



Feria Internacional de Turismo
International Tourism Trade Fair



Foro de Innovación y Tecnología Turística ITH

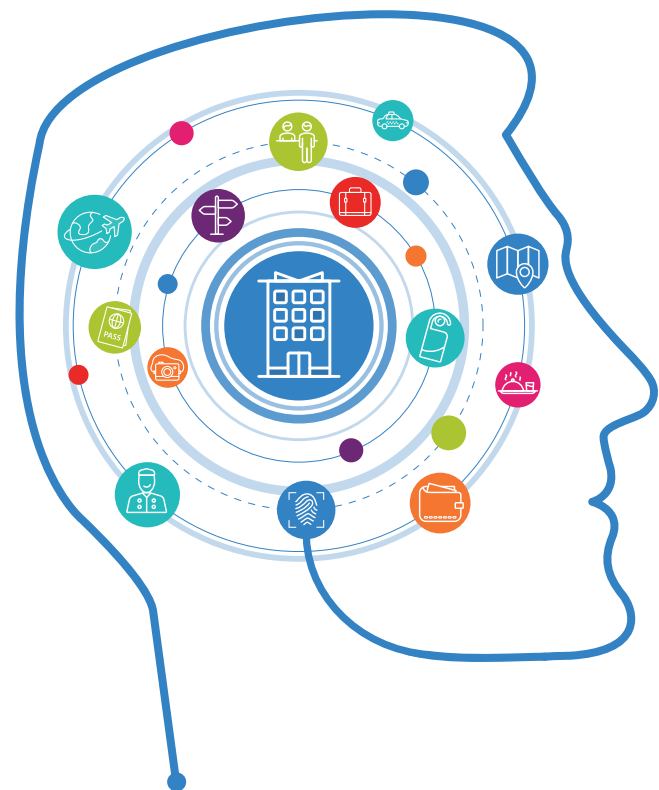


INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

Orense, 32. 28020 Madrid
Tel +34 902 110 784
Fax +34 917 701 982
info@ithotelero.com
www.ithotelero.com



Foro de Innovación y Tecnología Turística ITH



#FITURTECH2016

DIEZ AÑOS ADELANTANDO
EL FUTURO DEL TURISMO

TEN YEARS ADVANCING THE FUTURE OF TOURISM

Pabellón 10B3 / 10B3 Pavilion - Feria de Madrid



Foro de Innovación y Tecnología Turística ITH

Exhibition Area



Media Partner



Soluciones Sencillas
a Cuestiones Importantes

Exhibition Area





#FITURTECH2016

DIEZ AÑOS ADELANTANDO EL FUTURO DEL TURISMO / TEN YEARS ADVANCING THE FUTURE OF TOURISM

Pabellón 10B3 / 10B3 Pavilion - Feria de Madrid

20 / 01 / 2016

En una galaxia no muy lejana... In a galaxy not so far away...

11:00-11:05 INAUGURACIÓN OFICIAL / Official Inauguration • Ramón Estalella, Secretario General / General Secretary. **Instituto Tecnológico Hotelero (ITH)**

11:05 - 11:10 BIENVENIDA ITMM / Welcome ITMM • Lola Buendía, Responsable de Identidad digital y Medios Sociales / Digital identity and Social Media Manager. **Hosteltur**

11:10 - 11:35 LECCIONES DE MIL MILLONES DE RESERVAS: LOS VIAJEROS SE "MOVILIZAN" / Learning From One Billion Bookings: Mobile Goes Mainstream • Daniele Beccari, Head of Travel Products. **Criteo**

11:35 - 11:55 TOMORROWLAND, EL FUTURO DEL VIAJE / Tomorrowland, The Future of Travel • Joakim Everstin, Head of Innovation & Tech Evangelist / Head of innovation EMEA. **Sobre Travel Network**

11:55 - 12:25 LA EVOLUCIÓN HACIA LA COMPUTACIÓN COGNITIVA: WATSON / Developing towards cognitive computing: Watson • Raúl Bartolomé, SPGI GBS Leader & Europe Solution Architect for Watson. **IBM España**

12:25 - 12:55 ITMM: CONVERSACIONES SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS BÚSQUEDAS TURÍSTICAS / ITMM: There's a chat for that - conversations and artificial intelligence in travel search • David Low, Developer Advocacy program. **Skyscanner**
• Kevin May, Senior Editor y cofundador / Senior Editor and co-founder. **Tnooz**

12:55 - 14:00 ITMM: MESA DE DEBATE SOBRE SMART TRAVEL / ITMM: Smart Travel roundtable discussion • Madera / Moderator: Christopher Pomeroy, Consejero / Board Member. **Doublel**

• Fernando Vidal, Coordinador Técnico / Technical Coordinator. **SmartOffice, Ayuntamiento de Palma / Palma Town Hall**
• Douglas Green, Director Regional España / Country Manager España. **Sobre Travel Network**
• Luis Hurtado de Mendoza, Director Key Accounts EMEA & LATAM. **Expedia**
• Mercè Gamell, Analista consultora / Research Analyst. **Nelmia Robotics Insight**

16:00 - 16:45 LA FUERZA DEL CAMBIO / The forces of change • Fabricio Titiro, Principal Sales Consultant. **Oracle Hospitality**

16:45 - 17:30 PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA LA GESTIÓN TOTAL DEL HOTEL DESDE UN ÚNICO PUNTO DE ACCESO / Technology platform of all your hotel management from a single access point • Ignacio López, Director Comercial y Marketing / Marketing and Commercial Director. **Hotel Servicers by Wearehotel** • Juan Carlos López-Vella, Director de Administración y Sistemas / IT and Administration Director. **Hotel Servicers by Wearehotel**

17:30 FIN DE JORNADA / End of session

21 / 01 / 2016

El Despertar de La Fuerza The Force Awakens

11:00 - 11:05 BIENVENIDA ITMM / Welcome ITMM • David Fernández, Editor. **Revista 80 días**

11:05 - 11:20 TENDENCIAS TECNOLÓGICAS TURÍSTICAS GLOBALES / Outlook on travel technology trends • Florence Kaci, Directora de Ventas, Especialista en mercado europeo / Director, Sales, EMEA and European Market Specialist. **Phocuswright**

11:20 - 11:40 LA TECNOLOGÍA, REINVENTANDO EXPERIENCIAS / Technology, reinventing experiences • Miguel Angel Turrado, HP Iberia Chief of Staff. **HP**

11:40 - 12:00 ITH TRAVELINMOTION BY EMOTION EXPERIENCE • Carles Gillbets, Director de Comunicación / Communications Director. **Emotion Experience (EMEX)**

12:00 - 12:20 DIGITALIZANDO LA EXPERIENCIA DE CLIENTE / Digitizing the Guest Experience • John Monaghan, Consultant Systems Engineer. **Cisco**

12:20 - 12:40 SI CREEES QUE LA TECNOLOGÍA ES MÁS IMPORTANTE QUE LAS PERSONAS, INTENTA VIVIR SIN CLIENTES MIENTRAS CUENTAS TUS LIKES / If you believe that technology is more important than people, try to live without customers while you count your likes • Andy Stalman, Director General y Socio / Managing Director & Partner. **Cato Brand Partners Europe & LatAm**

12:40 - 13:40 ITMM: MESA DE DEBATE SOBRE EXPERIENCIA Y DIFERENCIACIÓN, UN NUEVO CONCEPTO DE HOTEL TECNOLÓGICO / ITMM: Roundtable discussion on experience and differentiation, a new concept of technological hotel

• Modera / Moderator: Juan Daniel Nuñez, Redactor Jefe / Editor. **Tecnohotel**
• Tomeu Bannasar, CIO. **Grupo Iberostar**
• Christian Palomino, SVP IT. **Mellé Hotels International**
• Tomás Rodicio, CIO. **Palladium Hotel Group**
• Miquel Reynes, CIO. **Riu Hotels**

16:00 - 16:45 EASYONPAD, TECNOLOGÍAS MÓVILES DISRUPTIVAS PARA EL SECTOR TURÍSTICO / EasyonPAD, Disruptive Mobility Tech for Tourism • Francis Ortiz, Chief Business Development Officer. **Singularity Innovation**

16:45 - 17:30 RESERVAS DIRECTAS EN LA WEB DEL HOTEL: CÓMO CONQUISTAR A TUS CLIENTES INDECISOS / Direct bookings on the hotel's website: how to convince your hesitant clients • Juanjo Rodríguez, Fundador y CEO / Founder and CEO. **The Hotels Network**

17:30 FIN DE JORNADA / End of session

22 / 01 / 2016

Una Nueva Esperanza A New Hope

11:00 - 11:05 BIENVENIDA ITMM / Welcome ITMM • Lilián Aguirre, Dirección / Management. **EFETur**

TRACK 1: "SIEMPRE HA DE HABER DOS, NI MÁS NI MENOS. UN MAESTRO Y UN APRENDIZ" / "ALWAYS TWO THERE ARE, NO MORE, NO LESS. A MASTER AND AN APPRENTICE" - YODA

11:05-11:10 APERTURA MESA REDONDA / Opening roundtable discussion • Ramón Estalella, Secretario General / General Secretary. **Instituto Tecnológico Hotelero (ITH)**

11:10 - 11:35 LOS TOP 5 HOTELES CUENTA CÓMO SE POSICIONAN EN TRIPADVISOR / The Top 5 Hotels tell you how they are rated on TripAdvisor

• 11:10 - 11:15 Antonio Bignone, Director / Manager. **Hotel The Serras de Barcelona**
• 11:15 - 11:20 Antonio Serrano, Propietario / Owner. **Cases Noves**
• 11:20 - 11:25 Marc Colom, Manager. **Hotel Son Palau**
• 11:25 - 11:30 Verónica García, Directora / Manager. **Hotel Orfila**
• 11:30 - 11:35 Óscar González, Director de Marketing para Europa. **Iberostar Hotels & Resorts**

11:35 - 12:15 CASOS DE ÉXITO DE GESTIÓN DE REPUTACIÓN ONLINE Y RECOMENDACIONES / Case Studies of successful online reputation management and recommendations • Moderan / Moderator: Stephanie Boyle, Responsable de Comunicación del área de Industria / Industry Communications Manager, y Blanca Zayas, Directora Asociada de Comunicación en España y Brasil / Associate director, Communications Spain/Brazil. **TripAdvisor**

TRACK 2: "SIEMPRE HAY UN PEZ MÁS GRANDE" / "THERE'S ALWAYS A BIGGER FISH" - QUI-GON JINN

12:15 - 12:30 LAS 10 TENDENCIAS TECNOLÓGICAS DEL SECTOR TURÍSTICO PARA 2016 / Ten technological trends for the tourism sector in 2016 • Álvaro Carrillo de Albornoz, Director. **Plataforma Tecnológica del Turismo / Spanish Technology Platform of Tourism - Thinktur**

12:30 - 12:45 INBOUND MARKETING PARA EL SECTOR TURÍSTICO Y HOTELERO / Inbound Marketing for hospitality & travel • Isaac Vidal, CMO. **We Are Marketing**

12:45 - 13:00 ¿POR QUÉ TODO EL MUNDO ESTÁ HABLANDO DE CONTENIDOS DIGITALES Y TRAVELLER EXPERIENCE? / Why is everybody talking about digital content and traveler experience? • Inigo Valenzuela, CEO. **Smartvel**

13:00 - 13:15 EL FUTURO YA ESTÁ AQUÍ / The future is here • Marcial Corrales, Director General / General Mananing. **IdealMedia**

13:15 - 13:30 NATIVE: METABUSCADOR ACCESIBLE DE HOTELES / Native: accessible metasearch of hotels • Pablo Ramón, Fundador / Founder. **Native**

13:30 - 13:45 CTY TAB, TECNOLOGÍA PARA CREAR VALOR Y NUEVOS INGRESOS EN LA HOTELERÍA DEL SIGLO XXI / CTY TAB, technology to create value and new revenue in the hospitality of the XXI century • Joan Garrós, CEO. **Texting Big Data**

13:45 - 14:00 CANARIAS, UN PARAÍSO PARA LAS STARTUPS / Canary Islands, a paradise for startups • Jaime Cervero, Presidente / CEO. **Mentor Day-Directo**

14:00 - 16:00 COCKTAIL patrocinado por La Rioja Turismo / sponsoring by La Rioja Turismo

2016
(Fitur)
Feria Internacional de Turismo
International Tourism Trade Fair

Fiturtech '16
Foro de Innovación y Tecnología Turística
ITH

EXHIBITION AREA
Showroom permanente / Three-day showroom
ITH TravelinMotion
Emotion Experience
Light:sound:group