DIAGNÓSTICO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR HOTELERO

JORNADA DE PRESENTACIÓN: LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR HOTELERO
22 DE MARZO DE 2018
HOTEL ÍNDIGO MADRID GRAN VÍA (MADRID)

PATRICIA MIRALLES
RESPONSABLE ÁREA INNOVACIÓN
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa
innova management
OPTITUR
ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

METODOLOGÍA DE TRABAJO

- Análisis de estadísticas
- Revisión de informes
- Metodología según HADA - Secretaría General de Industria y Pyme
- Encuesta online a empresas de alojamiento
- Entrevistas a empresas y profesionales del sector hotelero
- Piloto demostrador

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

NUEVOS USOS TIC EN LAS EMPRESAS DE ALOJAMIENTO (DATOS DEL INE)

82,3% dispone de conexión a internet por banda ancha móvil*
Fuente: INE

*Empresas de alojamiento de 10 o más empleados. Sept-2017

19,3% compra servicios en la nube (email, almacenamiento de ficheros, servidores de bases de datos…)

45,4% intercambia información dentro de la empresa

21,7% intercambia información con terceros (proveedores y clientes)

15,5% realiza análisis de big data

49% cuenta con un protocolo de seguridad TIC

26% realiza formación en temas TIC a sus empleados

Proyecto financiado por:

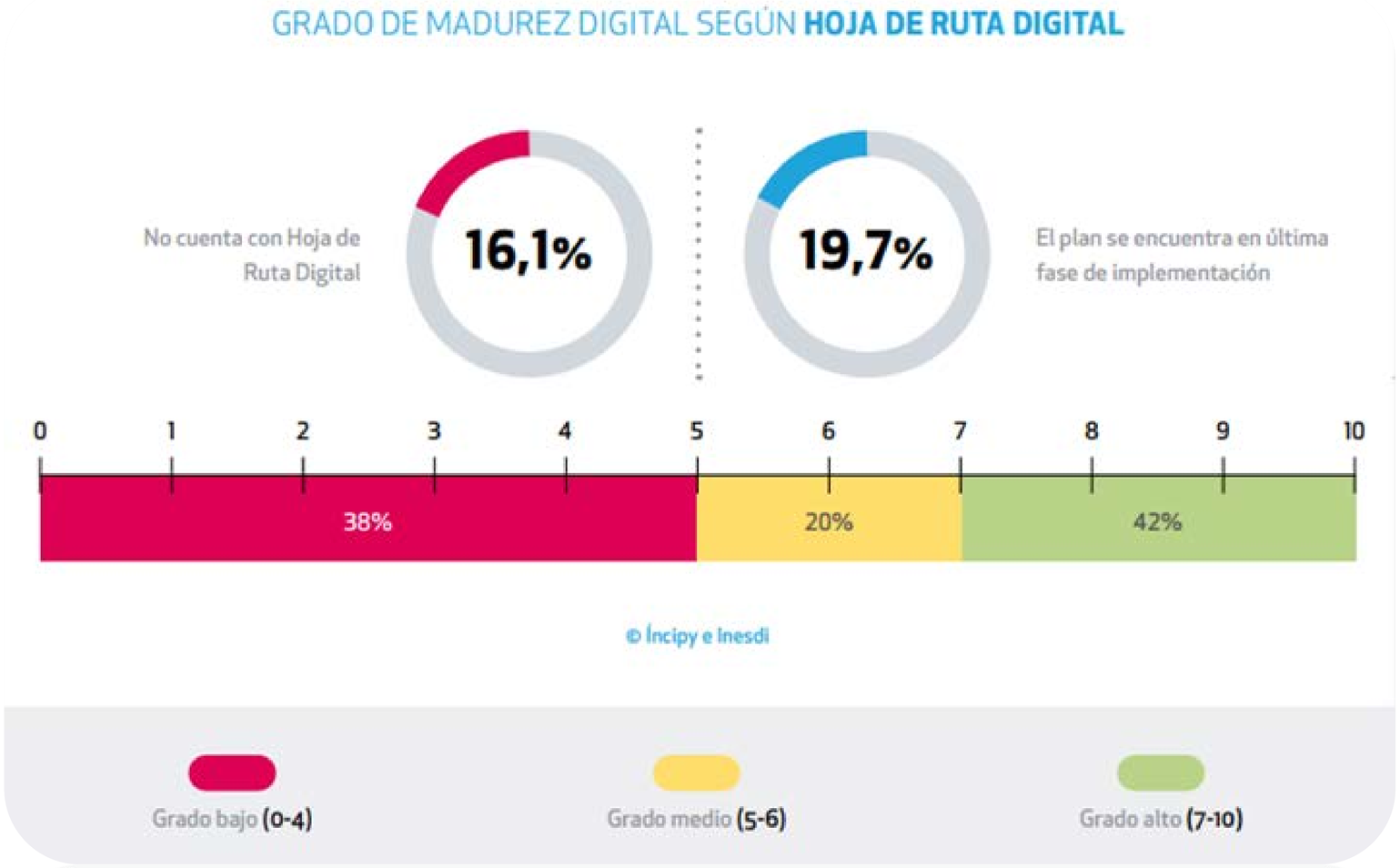
GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

PRINCIPALES INFORMES SOBRE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Informe sobre Madurez digital en las empresas españolas

Incipy (2017)

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

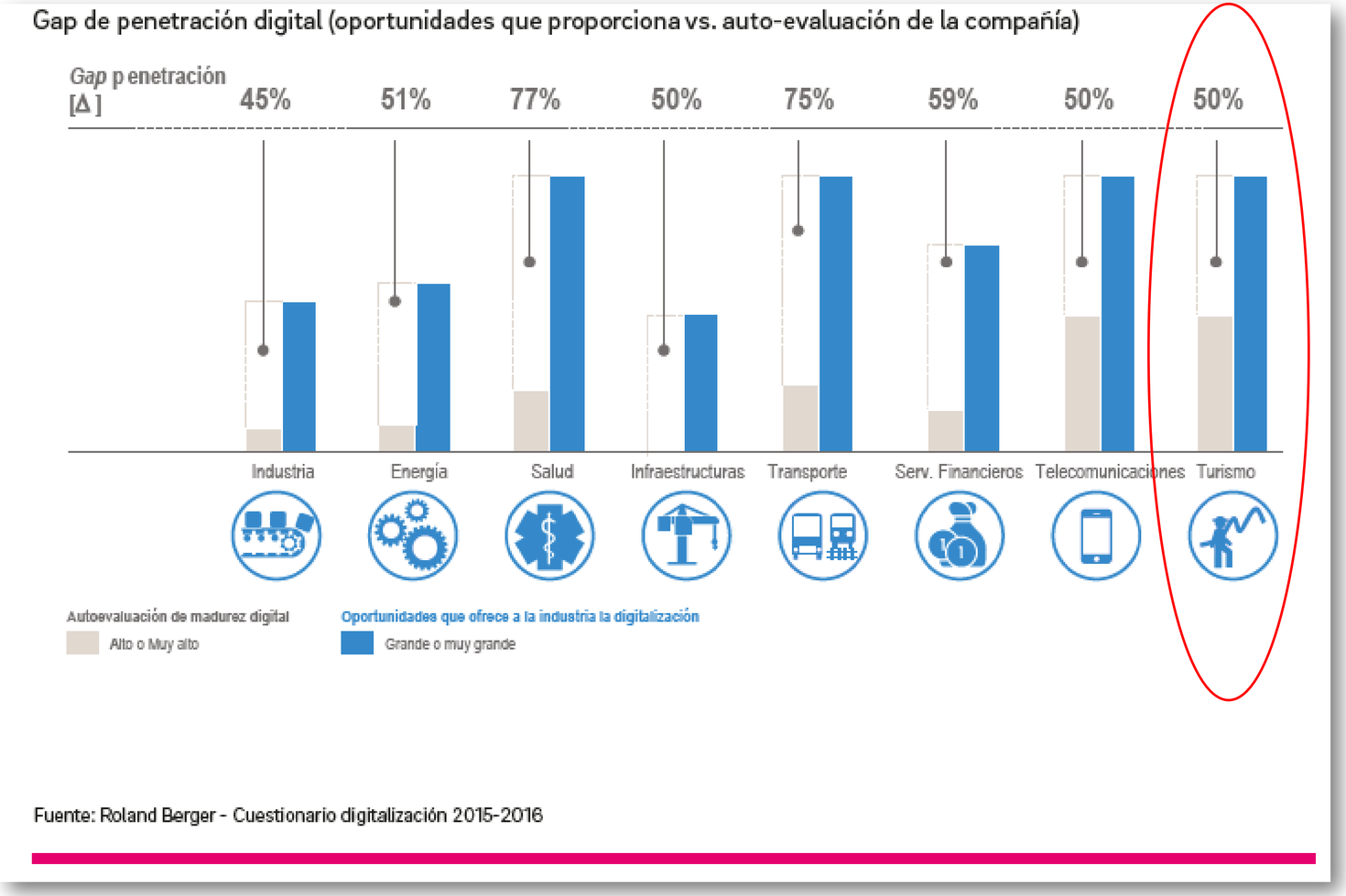
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

PRINCIPALES INFORMES SOBRE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Informe sobre España 4.0 Siemens (2016)

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

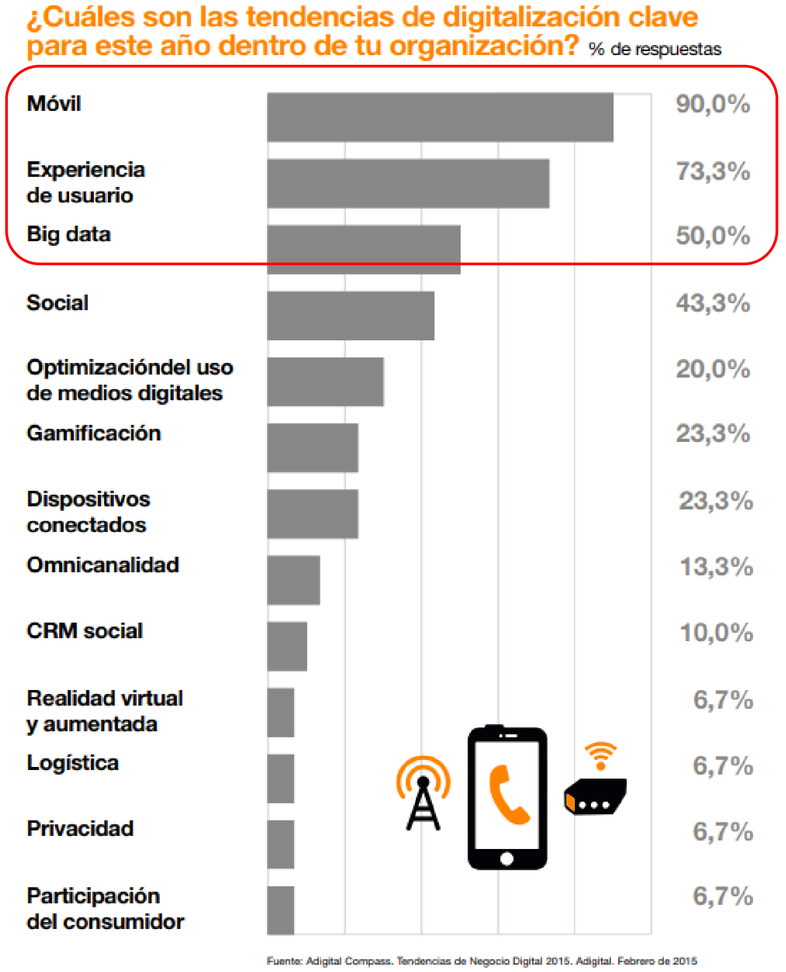
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

PRINCIPALES INFORMES SOBRE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Fuente: Adigital Compass. Tendencias de Negocio Digital 2015. Adigital. Febrero de 2015

Informe de eEspaña-Turismo Fundación Orange (2016)

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

DIAGNÓSTICO SECTORIAL DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- Secretaría General de Industria y Pyme ha puesto en marcha HADA-herramienta de autodiagnóstico digital avanzada para analizar el sector industrial

- Autodiagnóstico de la madurez digital de las empresas industriales, adaptado para la evaluación del sector hotelero

- Análisis de 6 ámbitos de actuación con 19 palancas de impulso

- Nivel de madurez en diferentes estadios

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Estrategia y modelo de negocio	Capacidad de adaptación de la organización al entorno y el mercado
Procesos	Capacidades digitales del modelo operativo y de gestión
Organización y personas	Capacidades de la organización y modelo de relación con otros agentes
Infraestructuras y sistemas	Capacidades de las infraestructuras y sistemas, así como soluciones de negocio
Productos y servicios	Nivel de incorporación de tecnología a los productos y servicios así como su potencial de digitalización
Relación con el cliente	Nivel de incorporación de tecnologías en los modelos de relación y gestión con el cliente

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

PALANCAS DE IMPULSO

Estrategia y modelo negocio	Procesos	Organización y personas	Infraestructuras y sistemas	Productos y servicios	Relación con el cliente
• Estrategia y mercado • Inversiones • Financiación	• Cadena de valor •Optimización •Canales distribución •Datos •Automatización	• Modelo de colaboración • Habilidades y cualificaciones • Formación	• Infraestructura digital • Soluciones de negocio • Ciberseguridad • Cloud	• Personalización • Generación negocio	• Recopilación y análisis datos • Comunicación bidireccional

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

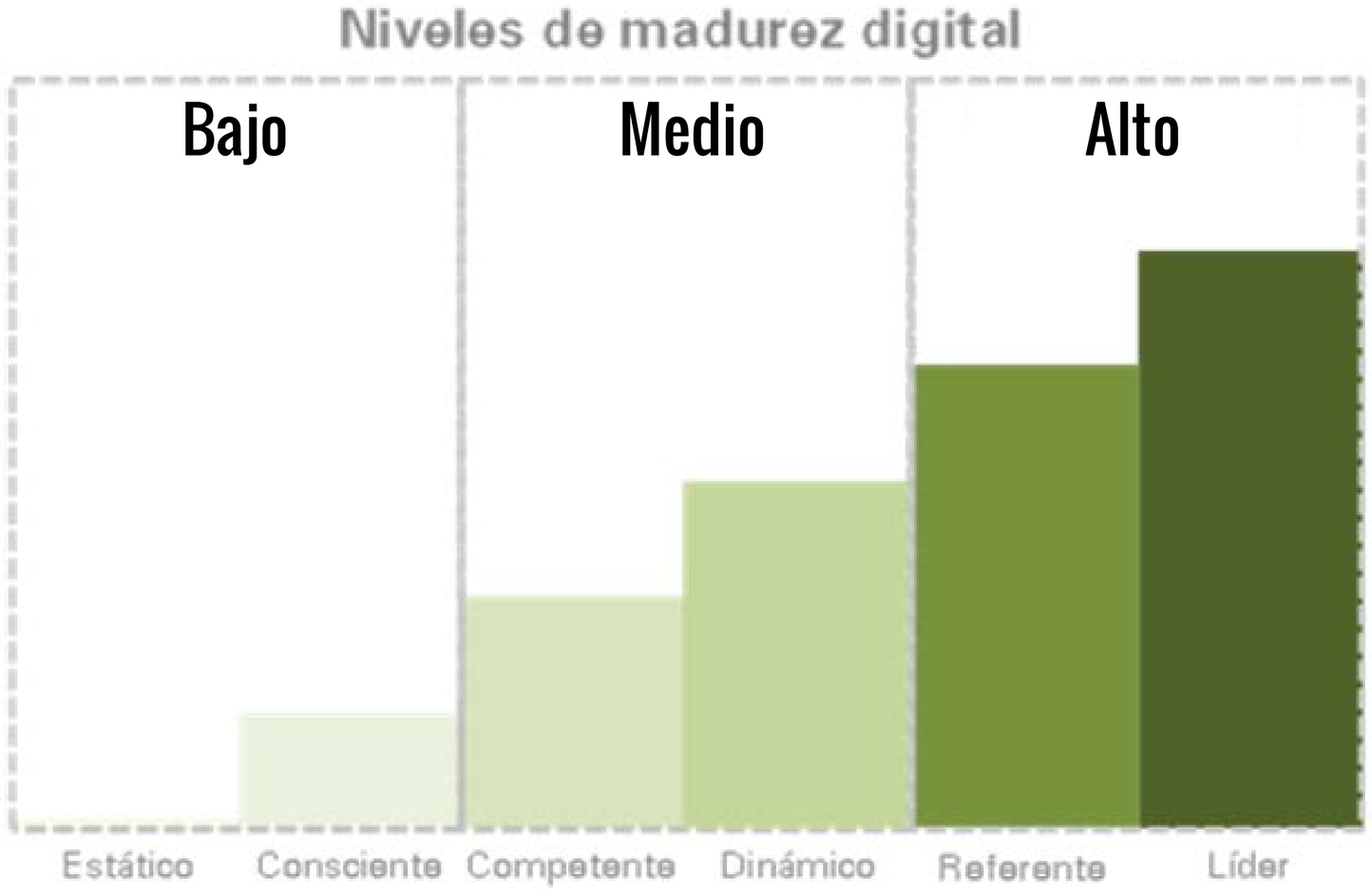
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

NIVELES DE MADUREZ



- Digitalización en su estrategia
- Inversiones en áreas de negocio
- Gestión de la innovación
- Gestión de procesos
- Recogida y explotación de datos
- Personalización
- Intercambio de información en la empresa
- Integración de información con terceros

Proyecto financiado por:

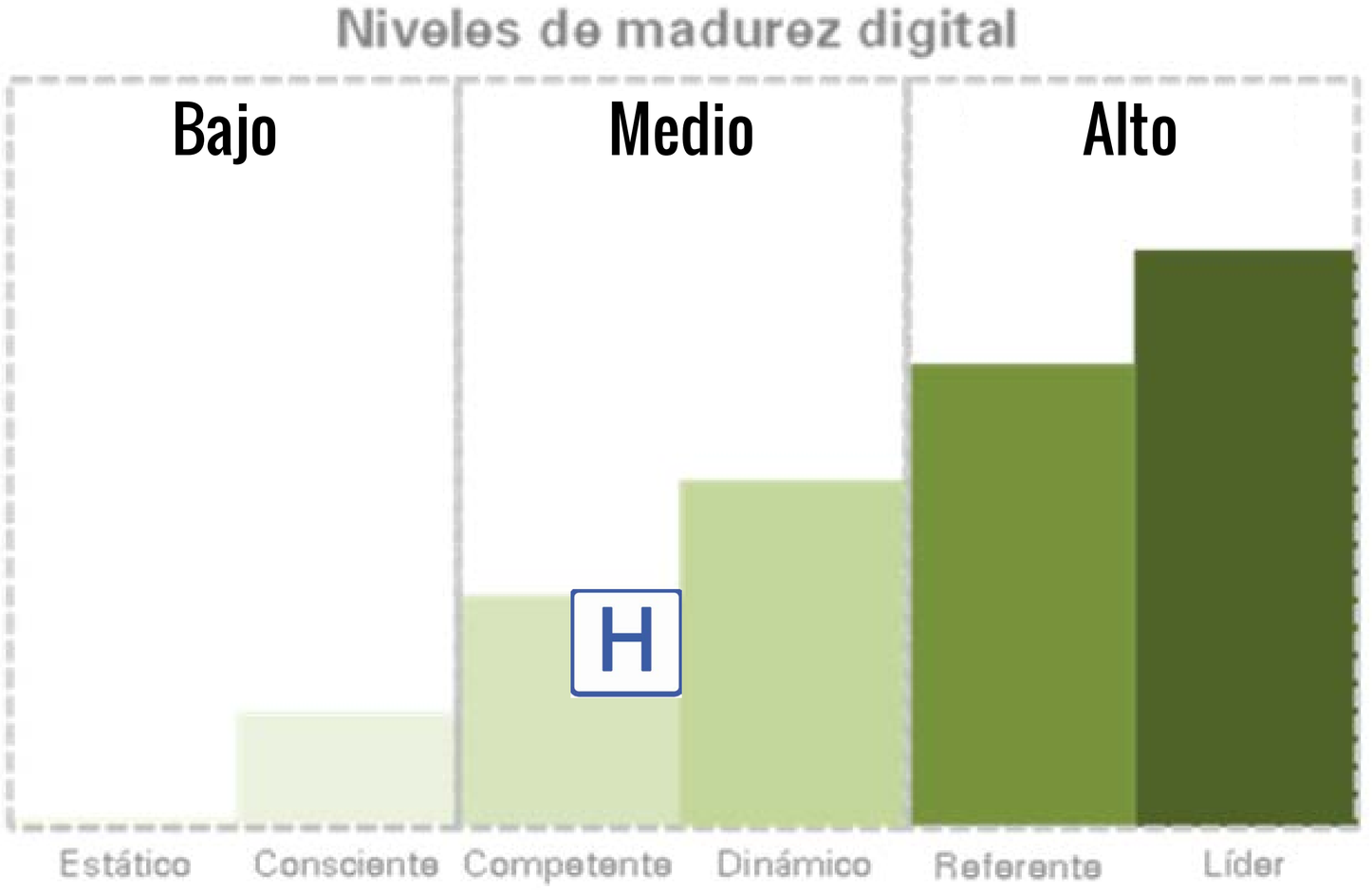
GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

MADUREZ DEL SECTOR HOTELERO



Competente:

- iniciativas de digitalización en su estrategia
- inversiones en algunas áreas
- recoge algunos datos con explotación limitada
- existe algún tipo de intercambio/ integración de información intraempresa o con terceros

Proyecto financiado por:

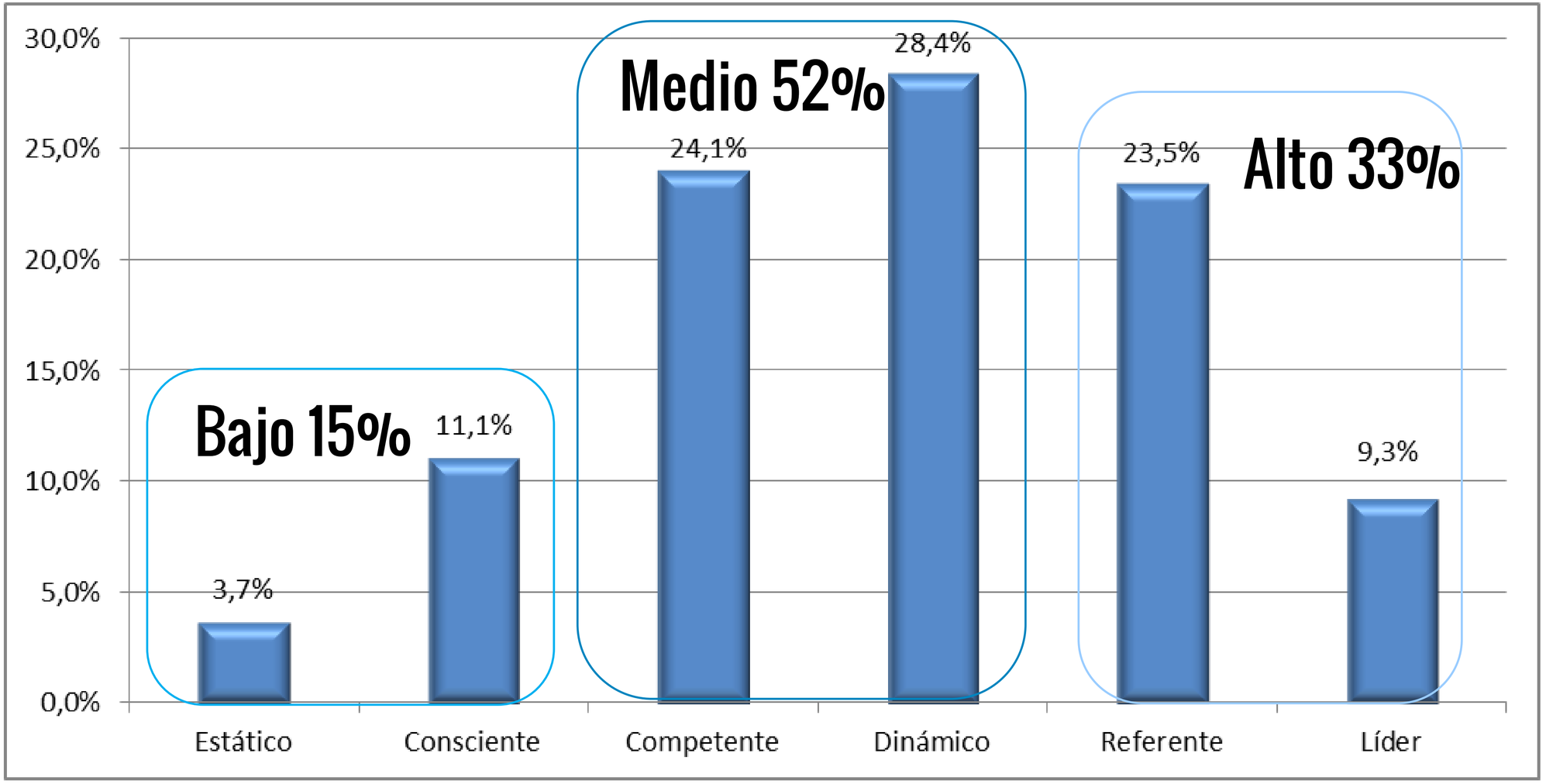
GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

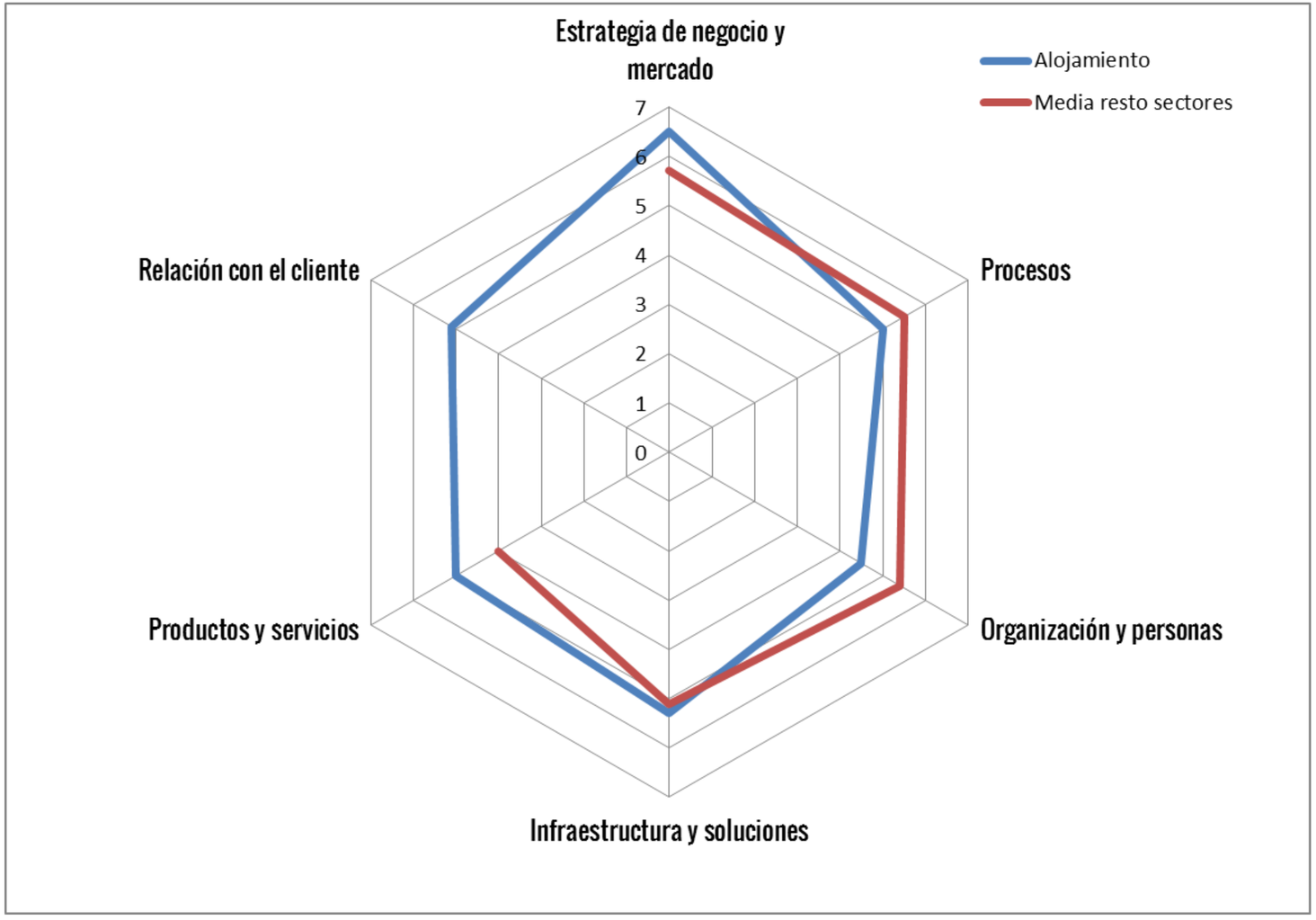
ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

DISTRIBUCIÓN SECTORIAL DEL NIVEL DE DIGITALIZACIÓN



Proyecto financiado por:

DIAGNÓSTICO SECTORIAL



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

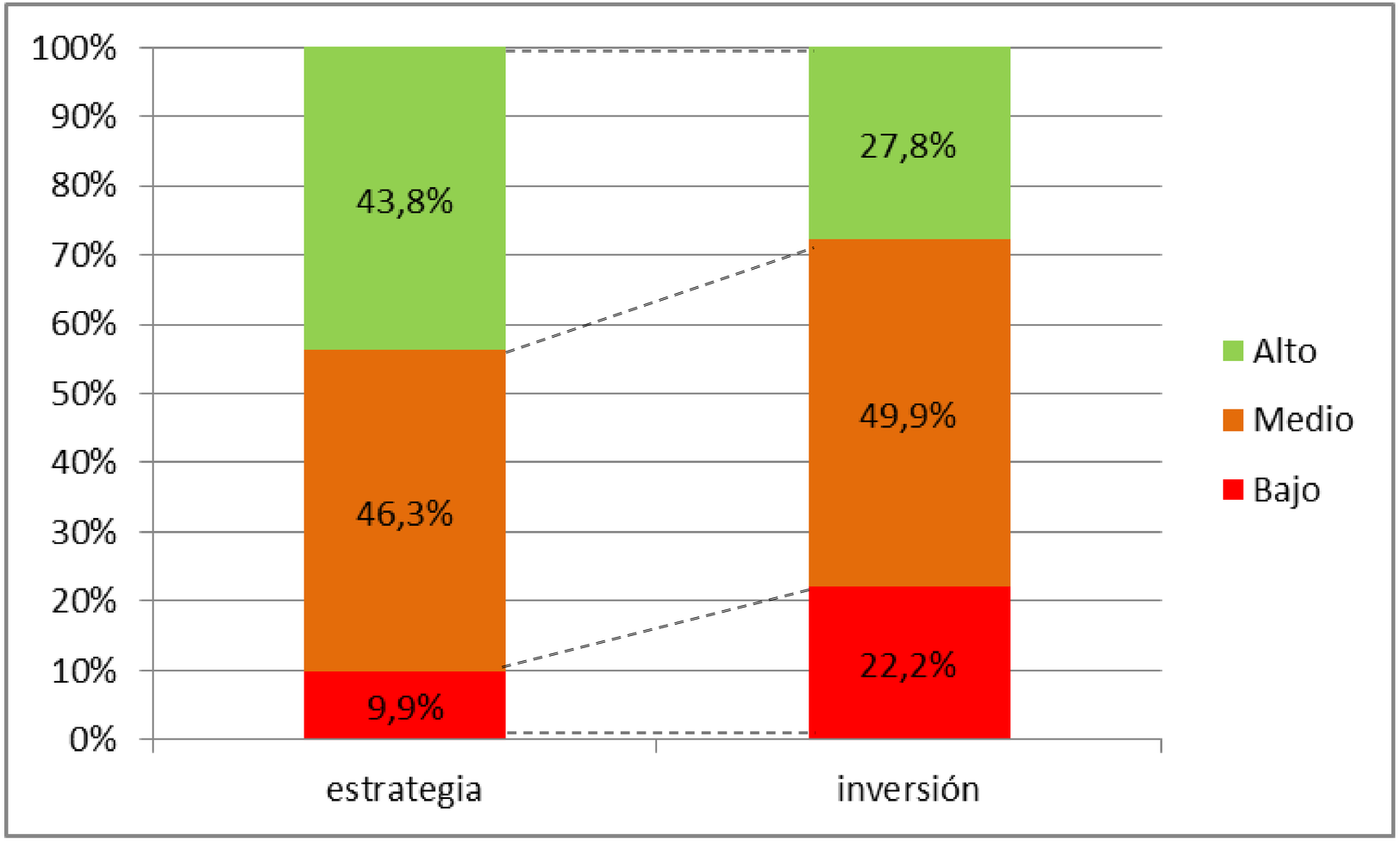
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

ESTRATEGIA DE MERCADO- ALINEAMIENTO DE ESTRATEGIA VS INVERSIONES EN DIGITALIZACIÓN



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

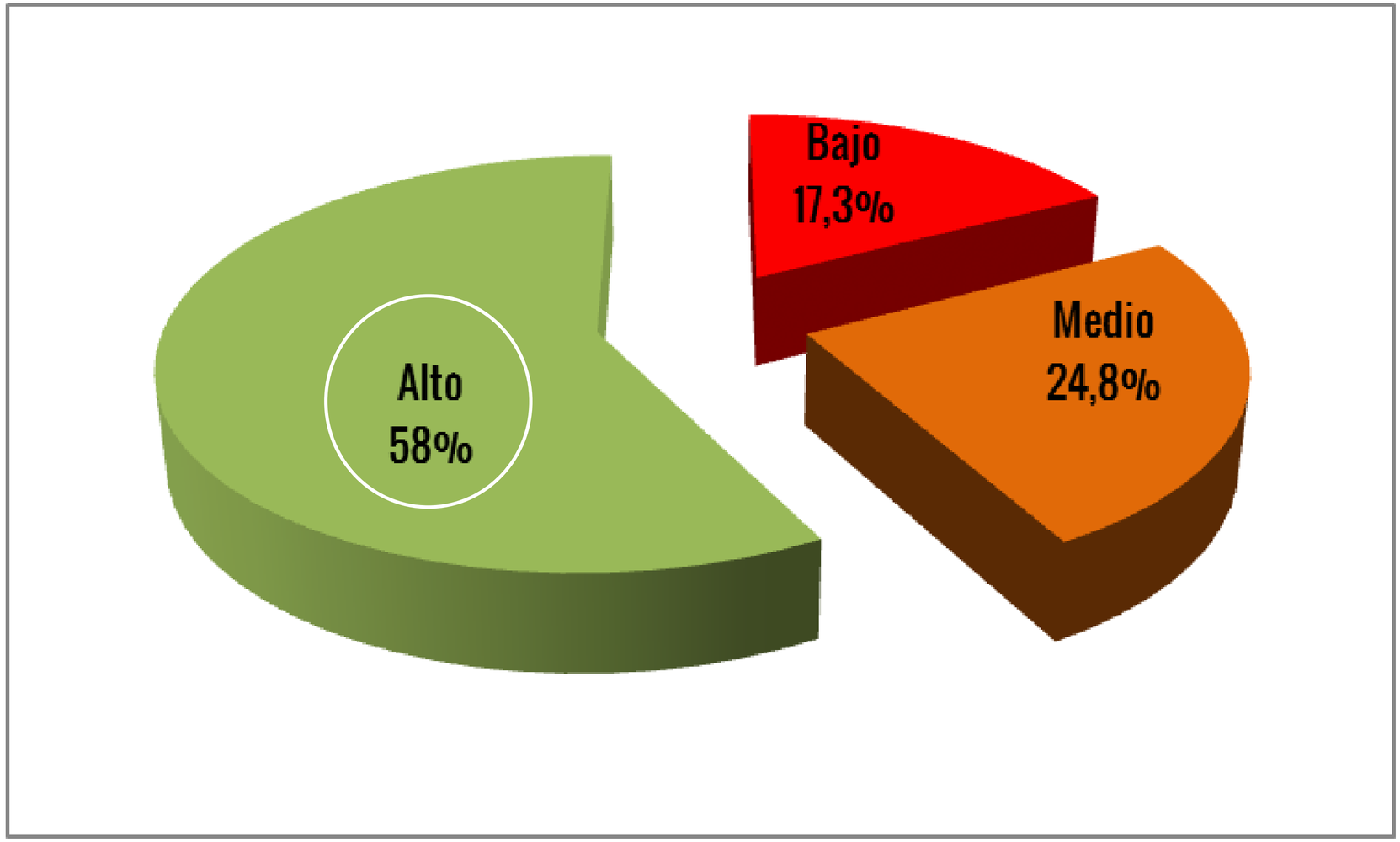
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

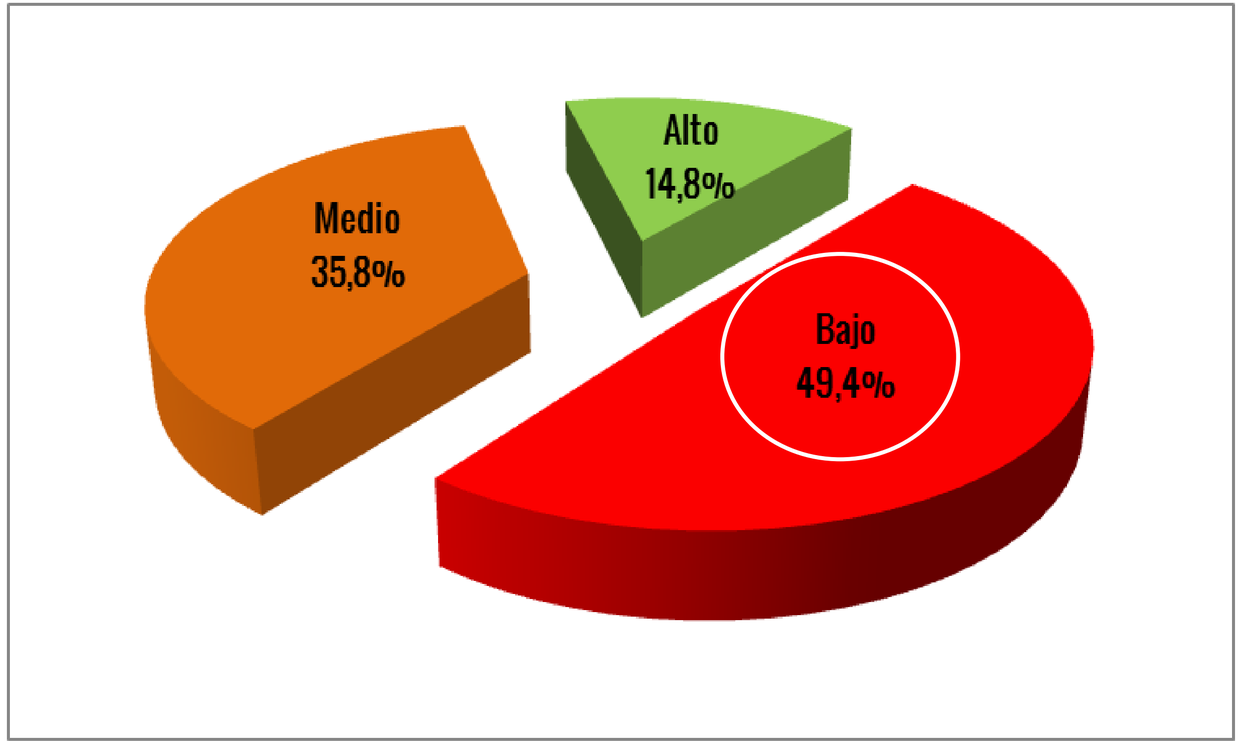
ESTRATEGIA DE MERCADO- FINANCIACIÓN (EXENCIONES FISCALES, SUBVENCIONES, PRÉSTAMOS..)



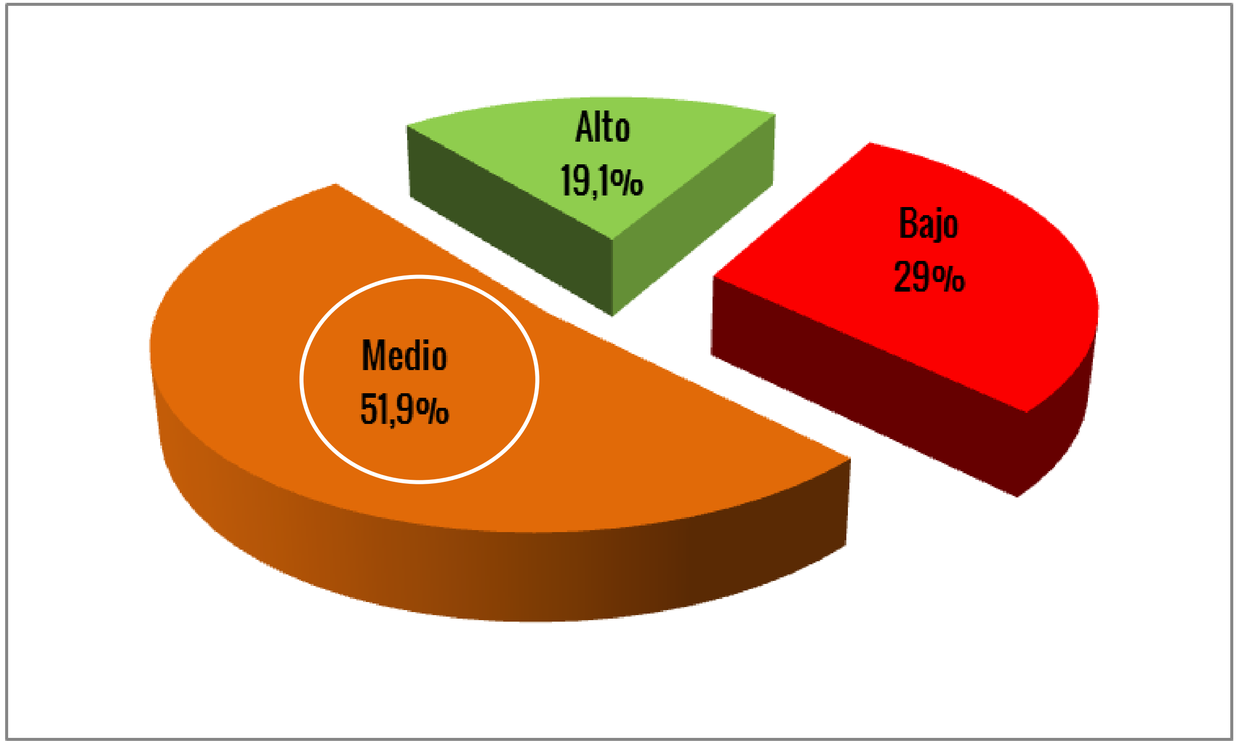
Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa
ITH
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO
OPTITUR
innova management

PROCESOS- USO DE HABILITADORES DIGITALES



DATOS (big data, analítica…)



CONECTIVIDAD (cloud, ciberseguridad, conexión…)

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras

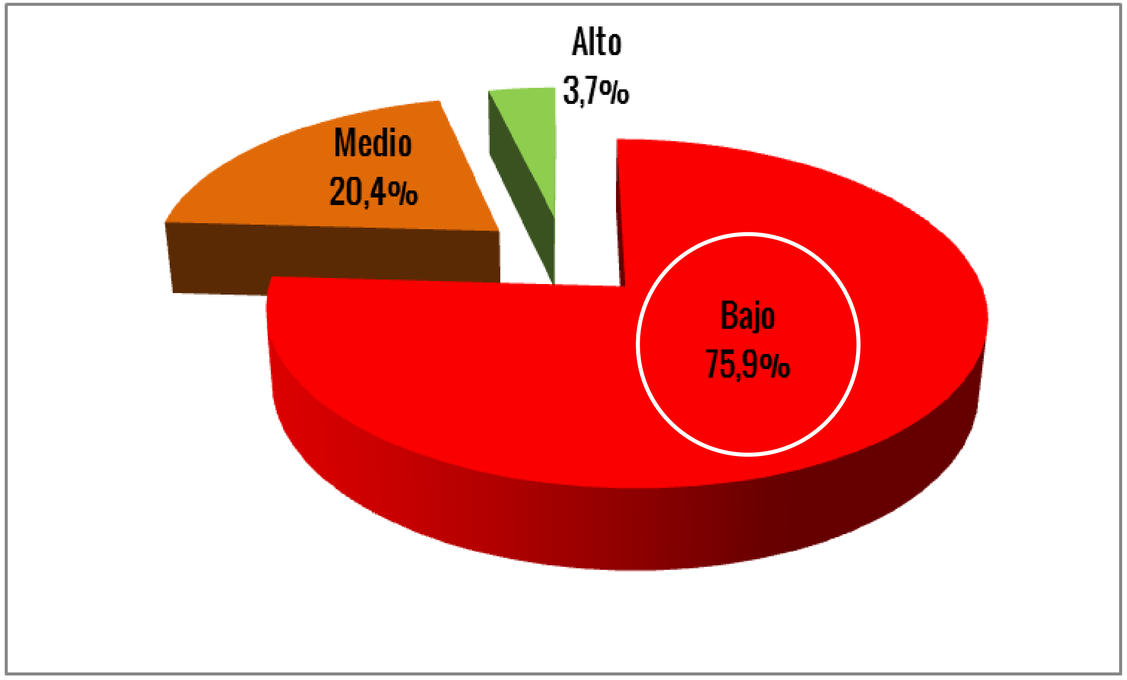
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

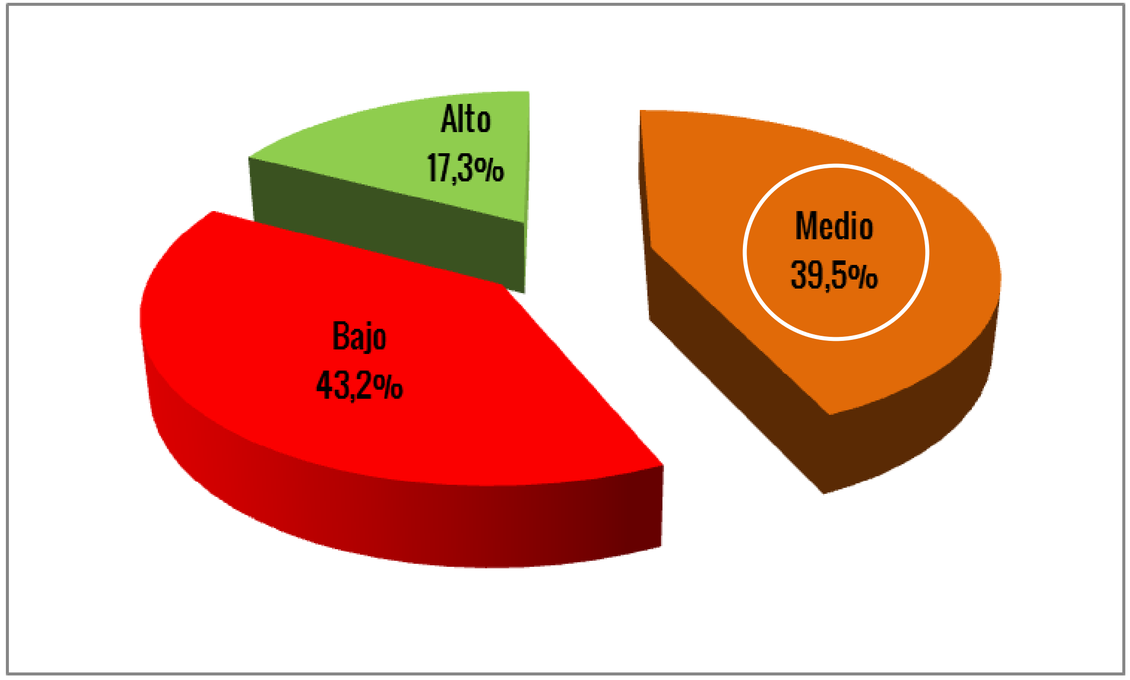
ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

PROCESOS- USO DE HABILITADORES DIGITALES





AUTOMATIZACIÓN (realidad virtual y aumentada, sensores, impresión en 3D, robótica...)

APLICACIONES (plataformas, movilidad, fidelización, rrss, apps móviles)

Proyecto financiado por:

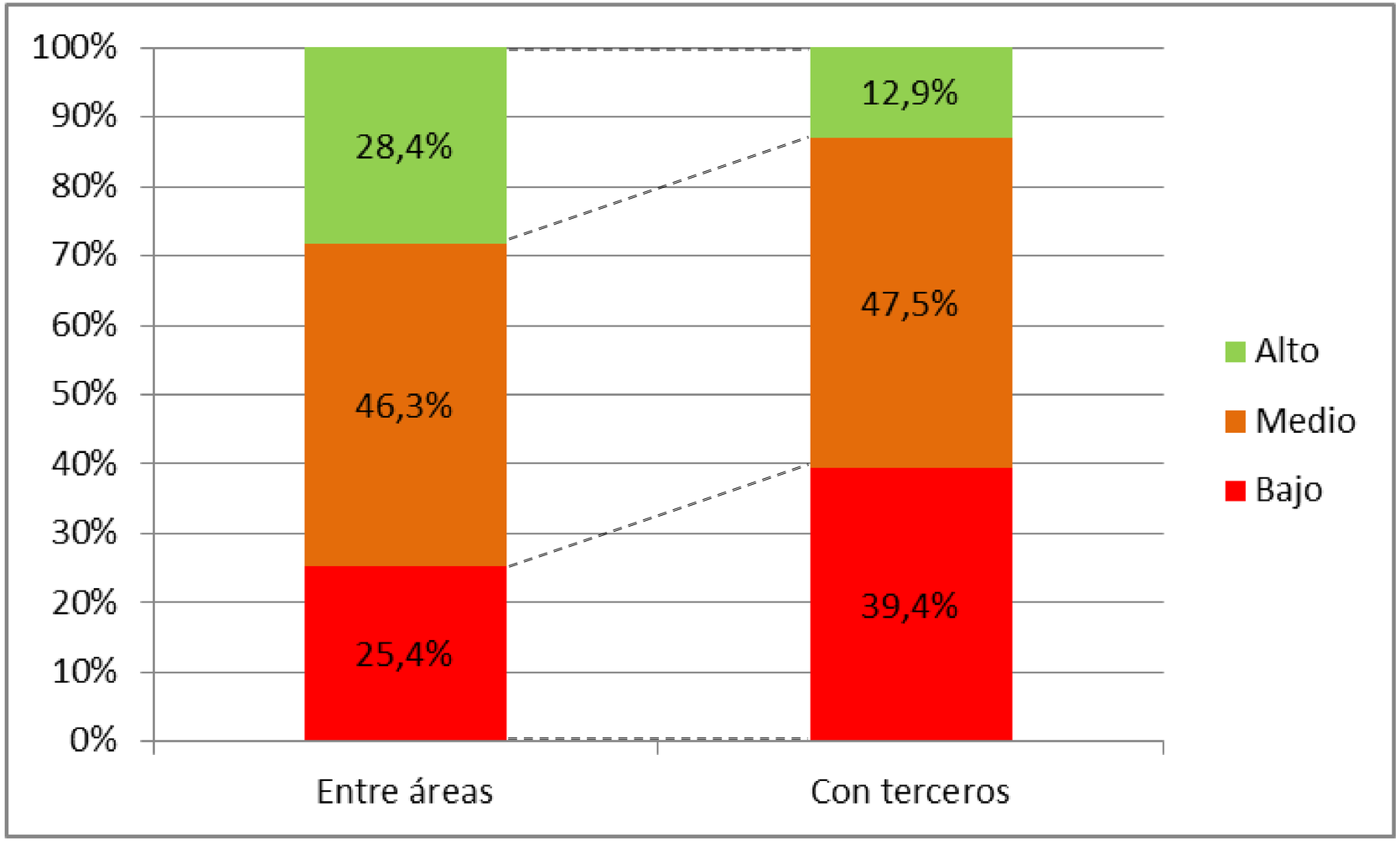
GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

PROCESOS- COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN (ENTRE ÁREAS VS CON TERCEROS)



Proyecto financiado por:

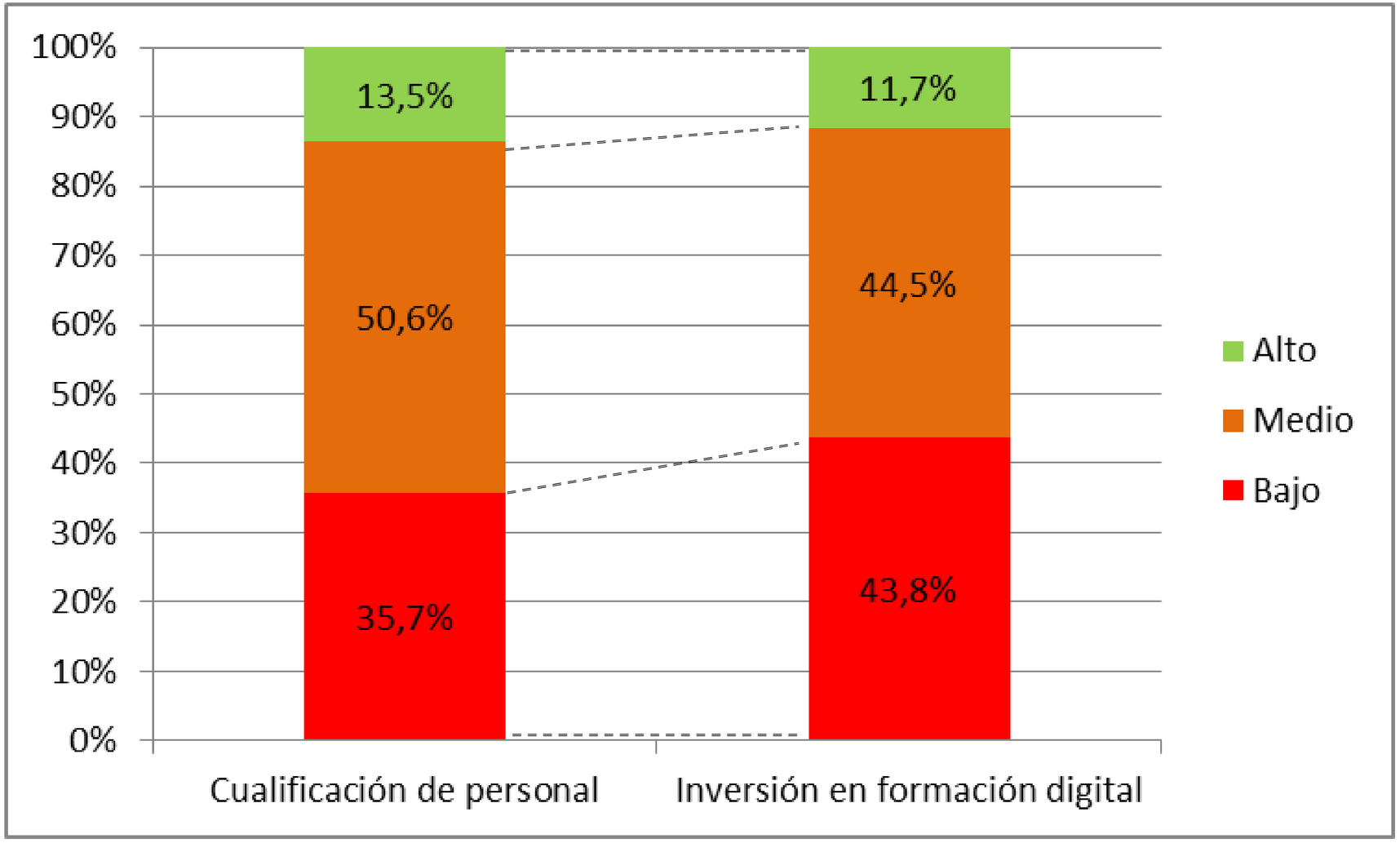
GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

ORGANIZACIÓN- CUALIFICACIÓN DEL PERSONAL VS INVERSIÓN EN FORMACIÓN DIGITAL



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

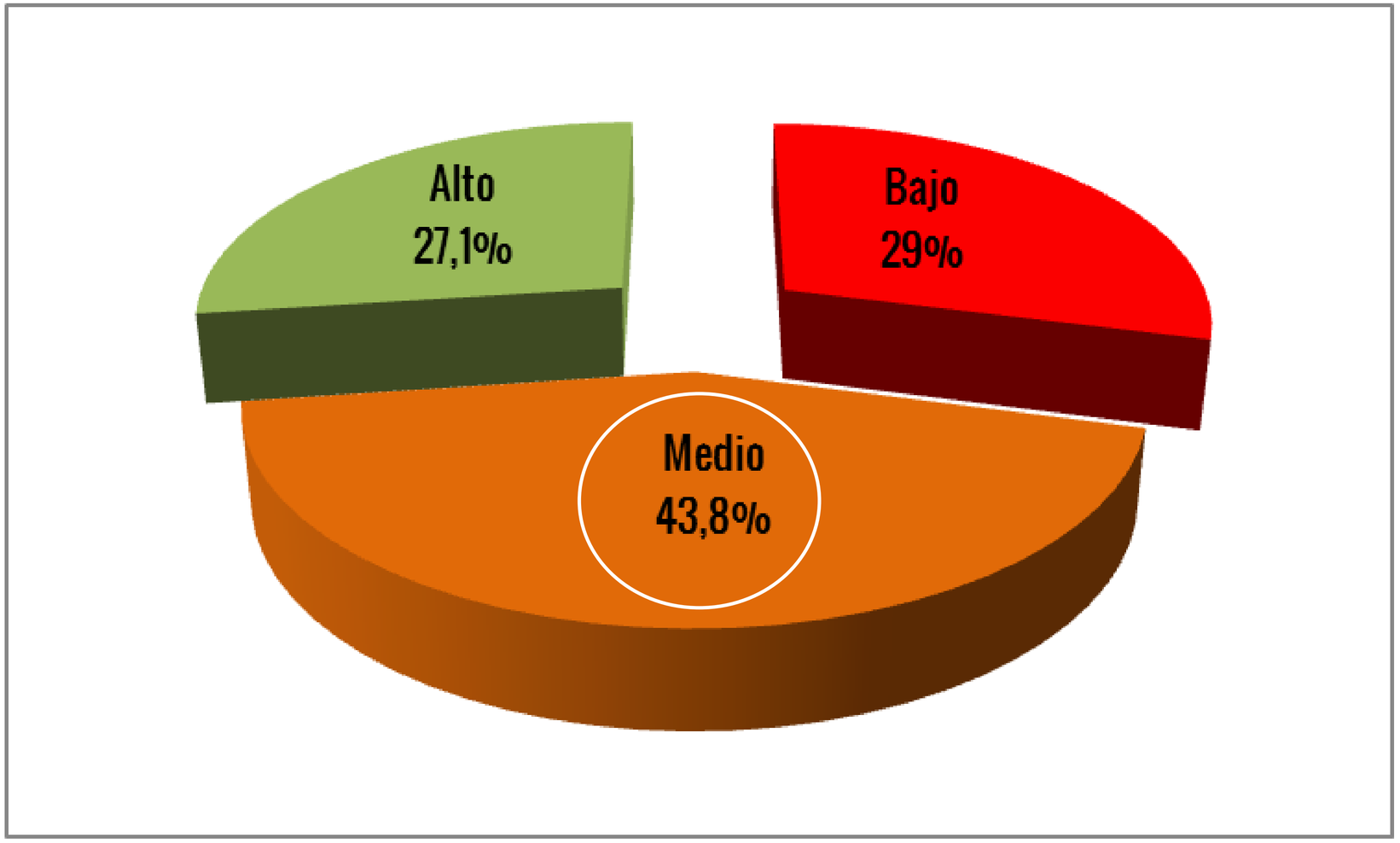
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

INFRAESTRUCTURAS - INTEGRACIÓN DE SOLUCIONES DE NEGOCIO DIGITALES



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras

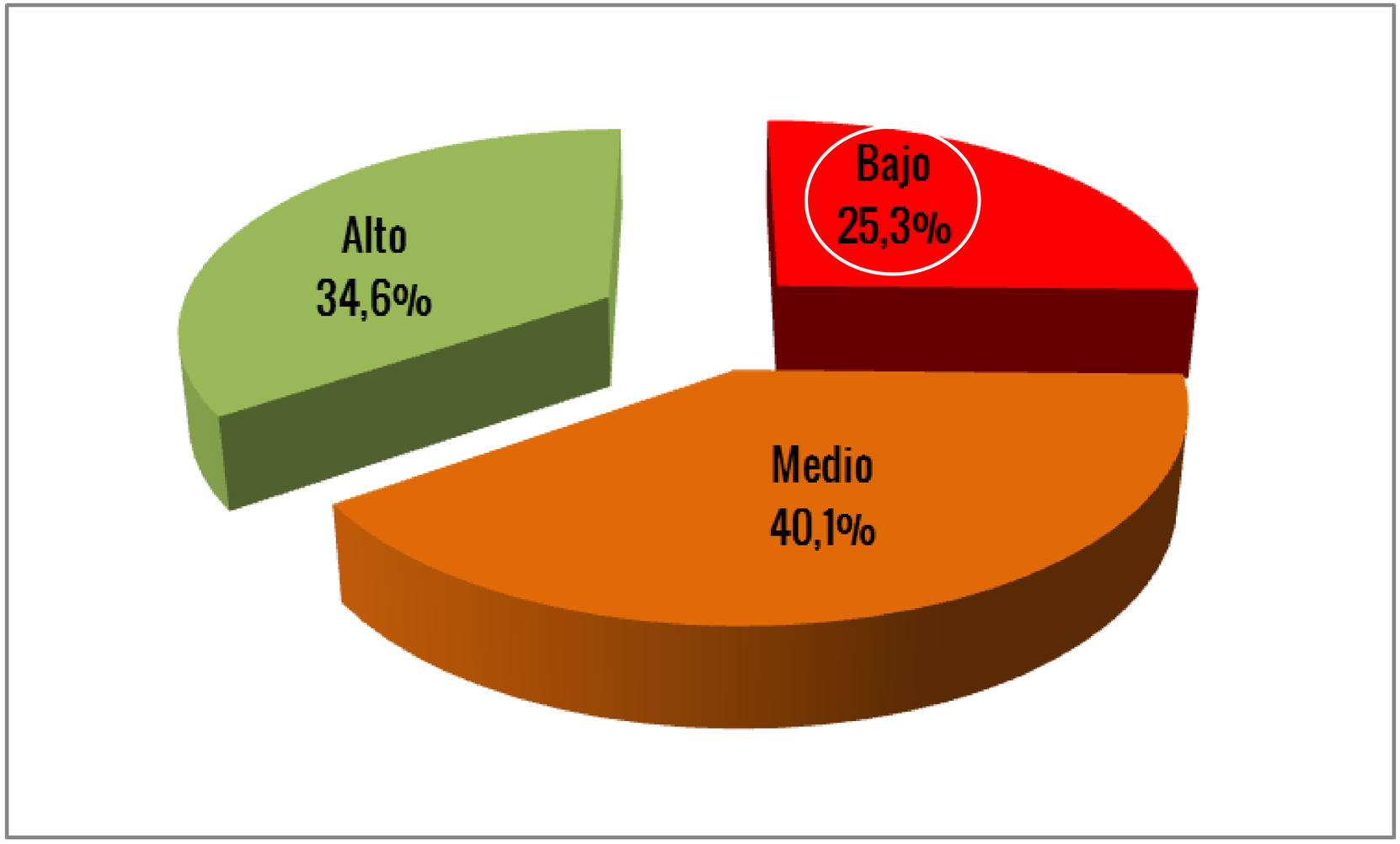
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

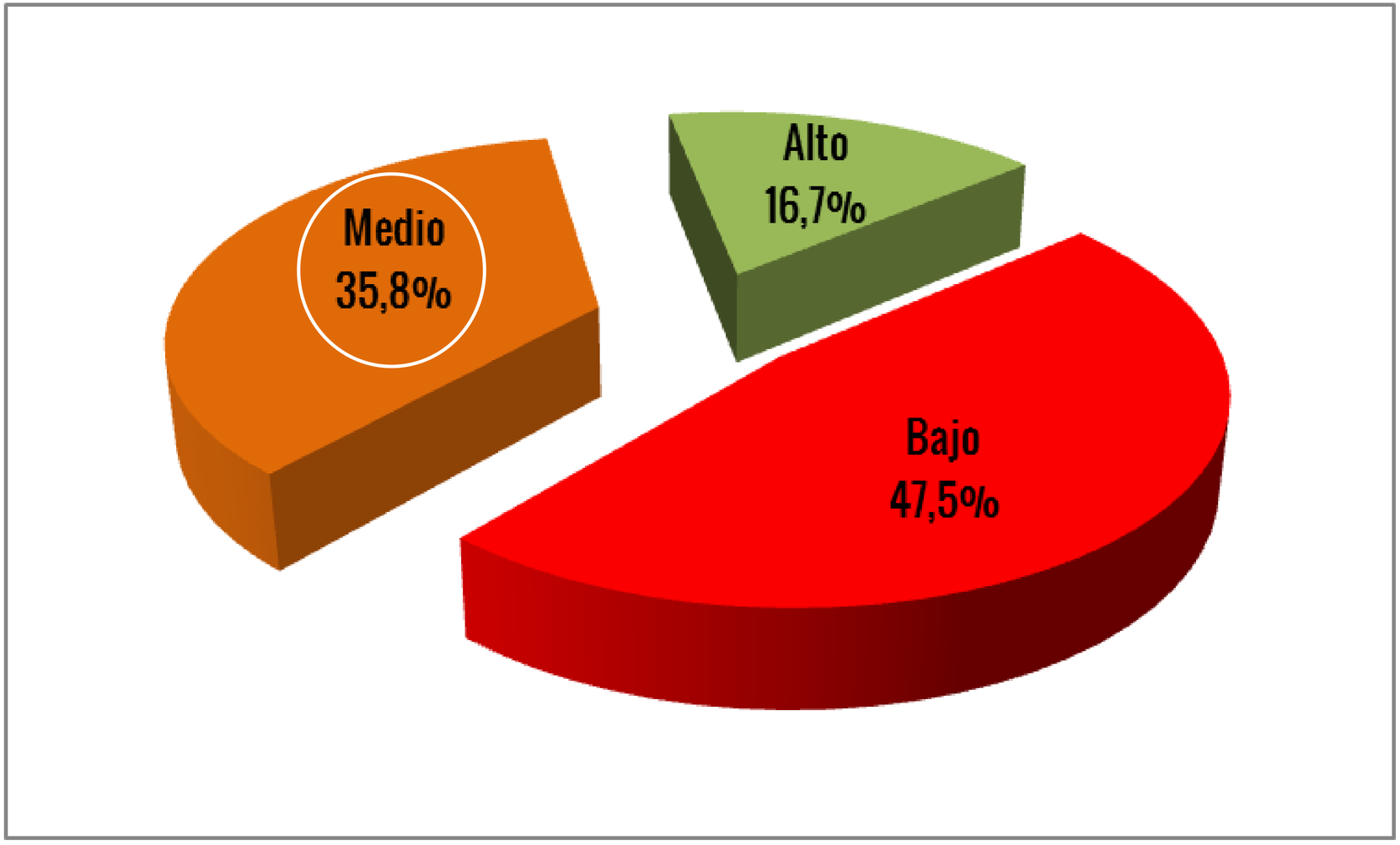
INFRAESTRUCTURAS - CIBERSEGURIDAD



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa
ITH
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO
OPTITUR
innova management

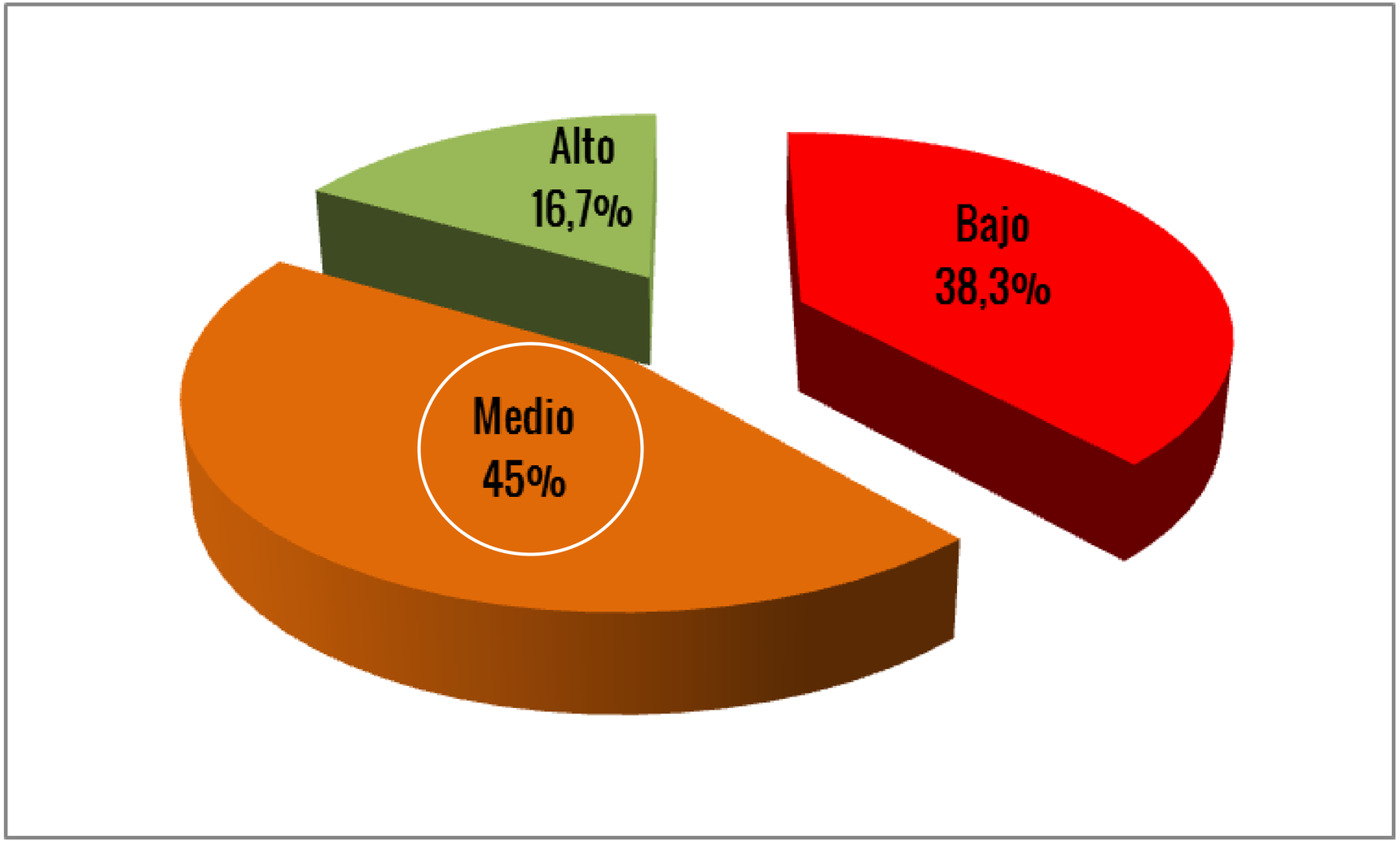
PRODUCTOS/SERVICIOS - CAPTACIÓN Y ANÁLISIS MASIVO DE DATOS (BIG DATA)



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa
ITH
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO
OPTITUR
innova management

PRODUCTOS/SERVICIOS- PERSONALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras

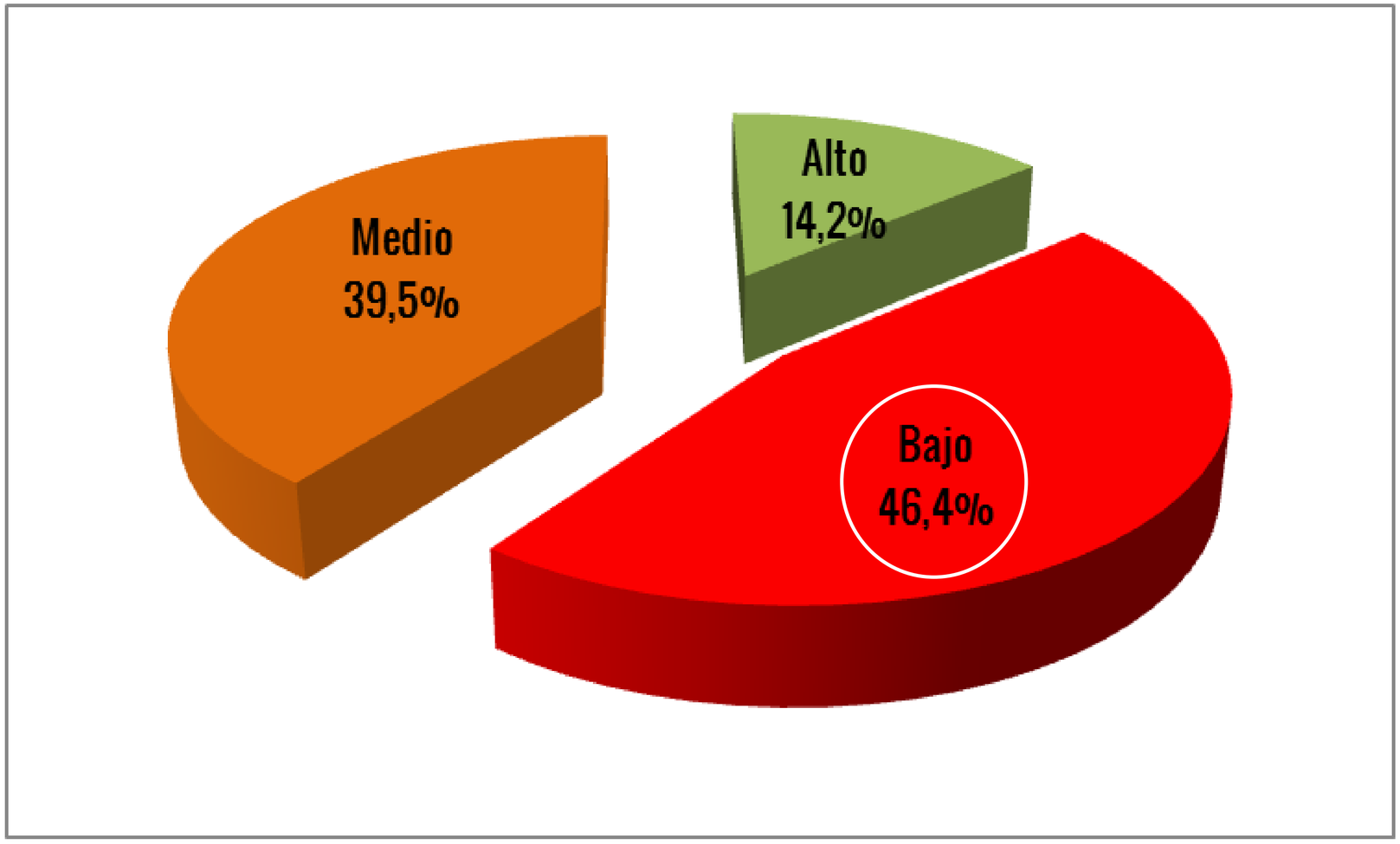
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

RELACIÓN CON EL CLIENTE – ANÁLISIS PREDICTIVO DE NECESIDADES DE CLIENTES



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa
ITH
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO
OPTITUR
innova management

CONCLUSIONES DE ENTREVISTAS A EMPRESAS Y PROFESIONALES HOTELEROS

Charo García, Directora Apartosuites Jardines de Sabatini

El mayor reto en nuestro sector no estaría en mejorar la comunicación entre máquinas, sino en logar que dicha comunicación mejore la producción del servicio
La diferencia entre industria y servicios quizás radique en el factor humano

Jesús Gatell, Vicepresidente de ITH

Servicios 4.0 se podría definir en la explotación y gestión del propio hotel, y el conocimiento, cercanía y complicidad con el cliente

Roger Callejá, Gremi d´Hotels de Barcelona

El concepto de Servicio 4.0 debe intentar que todo el proceso del turista, desde el momento de la inspiración, tenga un guiado donde reciba soluciones personalizadas al momento (just in time)

Susana Pérez, Presidenta-Gerente, Asociación Apto y Hoteles Lanzarote

La experiencia de cliente es la base, y las tecnologías deben estar al servicio de la generación de esta experiencia, convirtiendo la información en inteligencia

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

CONCLUSIONES DE ENTREVISTAS A EMPRESAS Y PROFESIONALES HOTELEROS

Ignasi Uñó, CEO y fundador Twentytú Hi-Tech Hostel

El IoT será el pilar sobre el que pivotará el turismo, que es una industria de servicios

Ramón Solá, Socio director Bed4U Hotels

La tecnología debe ayudar a que seamos capaces de comprender mejor al cliente, y ofrecerle trato y servicios más personalizados

Juan Carlos Sanjuán, CEO Casual Hoteles

La tecnología de un hotel nunca puede ir por delante de la tecnología que usa el cliente porque se crea frustración

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

CONCLUSIONES DE ENTREVISTAS A EMPRESAS Y PROFESIONALES HOTELEROS

Víctor Sánchez, Director Hotel Tres Reyes

La velocidad de implantación es totalmente diferente, entre las cadenas y los hoteles independientes, por la capacidad de inversión

Sergio Gómez, Madrid Marriot Auditorium

Se están destinando cada vez más esfuerzos económicos y humanos al desarrollo y gestión de tecnologías que ofrezcan algo más que una simple estancia

Juan Luis de Lucas, Director General Hotel Claridge

Las barreras son el coste económico y la dificultad de encontrar productos fiables y testeados

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

PROYECTO PILOTO

Tecnologías: IA, big data, PLN, machine learning

MABRIAN
FULLCYCLE TRAVEL ANALYTICS

- Plataforma de inteligencia turística
- Captar, cruzar y analizar datos masivos de fuentes diversas



- Datos comportamiento online: búsquedas, redes sociales y portales de review
- Datos transacciones: reservas, precios de vuelo y hoteles, gastos en destino

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

PROYECTO PILOTO

- Trazar perfil concreto de clientes o potenciales clientes
- Identificar, medir y predecir tendencias turísticas

MABRIAN
FULLCYCLE TRAVEL ANALYTICS



- Qué **productos** podría comercializar mejor
- Qué **nichos de mercado** ofrecen nuevas oportunidades
- Cuál debería ser mi estrategia de **pricing**
- Cómo puedo rentabilizar mejor mis inversiones en **promoción**
- Qué está haciendo mi **competencia**

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

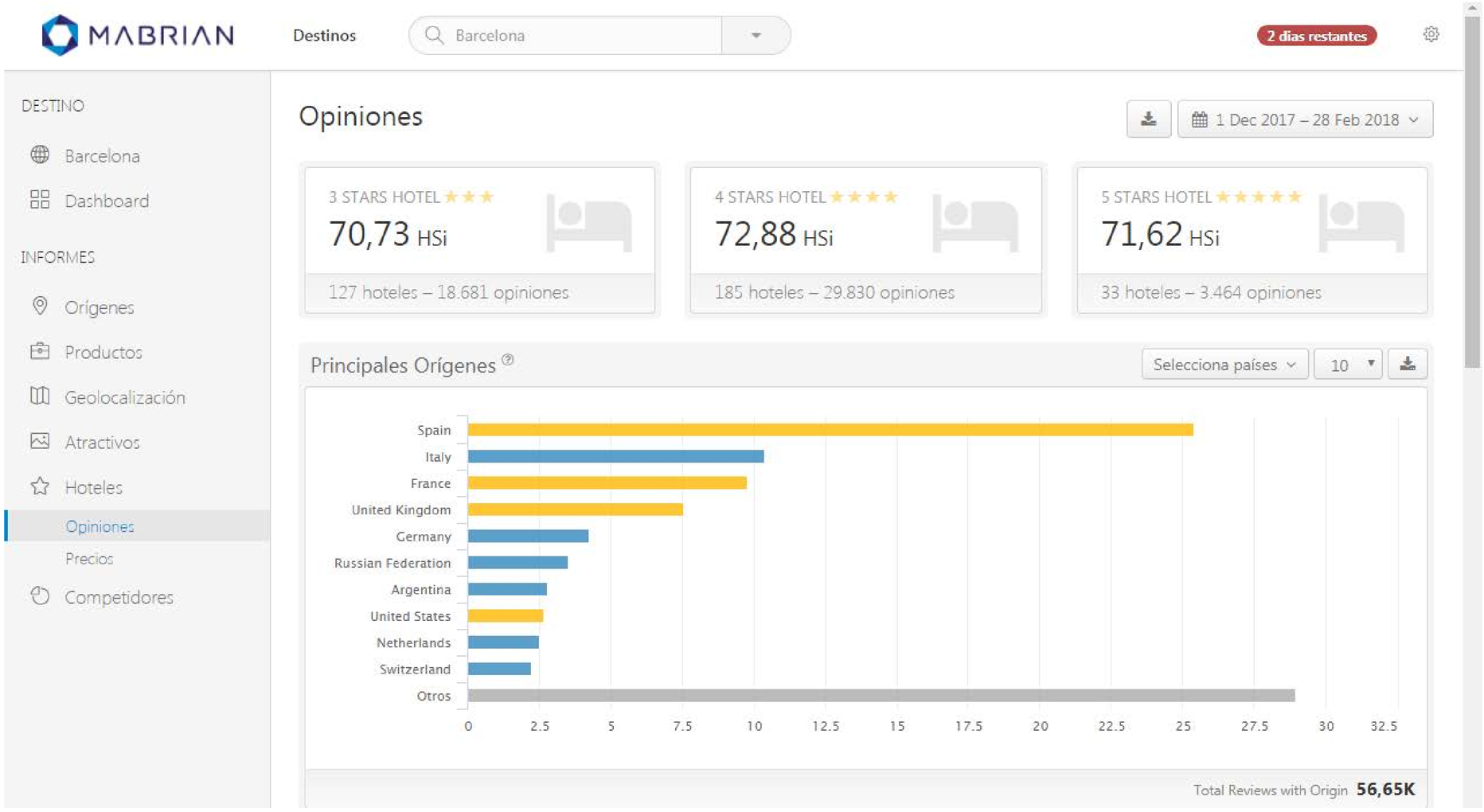
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

PROYECTO PILOTO



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

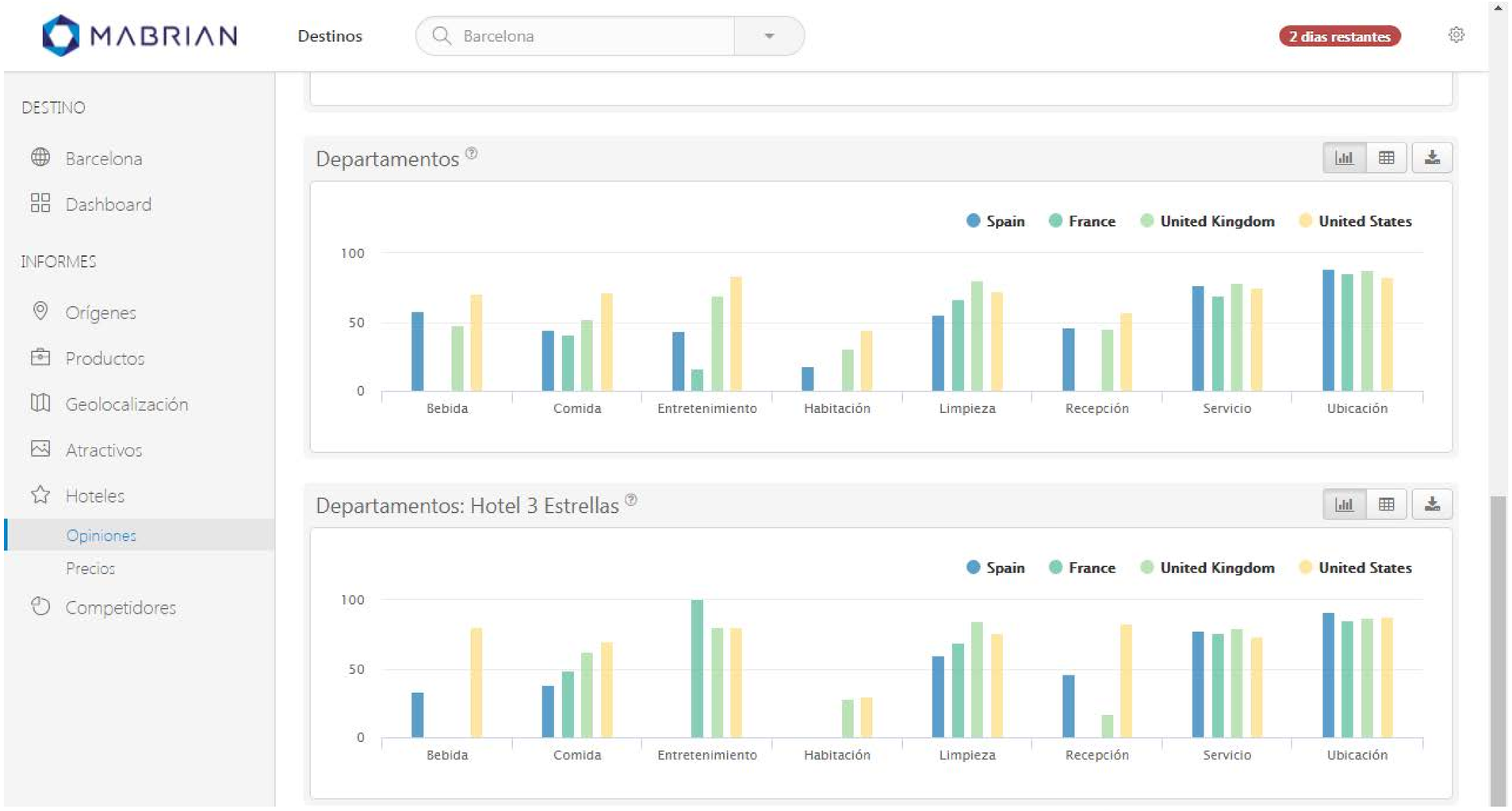
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

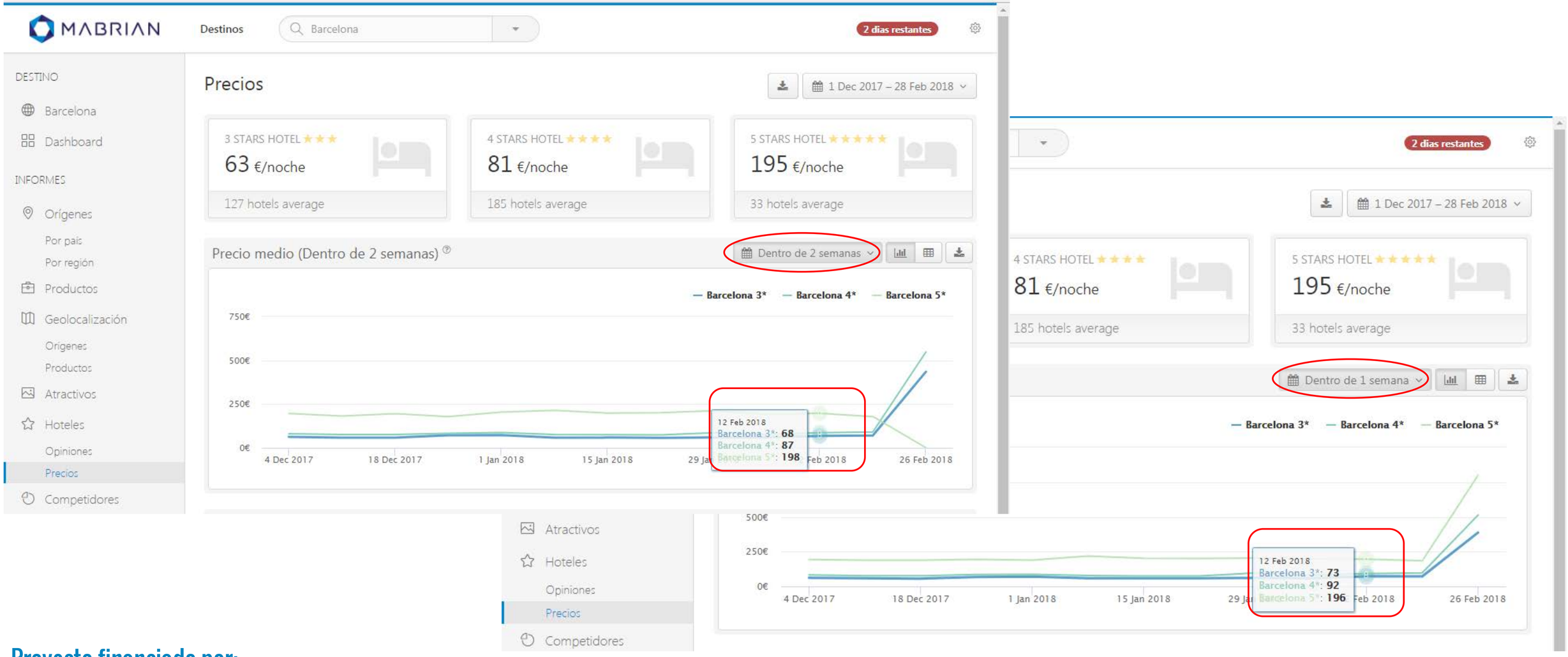
PROYECTO PILOTO



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa
ITH
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO
OPTITUR
innova management

PROYECTO PILOTO



Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

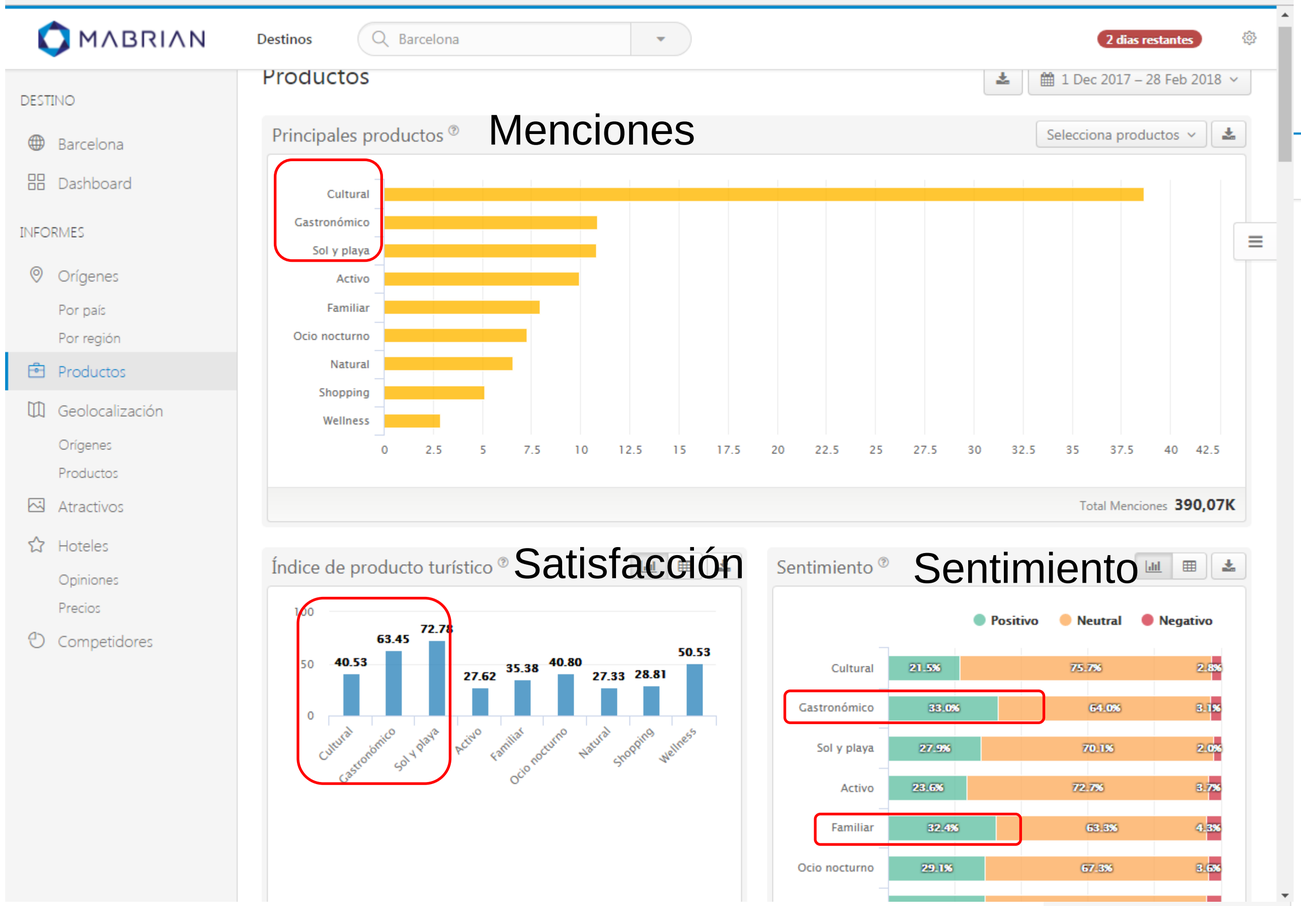
UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

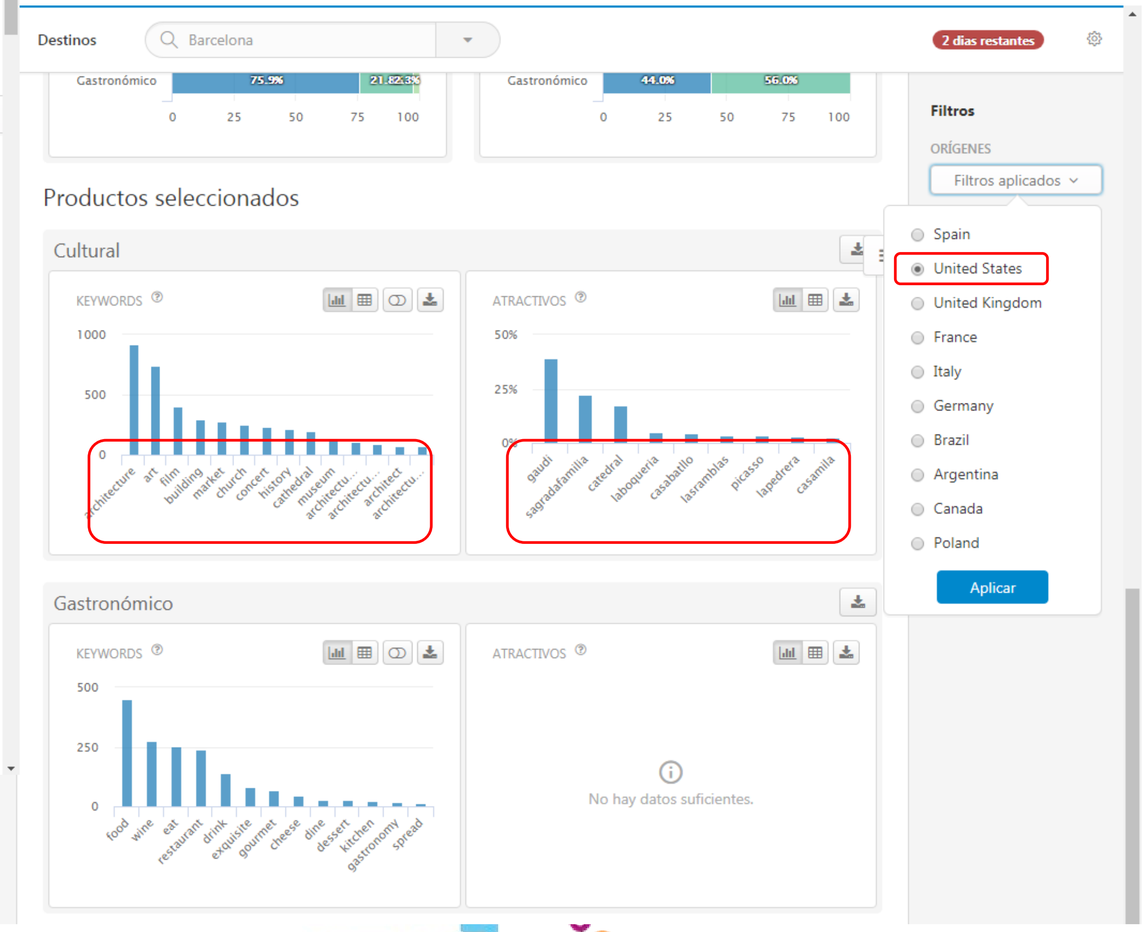
ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

PROYECTO PILOTO





Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management

CONCLUSIONES

- El sector tiene un amplio margen de recorrido en la digitalización
- Existe una brecha entre las grandes empresas y las pymes
- Concienciar sobre la tecnología como oportunidad de negocio
- Potenciar la financiación para incorporar tecnología, personal cualificado, integración de soluciones, ….
- Formación en nuevas tecnologías para ayudar al personal
- Asociaciones empresariales como palancas para impulsar:
  - ✓ Fórmulas de financiación para la digitalización
  - ✓ Formación específica en TIC de los profesionales
  - ✓ Adecuación de la inversión tecnológica a las demandas

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD · SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA · DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO · OPTITUR · innova management

¡GRACIAS!

Proyecto financiado por:

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA
DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

AEI CLUSTER
Agrupaciones Empresariales Innovadoras

UNIÓN EUROPEA
PROYECTO COFINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL (FEDER)
Una manera de hacer Europa

ITH
INSTITUTO TECNOLÓGICO HOTELERO

OPTITUR

innova management