	0	0
04-01-2016	04-01-2016	Debe	1.136,73	4	16		572000004	<input type="checkbox"/>	0	TRANSFERENC. A ...	0	0
04-01-2016	04-01-2016	Haber	2.764,81	2	6	572000004	570001000	<input type="checkbox"/>	0	INGR. EFECT. DIA 02/01...	0	0
04-01-2016	04-01-2016	Debe	570,00	4	16		572000004	<input type="checkbox"/>	0	TRANSFERENC. A ...	0	0
04-01-2016	04-01-2016	Debe	32,82	17	1	626000010	572000004	<input type="checkbox"/>	1	COMISION TARJETA	0	0
04-01-2016	04-01-2016	Haber	1.808,57	12	409	572000004	520001000	<input type="checkbox"/>	2	REMESA TARJETA	0	0

Concepto N43: N43-Giros-Transferencias-Traspasos-Cheques Descripción cuenta: []

Concepto banco: TRANSFERENCIA RECIBIDA Descripción contrapartida: BANCO SABADELL

Doc.Banco: 0000000000 Referencia 1: 000959221945 Referencia 2: []

Efectos pendientes

Pagos

F.Vto.	N.Efecto	Cód. Cli./Prov.	Comentario	Importe	Ejercicio	Serie	N.Factura	F.Factura	Tipo efecto	A contabilizar
	6.629	400000001	S/Fact. nº 984 BODEGAS...	1.662,54	2014		128925	31-12-2014		1.662,54
	7.298	400000001	S/Fact. nº 984 BODEGAS...	1.662,54	2014		128925	31-12-2014		1.662,54
	9.527	400000001	S/Fact. nº 984 BODEGAS...	1.662,54	2014		128925	31-12-2014		1.662,54
08-01-2010	1.495	400000004	S/Fact. nº 1532 ALIMENT...	196,95	2010		1532	19-11-2010		196,95
01-05-2010	2.428	400000004	S/Fact. nº 1529 ALIMENT...	40,09	2010		1529	03-12-2010		40,09
01-06-2010	1.927	410000137	S/Fact. nº F2/2679/2010	580,00	2010		629	01-06-2010		580,00
21-11-2010	1.782	410000021	S/Fact. nº 485 FERRETE...	110,98	2010		1552	21-11-2010		110,98
01-01-2011	5.874	410000000	S/Fact. nº	39,00	2011		4767	01-01-2011		39,00
01-01-2011	3.676	410000000	S/Fact. nº 562 EROSKI	26,00	2011		4768	01-01-2011		26,00

miércoles, 20 de enero de 2016

- Propone los asientos contables sobre una configuración previa
- Casa cobros y pagos con contabilidad
- Ágil introducción de incidencias

REGISTRO BANCOS

Alianza con un partner financiero con el que finalizar la puesta en marcha:

- Pasarelas de pago
- Operaciones desde Smart phones
- Facturación electrónica
- Automatización de cobros y pagos
- Financiación de proyectos de desarrollo



OTROS GASTOS

Otros movimientos contables:

- Provisiones mensuales
- Periodificaciones
- Ajustes
- Intereses
- Amortizaciones

9998 - HOTEL SERVICERS DEMO - 2016

Sage Despachos

jclopez | Opciones | Ayuda

Avisos

Escribe tu consulta

Novidades de la versión 2016.28.000

Entrada de asientos [Adquisiciones Intracomunitarias] [Altas]

Opciones Editar Entrada Predefinidos Ver

Cabecera

Fecha	Período	Canal	Deleg.	Asiento
20-01-2018	Período 1			4

Asientos

Cta. Cargo	Cta. Abono	C...	Comentario	Importe	E/R	Se.	Fra./Reg.	F.Vto.	Previ...	Su Fra. Nº	Intra.
			0	0,00			0				No

Facturas

F.Fact.	Importe Fact.	Cl./Pro.	Nombre	Ab.	Terr.	Ret.I...	Crit.IVA	Máx.Vto.C/P.	T.crit.caja	Cód. Cobro	Medio cobro
	0,00				0		Devengo		No aplica		

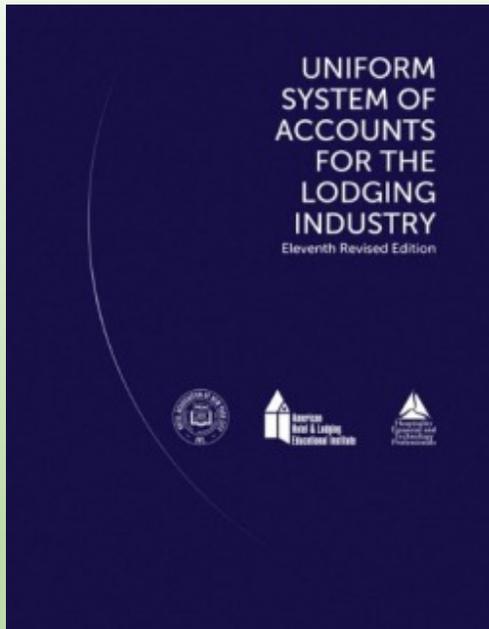
IVA

N	Iva	Base Imponible	% Iva	Cuota Iva	T.T.	Ded.	Ex.
*	0						

Saldos

0,00	T.Debe	0,00	Descuadre	0,00
2016	0,00	T.Haber	0,00	Estado Alta En proceso

USALI



- Metodología de reporting hotelero por excelencia
- Plan de cuentas sectorial hotelero desde 1926 (*Hotel Association of New York*).
- Adaptabilidad a cualquier tipo de hotel (todos los tamaños, todas las estructuras).
- Fuerte componente analítico y de ratios.
- Comparativos con cualquier otro establecimiento.
- Análisis de la propia gestión, comparativo con años anteriores y presupuesto.

USALI

- Comparativos:

- Presupuesto
- Año anterior
- Real

- Cierres mensuales:

- Datos mes
- Datos acumulados

✓ **Análisis de desviaciones**

✓ **Ratios**

✓ **Comparativos sectoriales**

CUENTA DE RESULTADOS COMPARATIVA																	
HOTEL WEAREHOTEL DEMO																	
weare hotel																	
Diferencias			Presupuesto 2015			Real 2015			Real 2015			Presupuesto 2015			Diferencias		
						julio											
ESTADÍSTICAS																	
0			72			72			Nº Habitaciones HOTEL	72		72			0		
0			2.232			2.232			Habitaciones disponibles	15.264		15.264			0		
-251			1.250			999			Habitaciones ocupadas	8.091		8.838			-747		
	-11%		56%			45%			% de ocupación	53%		58%			-5%		
-512			2.250			1.738			Nº de clientes	10.380		14.860			-4.480		
		-0,1	1,8			1,7			Doble ocupación	1,3		1,7			-0,4		
0,15 €			39,00 €			39,14 €			Ingreso medio habitación	34,98 €		35,80 €			- 0,82 €		
0,31 €			36,76 €			37,07 €			Ingreso medio neto por habitación (sin comisiones)	33,29 €		33,74 €			- 0,45 €		
- 4,32 €			21,84 €			17,52 €			REVPAR HOTEL	18,54 €		20,73 €			- 2,19 €		
- 0,63 €			22,91 €			22,28 €			Ingreso medio F&B por cliente complejo	31,12 €		23,92 €			7,20 €		
INGRESOS																	
INGRESOS																	
-9.641	-20%		48.747	45%		39.106	48%		Habitaciones	283.025	43%	316.408	44%		-33.382	-11%	
-12.826	-25%		51.551	48%		38.725	47%		Alimentos y bebidas	323.039	49%	355.523	49%		-32.484	-9%	
-3.472	-44%		7.830	7%		4.358	5%		Otros ingresos	46.632	7%	51.713	7%		-5.081	-10%	
-25.939	-24%		108.128	100%		82.189	100%		TOTAL OTROS INGRESOS	652.696	100%	723.644	100%		-70.948	-10%	
GASTOS DIRECTOS																	
COSTES ALIMENTOS Y BEBIDAS																	
-3.727	-25%		15.078	29%		11.351	30%		TOTAL COSTES F&B	138.193	43%	106.481	30%		31.712	30%	
GASTOS DE PERSONAL OPERATIVO																	
11.183	105%		10.699	22%		21.882	56%		Habitaciones	145.656	51%	69.669	22%		75.987	109%	
4.815	27%		17.794	35%		22.609	58%		Alimentos y bebidas	151.238	47%	124.558	35%		26.680	21%	
315	0%		0	0%		315	7%		Otros ingresos	10.485	22%	0	0%		10.485	0%	

USALI

CUENTA ANALÍTICA DE RESULTADOS - USALI - 2015																				
HOTEL WEAREHOTEL DEMO << AÑO 2015 >>																				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct										
Mantenimiento	2.643	2.678	2.634	2.754	2.804	2.804	2.804	2.804	2.804	2.804	2.804									
TOTAL GASTOS PERSONAL																				
CUENTA ANALÍTICA DE RESULTADOS - USALI - 2015																				
HOTEL WEAREHOTEL DEMO << AÑO 2015 >>																				
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct										
ESTADÍSTICAS																				
Nº Habitaciones HOTEL	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72	72									
Habitaciones disponibles	2.232	2.016	2.232	2.160	2.232	2.160	2.232	2.160	2.232	2.160	2.232									
Habitaciones ocupadas	1.113	1.376	1.305	1.134	1.087	1.077	999	1.663	1.343	1.291	1.291									
% de ocupación	50%	68%	58%	53%	49%	50%	45%	75%	62%	58%	58%									
Nº de clientes	865	1.071	1.327	1.893	1.757	1.729	1.738	3.225	2.193	2.267	2.267									
Doble ocupación	0,8	0,8	1,0	1,7	1,6	1,6	2,1	2,3	2,0	2,0	2,0									
Ingreso medio habitación	30,10 €	30,68 €	30,85 €	39,11 €	38,28 €	38,98 €	39,14 €	45,02 €	39,41 €	43,62 €	43,62 €									
Ingreso medio neto por habitación (sin comisiones)	29,69 €	29,80 €	29,80 €	37,08 €	36,10 €	37,23 €	37,07 €	41,75 €	34,87 €	42,73 €	42,73 €									
REVPAR HOTEL	15,01 €	20,94 €	18,04 €	20,54 €	18,64 €	19,43 €	17,52 €	33,54 €	24,51 €	25,23 €	25,23 €									
Ingreso medio F&B por cliente complejo	43,36 €	44,50 €	31,69 €	22,50 €	38,92 €	26,69 €	22,28 €	20,82 €	25,46 €	18,74 €	18,74 €									
INGRESOS																				
INGRESOS																				
Habitaciones	33.498	41%	42.215	45%	40.259	47%	44.356	44%	41.615	36%	41.977	45%	39.106	48%	74.867	50%	52.931	47%	56.315	4
Alimentos y bebidas	37.503	45%	47.655	51%	42.051	49%	42.585	43%	68.380	59%	46.140	50%	38.725	47%	67.136	45%	55.840	49%	42.483	3
Otros ingresos	11.530	14%	4.282	5%	3.772	4%	12.819	13%	5.345	5%	4.526	5%	4.358	5%	8.158	5%	4.686	4%	19.732	1
TOTAL OTROS INGRESOS	82.531	100%	94.152	100%	86.081	100%	99.760	100%	115.340	100%	92.643	100%	82.189	100%	150.160	100%	113.457	100%	118.529	10
GASTOS DIRECTOS																				
COSTES ALIMENTOS Y BEBIDAS																				
TOTAL COSTES F&B	28.074	76%	20.160	43%	20.413	49%	21.541	51%	22.267	33%	14.387	31%	11.351	30%	26.443	40%	19.153	36%	20.441	4
GASTOS DE PERSONAL OPERATIVO																				
Habitaciones	18.915	56%	17.543	42%	19.362	48%	23.215	52%	22.197	53%	22.541	54%	21.882	56%	23.753	32%	21.689	41%	17.444	3

✓ Mensualización de presupuestos y resultados

✓ Análisis por departamento

USALI

	A	B	C	D	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
1	codusali	codigoempresa	ejercicio	codigocuenta	b8	importe09	b9	importe10	b10	importe11	b11	importe12	b12	importe13	b13
104	62900000010HAB	3	2015	629000000		0		0		237,09		0		0	
105	64000000010OTR	3	2015	640000000		2015,31		4066,3		2534,89		3437,45		0	
106	705000402	3	2015	705000402		0		0		0		0		0	
107	64200000010OTR	3	2015	642000000		801,53		1707,37		1517,82		1319,52		0	
108	62600000800	3	2015	626000008		0		0		0		0		0	
109	70500040110OTR	3	2015	705000401		-422,64		-1118,5		-1585,82		-1277,6		0	
110	601000001COMCOM	3	2015	601000001		0		0		0		0		0	
111	602000002ADMADM	3	2015	602000002		0		0		0		0		0	
112	70500010810COM	3	2015	705000108		0		0		0		0		0	
113	70500011010F&B	3	2015	705000110		0		0		0		0		0	
114	70500040210SPA	3	2015	705000402		0		0		0		0		0	
115	640000000MKT	3	2015	640000000		0		0		0		0		0	
116	70500011010COM	3	2015	705000110		0		-136,36		0		-85,91		0	
117	628000001ICT	3	2015	628000001		0		0		0		0		0	
118	64900100010HAB	3	2015	649001000		600		339		287,5		0		0	
119	705000502110	3	2015	705000502		0		0		0		0		0	
120	705000201	3	2015	705000201		0		0		0		0		0	
121	622000001	3	2015	622000001		0		0		0		0		0	
122	62200000710MAN	3	2015	622000007		0		0		0		0		0	
123	63100000110ADM	3	2015	631000001		552,45		593,17		593,17		593,13		0	
124	70500010710F&B	3	2015	705000107		0		0		0		0		0	
125	64200000010	3	2015	642000000		0		0		0		0		0	
126	68000000010	3	2015	680000000		0		0		0		0		0	
127	70500010510COM	3	2015	705000105		-8059,25		-8485,45		-6248,77		-6784,27		0	
128	62900000010F&B	3	2015	629000000		0		190,74		470,22		275		0	
129	628000004ENEENE	3	2015	628000004		0		0		0		0		0	
130	7050004020TR	3	2015	705000402		0		0		0		0		0	

✓ Carga automática de datos. Consulta SQL directa a la base de datos.

REPORTING



Nuestro logro:

Le brindamos a los hoteles independientes todos los servicios prestados por las grandes cadenas, reduciendo y flexibilizando los costes.

Control de gestión + automatización del trabajo

Sin dejar de cumplir con normativas





Hotel Servicers

By Wearehotel

Apoyos equipos humanos



Hotel Servicers

By Wearehotel

Conclusiones

Conclusiones

- Pago por Uso (SaaS & HaaS)
- Transforma costes fijos en variables
- Flexible y modulable
- Software de última generación
- Movilidad – acceso desde cualquier terminal con internet
- Reportes analíticos – control y mejora de la gestión
- Seguridad
 - Accesos por perfil de usuario
 - Servidor espejo y copias de seguridad





Muchas gracias !

Estaremos encantados de atender vuestras dudas
con un buen café en nuestro stand **10D 16A**

Os esperamos