



## Guía de Recomendaciones para la Gestión Sostenible del Agua

ITH y Aqualogy presentan

## Seis recomendaciones para la gestión sostenible del agua en los hoteles

En el entorno actual en el que nos encontramos es necesario que los hoteles compatibilicen la mejora continua de la eficiencia y de la productividad, con el compromiso hacia una gestión eficiente y sostenible de nuestros recursos. Aqualogy, la marca global de soluciones integradas del agua para un desarrollo sostenible, y el Instituto Tecnológico Hotelero (ITH), presentan esta **Guía de Recomendaciones para la Gestión Sostenible del Agua**, con motivo de la celebración del Día Mundial del Turismo 2013-Turismo y Agua.

“En hoteles y otras instalaciones turísticas de ocio, el mantenimiento de los niveles de confort y de seguridad demandados por los usuarios adquiere tanta importancia como una adecuada y sostenible gestión de recursos y de instalaciones”, explica Francisco Lucas, director Nacional de Mercados Socio-Sanitario y Hotelero de Aqualogy, especializado en el desarrollo de soluciones directamente vinculadas a la optimización de instalaciones y consumos de agua y, por lo tanto, a la reducción de costes y a la consecución de una mayor eficiencia en el uso de este recurso.

Para Álvaro Carrillo de Albornoz, director general del Instituto Tecnológico Hotelero, es “crucial que los hoteles se anticipen al debate de la gestión del agua, un recurso clave en la ecuación de la sostenibilidad hotelera en España”. Para Carrillo de Albornoz, “la tecnología es un aliado en la planificación de la gestión del agua, y ofrece múltiples soluciones, escalables para cada caso”.

Según Lucas, “la industria del turismo es una gran consumidora de agua y como tal, es de gran importancia la implementación de medidas de eficiencia y sostenibilidad, por dos motivos principalmente: por la reducción del gasto en consumo de agua y de energía asociada y además, por el compromiso y la identificación de la industria del turismo con políticas de sostenibilidad y eficiencia, necesarias para la conservación de nuestro entorno medioambiental, actuaciones demandadas por unos usuarios cada vez más concienciados por estos temas”.

“El sector hotelero inició hace tiempo el camino en búsqueda de esta eficiencia y sostenibilidad – apunta Francisco Lucas, así, actuaciones básicas y de aplicación inmediata como son la colocación de dispositivos de ahorro de agua en grifería y otras medidas complementarias de carácter aislado, se han ido implantando paulatinamente”, explica. Sin embargo, todavía son muchas las iniciativas en las que podemos y debemos avanzar buscando, siempre que sea posible, su gestión centralizada e integrada, explica el representante de Aqualogy.

### Seis departamentos, seis recomendaciones

Una herramienta útil para lograr este objetivo es la implantación de un **Plan de Gestión Integral del Agua** en el hotel. Este debería empezar por una profunda auditoría hídrica con el objetivo de chequear todas las áreas que frecuentemente tienen un alto consumo o potenciales pérdidas, y evaluar sus patrones de uso y demandas (diarios y mensuales). Con esta información, el hotel podría establecer prioridades y poner en marcha las actuaciones necesarias, dirigidas a llevar un óptimo control, más eficiente y sostenible, tanto de las instalaciones como de los recursos empleados en ellas.

De manera resumida, los diferentes usos y necesidades de agua en un hotel pueden agruparse en los seis bloques siguientes:

1. Habitaciones: en el uso sanitario en duchas, lavabos e inodoros se pueden implantar elementos de reducción de consumo, como perlizadores, duchas reductoras de caudal y cisternas de doble descarga.
2. Cocina: para la preparación de alimentos y limpieza, además de sistemas reductores de caudal, es fundamental transmitir al equipo estrategias para ahorrar agua y usarla de la forma más eficiente.
3. Mantenimiento de zonas verdes (especialmente en jardines y campos de golf): estableciendo horarios de riego adecuados a la climatología, y adaptados a las condiciones de las estaciones (especialmente en invierno y verano), sistemas de riego con aguas recuperadas y/o recicladas, no aptas para el consumo humano. Igualmente, es importante que, en el diseño de jardines y zonas verdes, se tenga en consideración especies vegetales que se adapten a las condiciones naturales de la zona, para racionalizar el uso de agua en el riego y mantenimiento de estas instalaciones.
4. Instalaciones complementarias y ocio: las piscinas, SPAs, vestuarios y gimnasios las instalaciones que consumen más cantidad de agua, por lo tanto recuperar y tratar el agua usada para emplearla en otras tareas o para reutilizarla en estas instalaciones garantiza un uso eficiente de los recursos hídricos.
5. Operaciones de limpieza: en habitaciones, zonas comunes y lavanderías, además de usar el agua reciclada y tratada de otras áreas del hotel, es importante evaluar hasta qué punto es más eficiente, sostenible y viable económicamente confiar estas tareas a agentes externos, que no sólo sean capaces de controlar los costes del servicio, sino que también garanticen un uso óptimo del agua en cada proceso. Por otra parte, una de las medidas más eficaces y de probado éxito, es hacer partícipe al cliente de su consumo hídrico, especialmente en lo relacionado con los recambios de ropa de cama y toallas, que son capaces de reducir de forma significativa el consumo de agua en esta tarea.
6. Climatización: es fundamental controlar las posibles pérdidas de las soluciones de climatización basadas en agua, evitando los sistemas de circulación abiertos (torres de enfriamiento), causantes de las pérdidas por evaporación.

### **De las recomendaciones a un plan de gestión**

Según el tipo de hotel, de sus características y de sus instalaciones, tendremos unos consumos y operaciones de mantenimiento diferentes. Nuestro objetivo es optimizar los consumos y mejorar la gestión de las instalaciones e infraestructuras ligadas al agua, garantizando los niveles de confort necesarios y demandados por los usuarios.

En este sentido, el contenido del **Plan de Gestión Integral del Agua** en el hotel, se focalizaría en los siguientes aspectos:

1. Implantación de mejores tecnologías y productos más eficientes
2. Adecuados Planes de mantenimiento de las instalaciones hídricas
3. Plan de reutilización de las aguas generadas en el hotel
4. Optimización de infraestructuras hídricas
5. Campañas de sensibilización a los usuarios sobre uso y consumo eficiente

La implantación del mencionado plan aportaría una mejora sustancial sobre los siguientes aspectos:

